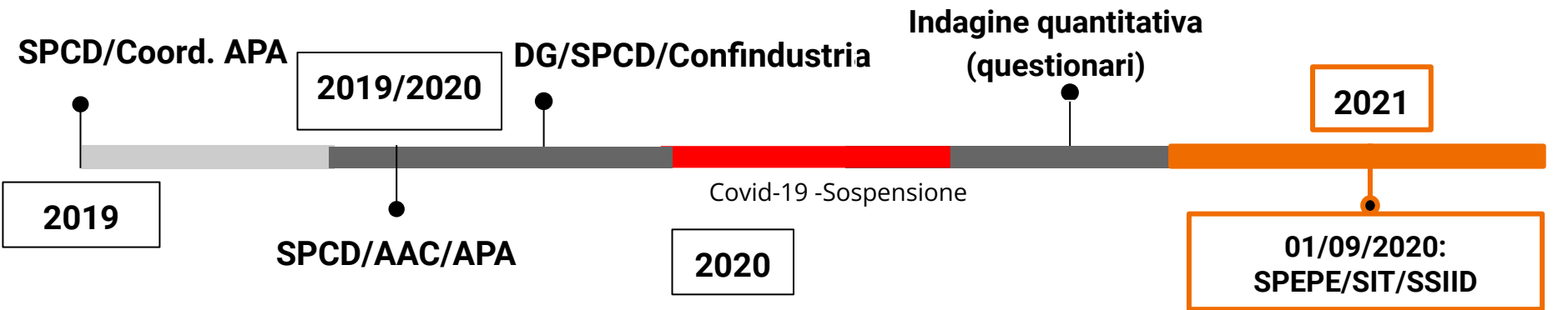


Indagine CS aziende in AIA

Michele Banzi
Fabiana Manservisi

Metodo di analisi e cronoprogramma (fase di progettazione e invio questionari)



SPCD - Servizio Pianificazione e Controllo Direzionale (ora SPEPE)
SPEPE - Servizio Pianificazione e Progetti Europei
DG - Direzione Generale
APA - Aree Prevenzione Ambientale
AAC - Aree Autorizzazioni Ambientali
SIT - Servizio Indirizzi Tecnici
SSIID - Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale

Raccolta di dati e informazioni utili come base conoscitiva per l'impostazione dell'indagine

Metodo di analisi e cronoprogramma

(fase di realizzazione interviste, elaborazione e restituzione risultati)



Giugno 2022

Luglio 2022



Agosto 2022



[Otranscribe]

Settembre 2022



[Orange]



Ottobre 2022



[Google; Power BI]

Metodo di analisi - interviste semistrutturate

Sezione a. - Anagrafica ->

codice impianto, funzione aziendale, ubicazione impianto, addetti,

Sezione b. - Rilascio delle autorizzazioni ->

presentazione della domanda, atto autorizzatorio,



N. **9** domande

Sezione c. - Monitoraggio programmato ->

il personale ispettivo, il controllo programmato,

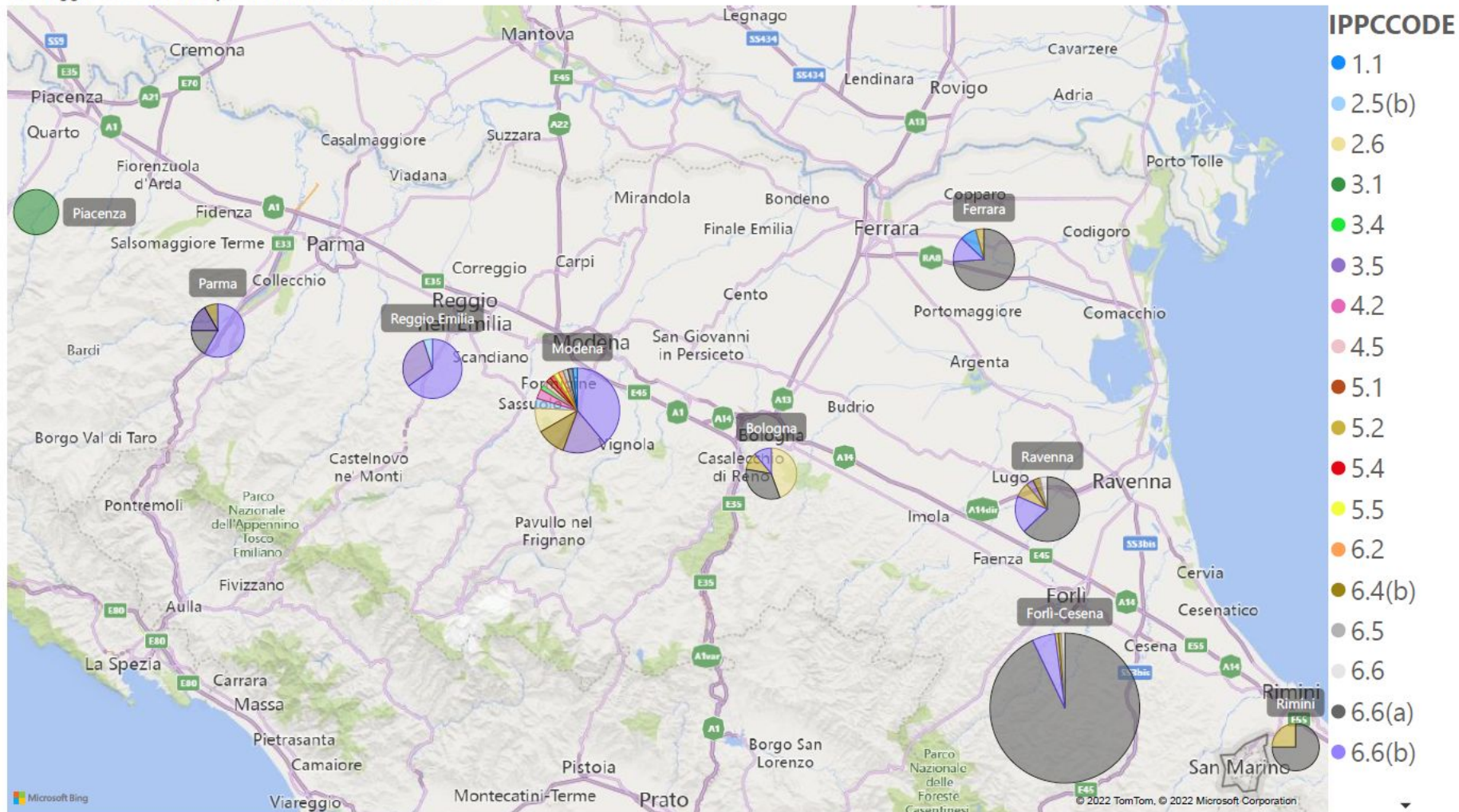


N. **10** domande

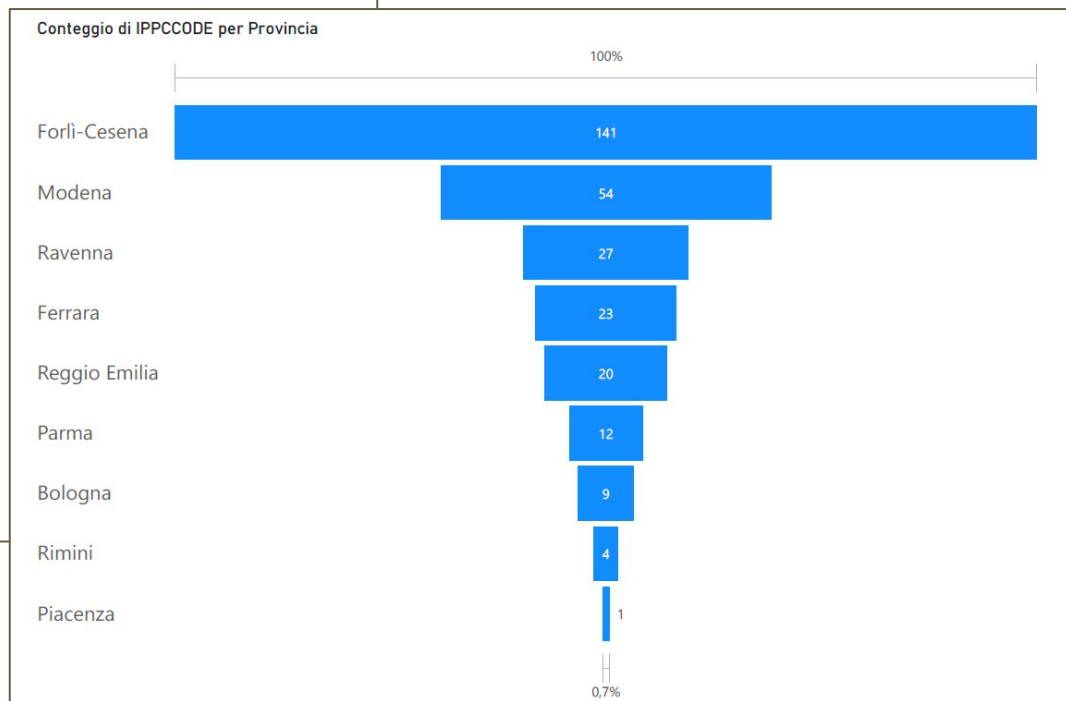
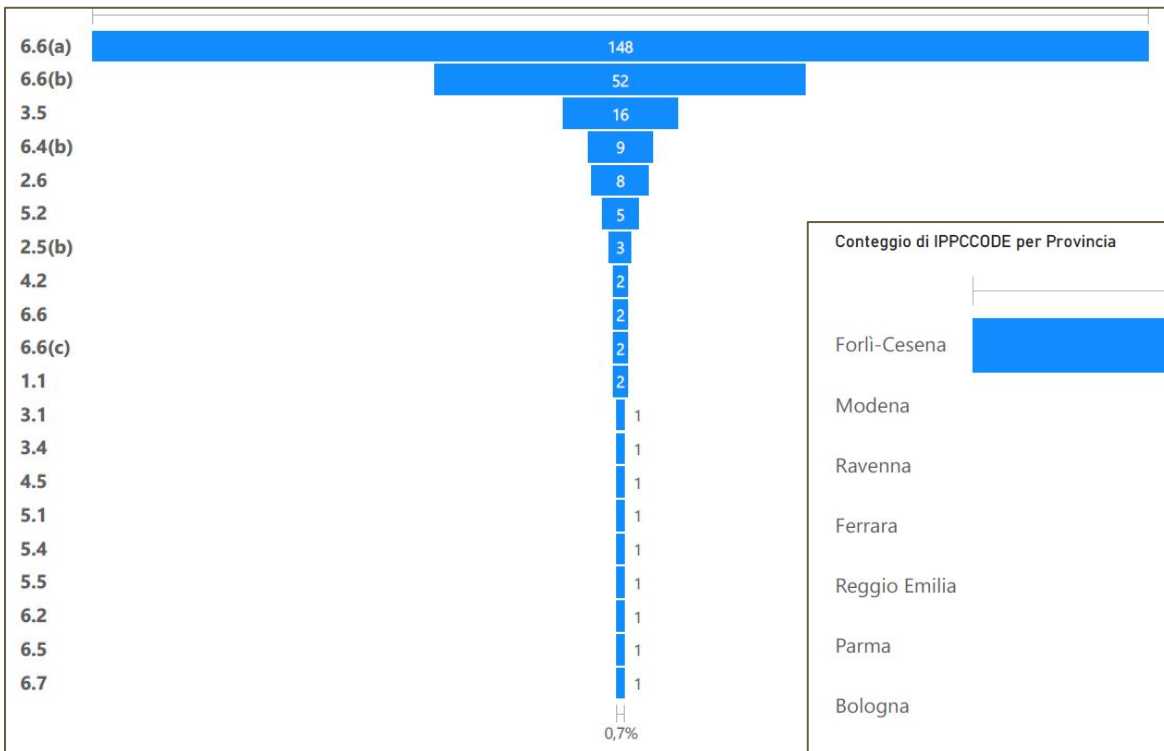
Campione di analisi

Campione di analisi	N.
Totale interviste	29
Classificazione dei soggetti intervistati:	
• Consulente	14
• Altra figura tecnica apicale dell'impianto/azienda	10
• Direttore amministrativo	1
• Direttore tecnico impianto/azienda	2
• Titolare/Amministratore delegato	2
Aziende rappresentate	187
Impianti rappresentati	291

Conteggio di IPPCODE per Provincia e IPPCODE



Campione di analisi

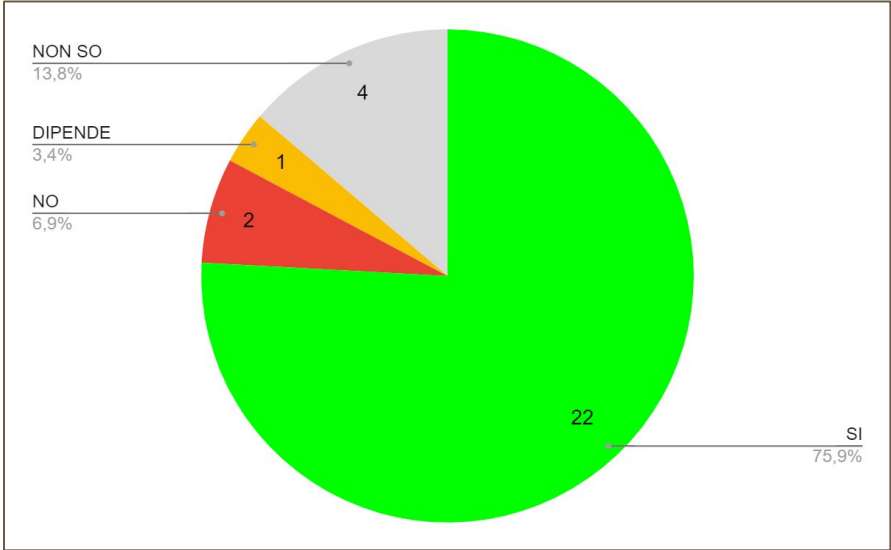


Rilascio delle autorizzazioni

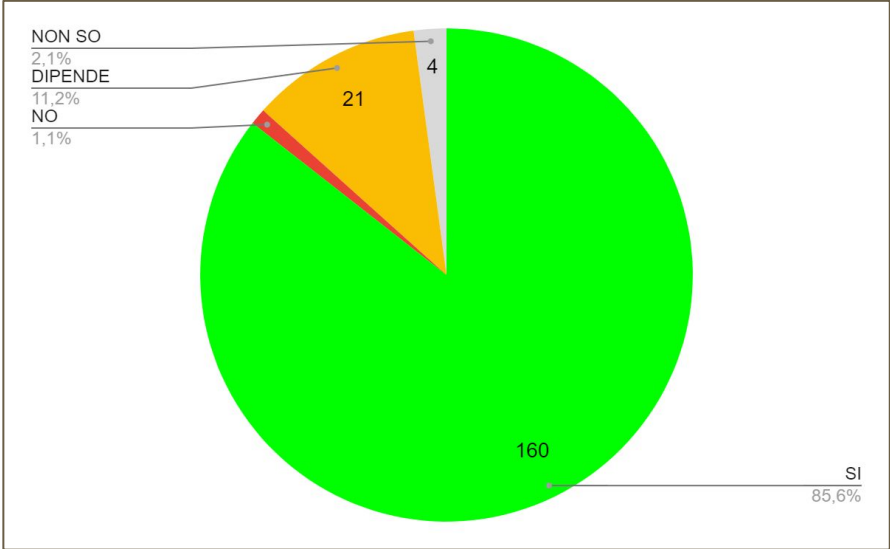
1. presentazione della domanda

1.1. Avete avuto la possibilità di incontrare preliminarmente i tecnici di Arpae?

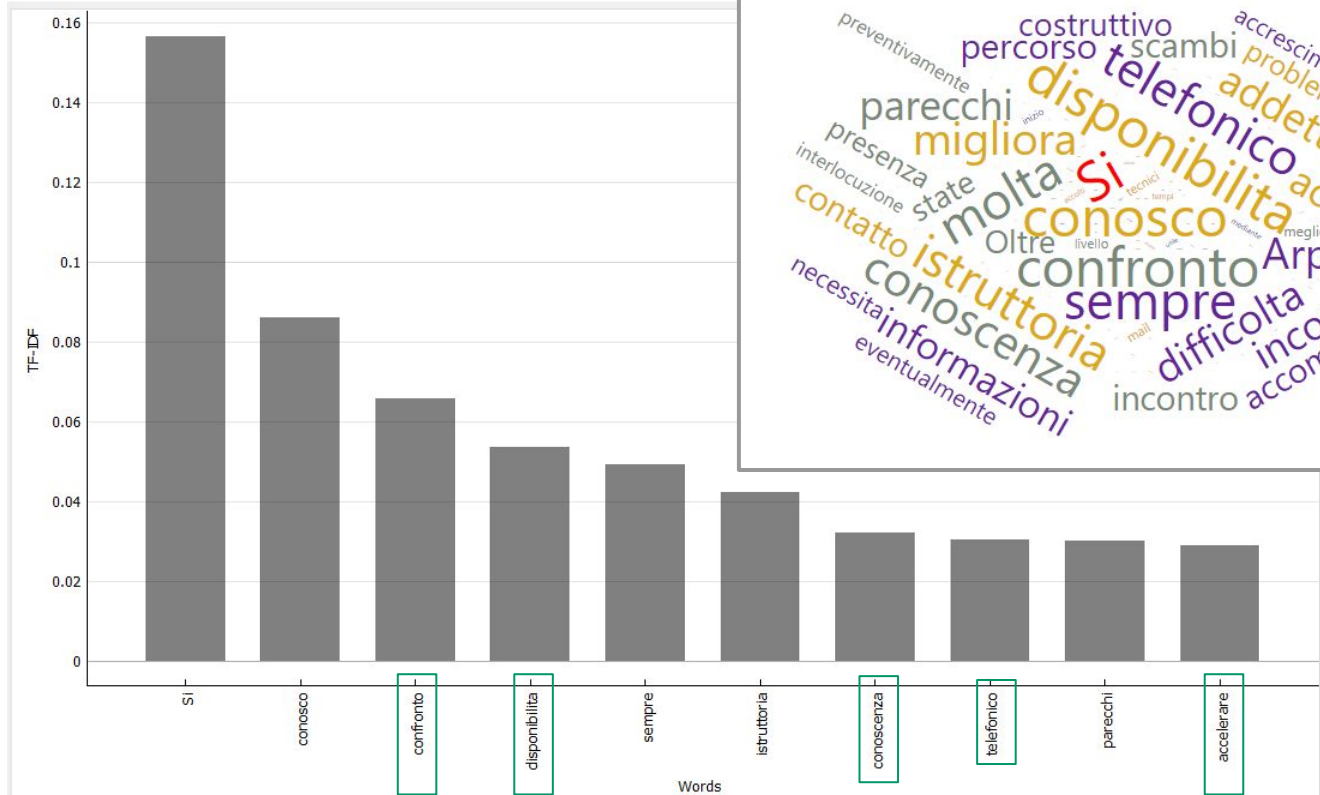
Intervistati



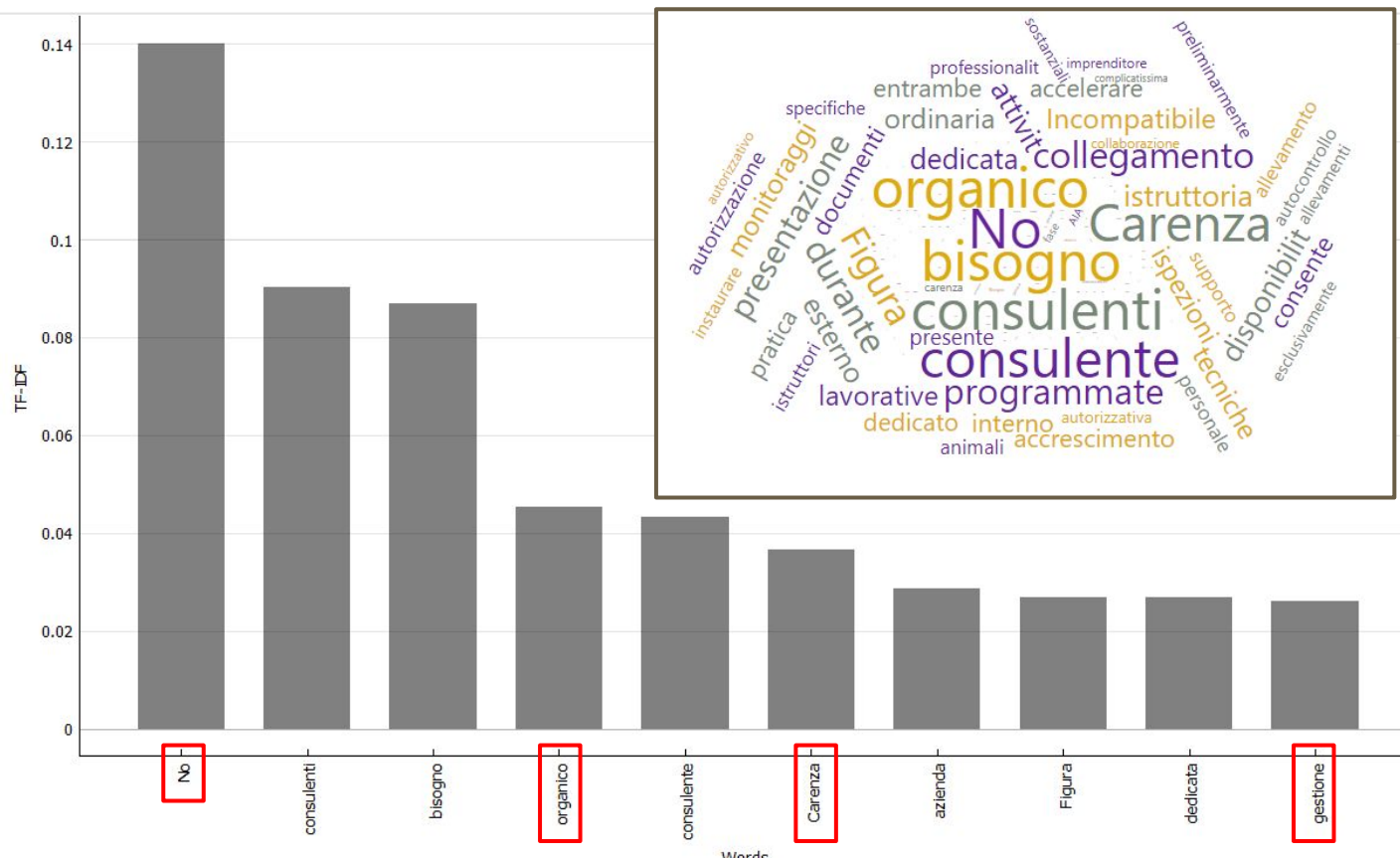
Rappresentatività aziende



1.1. Avete avuto la possibilità di incontrare preliminarmente i tecnici di Arpae?



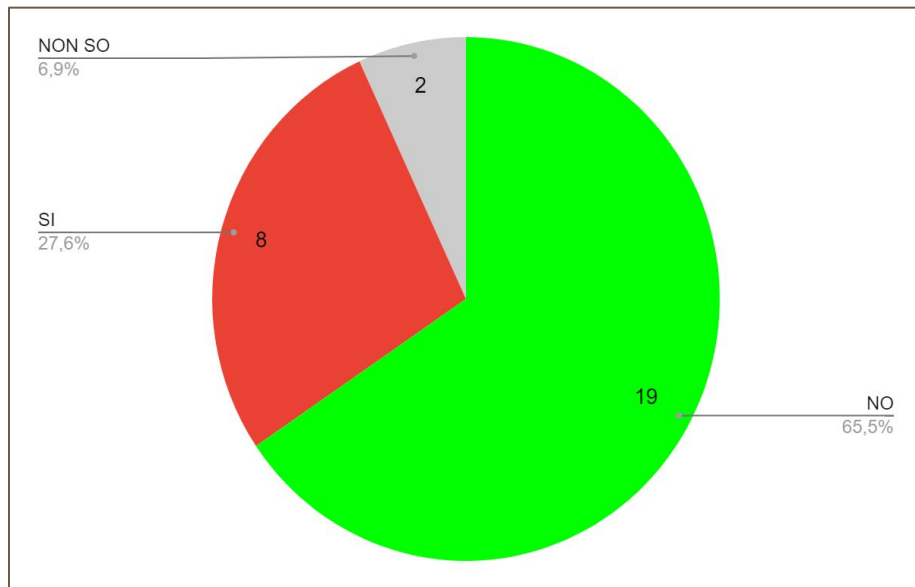
1.2 Per la presentazione della domanda sono state sufficienti le competenze e le risorse interne all'azienda?



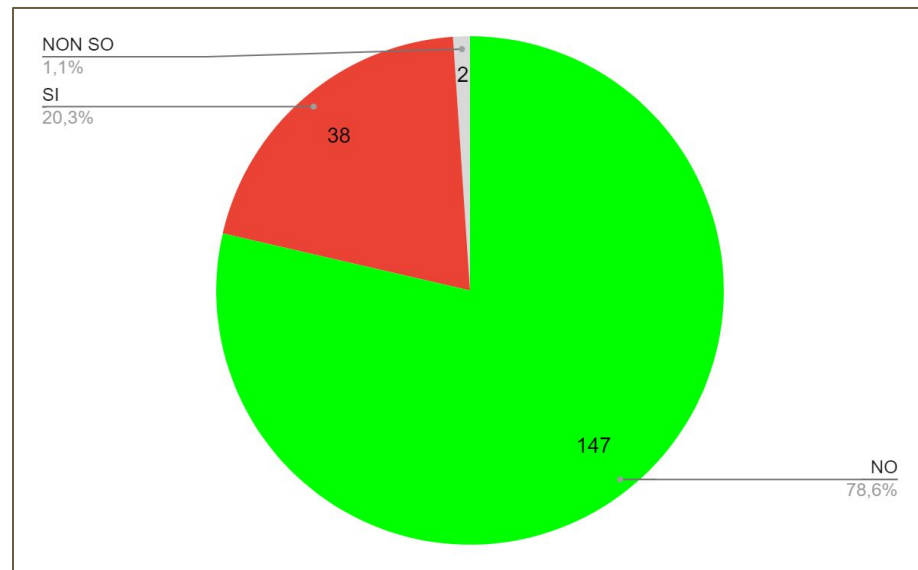
Sul campione di 187 aziende, il **98%** si appoggia ad un servizio di consulenza

1.3 Ha incontrato difficoltà nella presentazione della domanda?

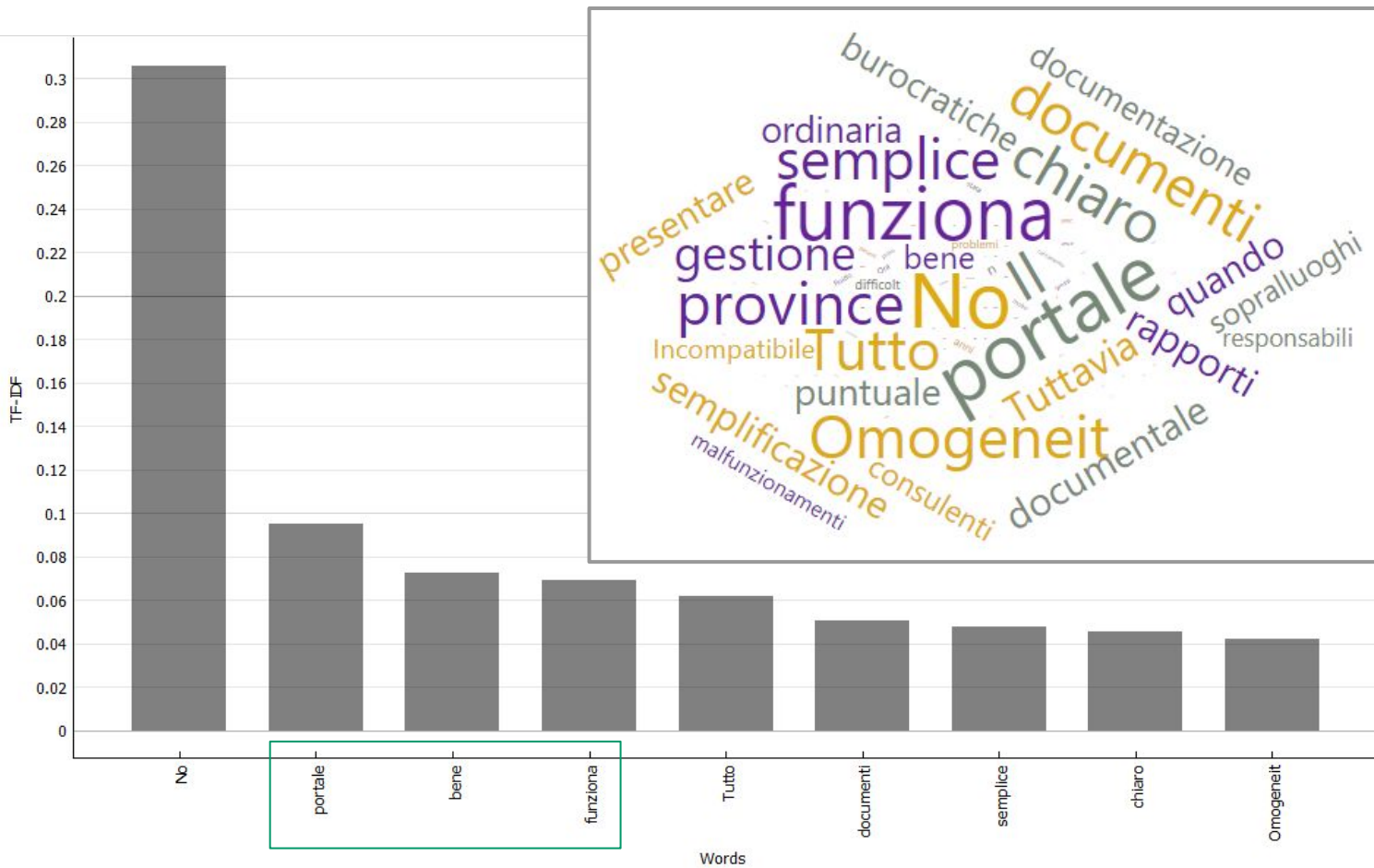
Intervistati



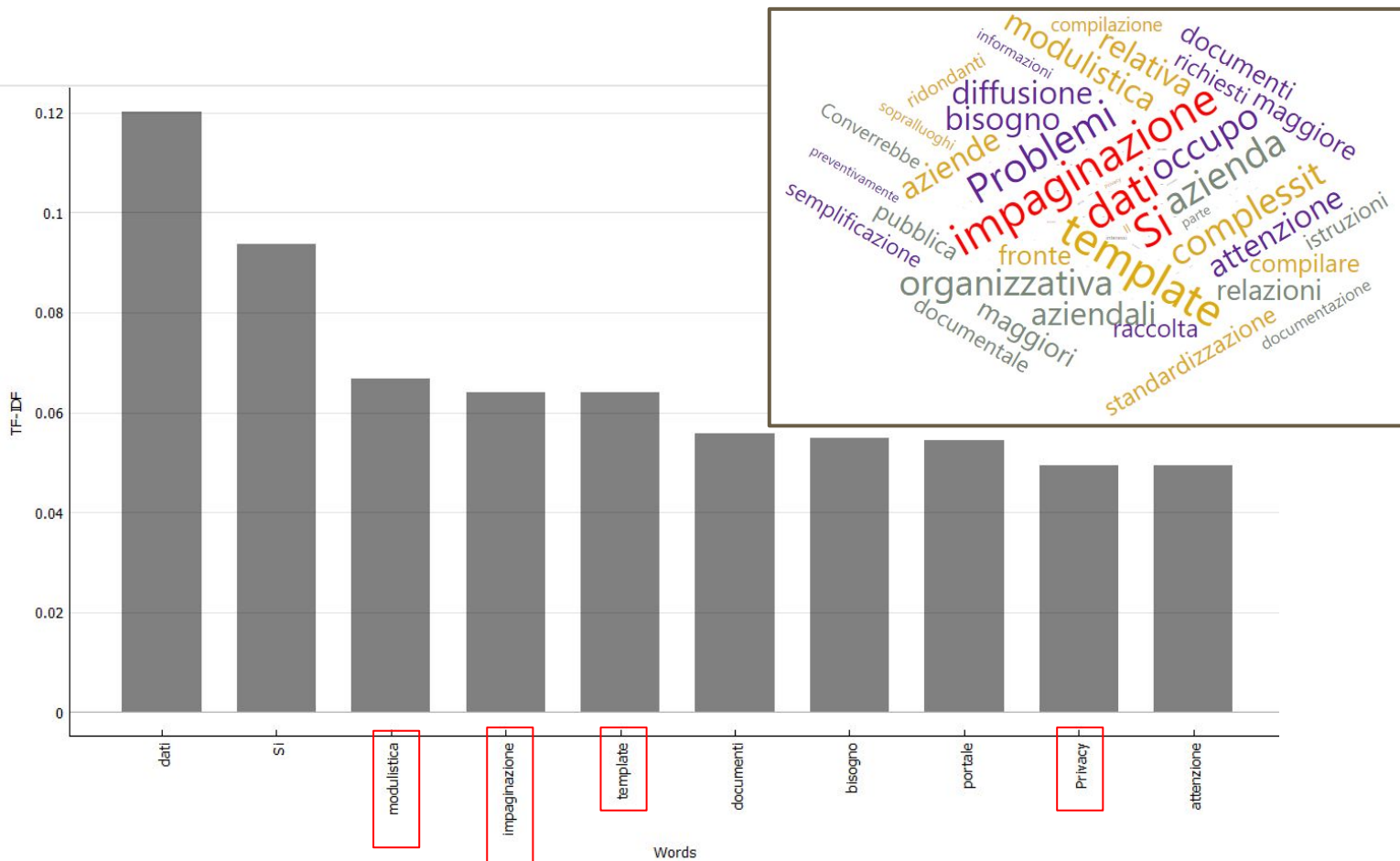
Rappresentatività aziende



1.3 Ha incontrato difficoltà nella presentazione della domanda?

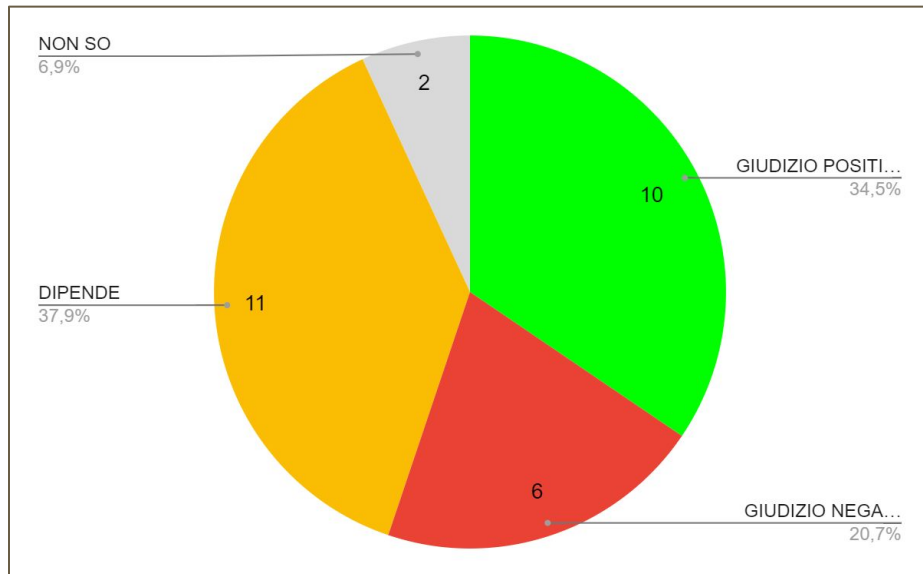


1.3 Ha incontrato difficoltà nella presentazione della domanda?

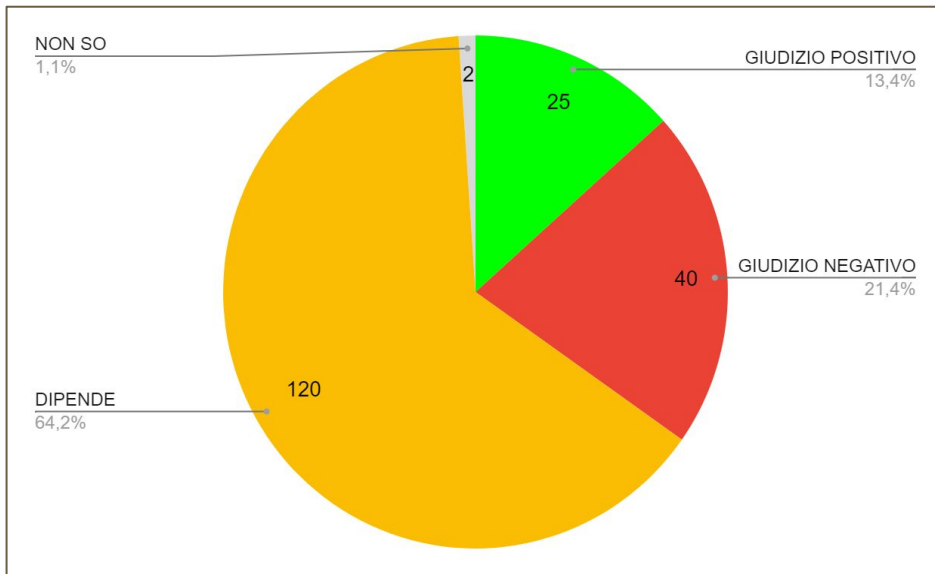


1.4 I costi sostenuti sono adeguati al servizio?

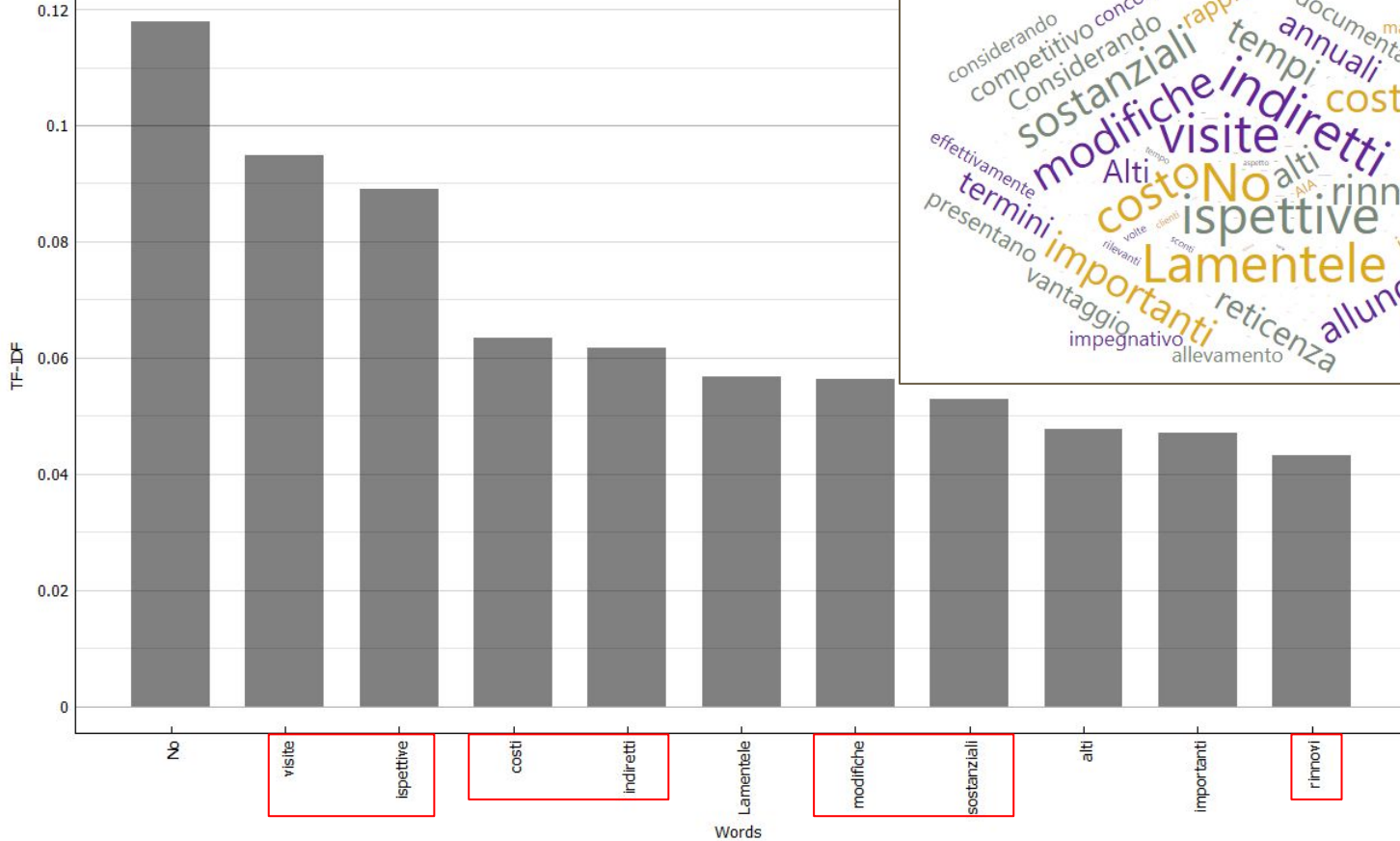
Intervistati



Rappresentatività aziende



1.4 I costi sostenuti sono adeguati al servizio?

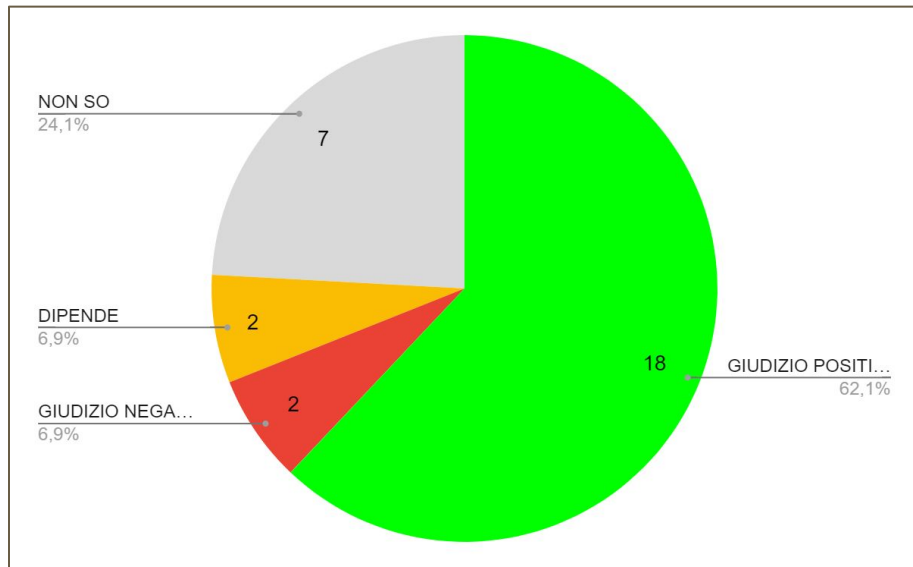


Rilascio delle autorizzazioni

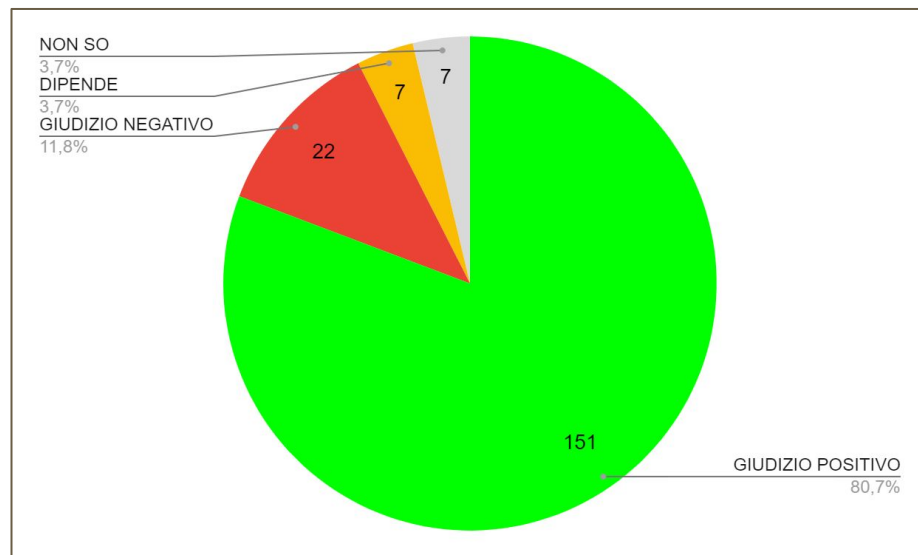
2. autorizzazione

2.1 Come valuta la gestione della Conferenza dei Servizi ed in generale l'interlocuzione con Arpae durante la fase di rilascio dell'autorizzazione?

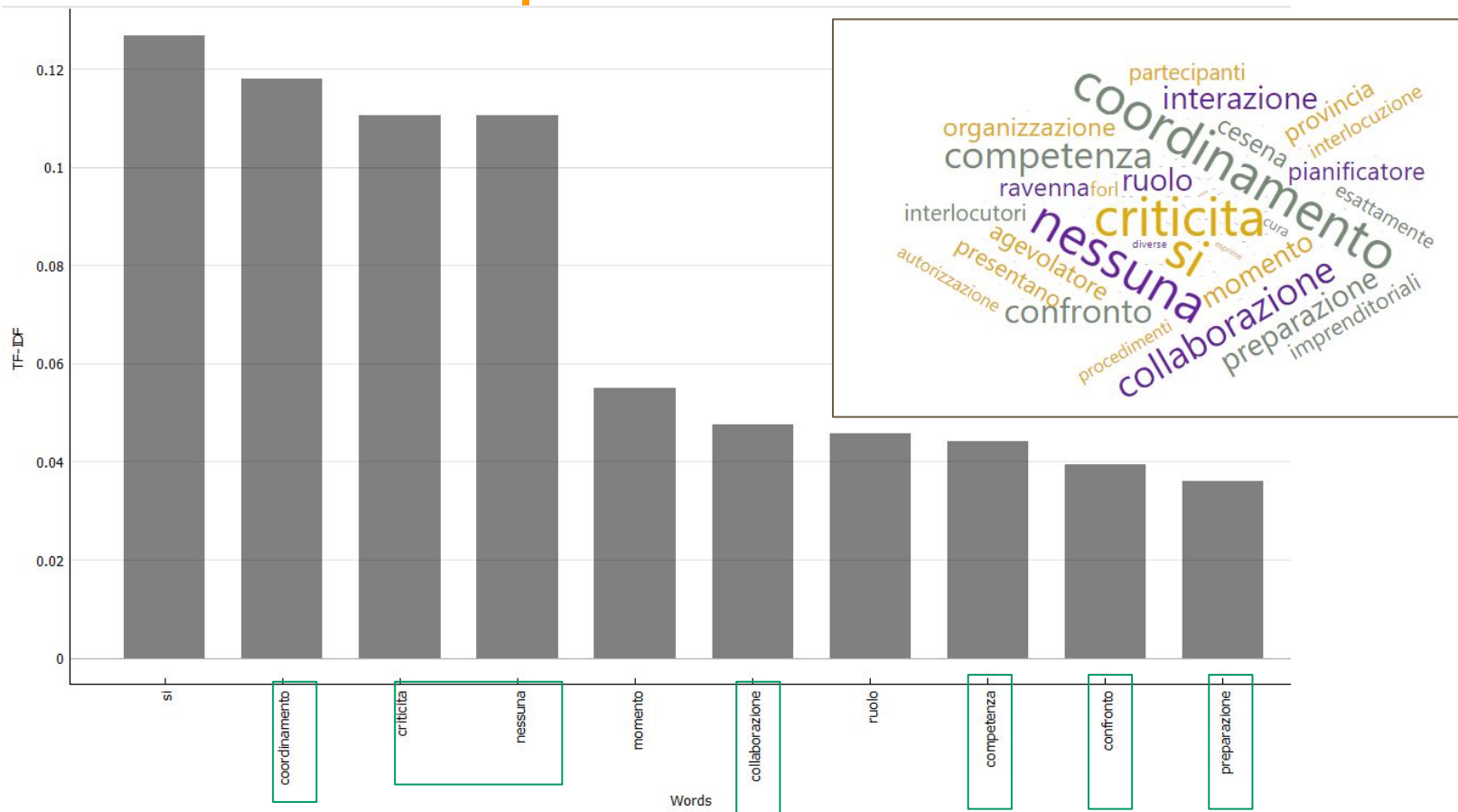
Intervistati



Rappresentatività aziende



2.1 Come valuta la gestione della Conferenza dei Servizi ed in generale l'interlocuzione con Arpae durante la fase di rilascio dell'autorizzazione?



2.1 Come valuta la gestione della Conferenza dei Servizi ed in generale l'interlocuzione con Arpae durante la fase di rilascio dell'autorizzazione?



"La conferenza dei servizi rimane una sede in cui si elencano richieste che poi dopo verranno formalizzate con la richiesta di integrazioni. **Si perde tempo a riportare quanto è già stato chiarito**" [Consulente, delegato per 21 aziende]



"Accade, seppur raramente, che funzionari di Arpae si presentino **ignari del contenuto della pratica, questo allunga i tempi**" [Altra figura tecnica dell'impianto/azienda]



"**Cattiva gestione, mancanza di rispetto dei tempi durante la riunione. L'attesa è un costo.** Dalla conferenza dei servizi emergono richieste di una pagina e mezzo, ciò vuol dire che il lavoro fatto da noi consulenti è stato completamente sbagliato. **Le richieste di integrazione che emergono vengono formalizzate dopo 30 giorni dalla conferenza stessa**, quando potrebbero bastare un paio di giorni. Questa attesa è il vero costo per l'azienda" [Direttore amministrativo]

2.2 (a) I tempi di rilascio dell'autorizzazione sono stati congrui con le sue esigenze?

- N. 10 intervistati su 28 hanno espresso un **giudizio rispetto alla congruità** dei tempi normativi in relazione al business/gestione aziendale. Di questi, l'80% ha espresso un giudizio negativo:



- 🗨️ Non congrui con il processo produttivo:

*"Per le modifiche non sostanziali i 60 giorni sono tanti perchè abbiamo animali che vengono trattati e, per esigenze sanitarie servirebbe un procedimento più rapido"
[Consulente, delegato per 20 aziende]*

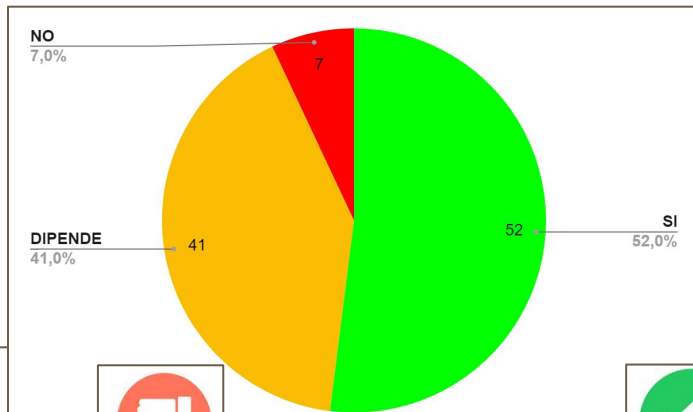
- 🗨️ Non congrui rispetto al business aziendale:

*" gli scenari del mercato cambiano continuamente soprattutto quando abbiamo a che fare con un regime di incentivazione"
[Altra figura tecnica dell'impianto/azienda]*

2.2 (b) I tempi di rilascio dell'autorizzazione sono stati in linea con i tempi normativi?

- N. 21 intervistati su 28 hanno espresso un **giudizio rispetto al rispetto dei tempi normativi**

Rappresentatività aziende



Tempi delle istruttorie: suggerimenti?



"Certe modifiche non sostanziali potrebbero rientrare nelle **semplici comunicazioni**"

"**Buon senso per le modifiche non sostanziali:**
non considerarle tali se rientrano nella gestione corrente"

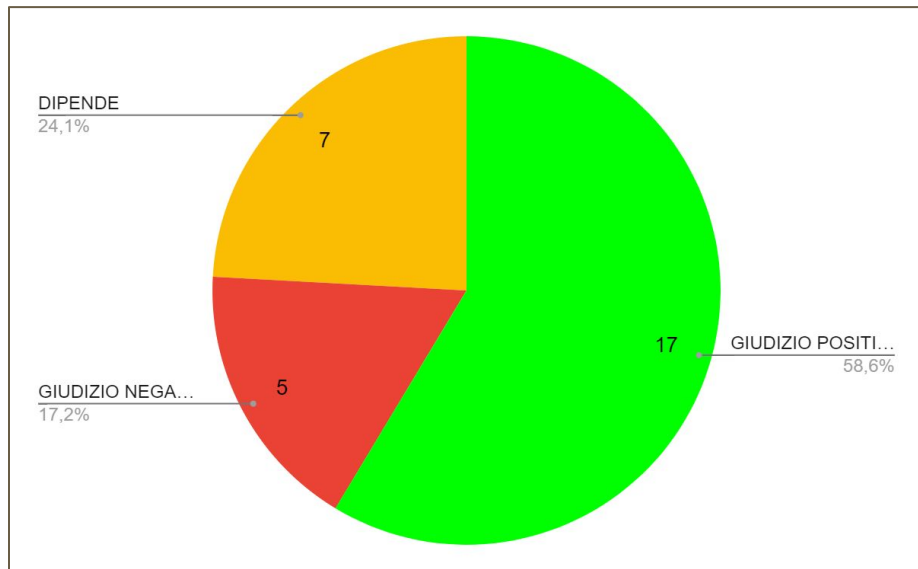
"I tempi si allungano se manca una **buona organizzazione interna ad Arpae**"



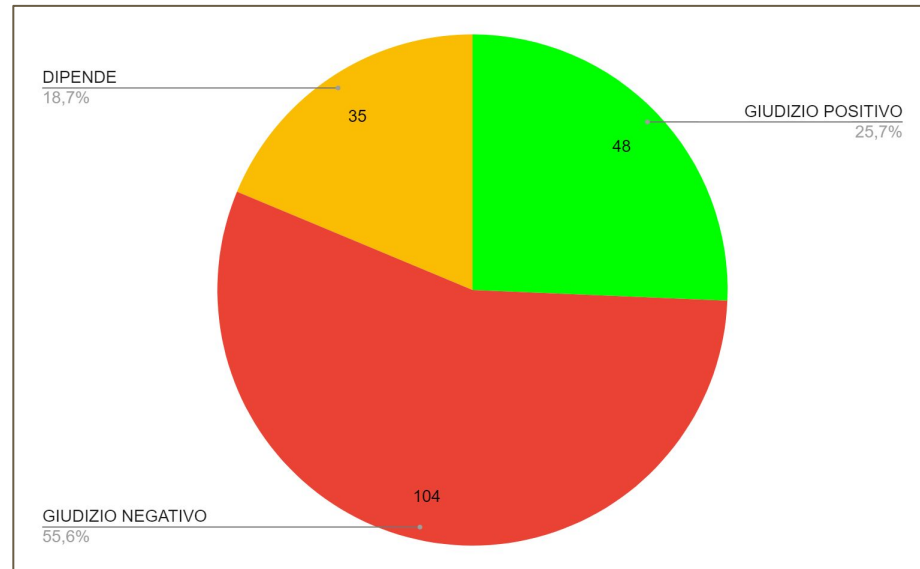
"Per il rispetto dei tempi, ho trovato un **accordo con il Servizio Autorizzazioni e Concessioni**"

2.3 Come valuta l'atto di rilascio/rinnovo dell'autorizzazione?

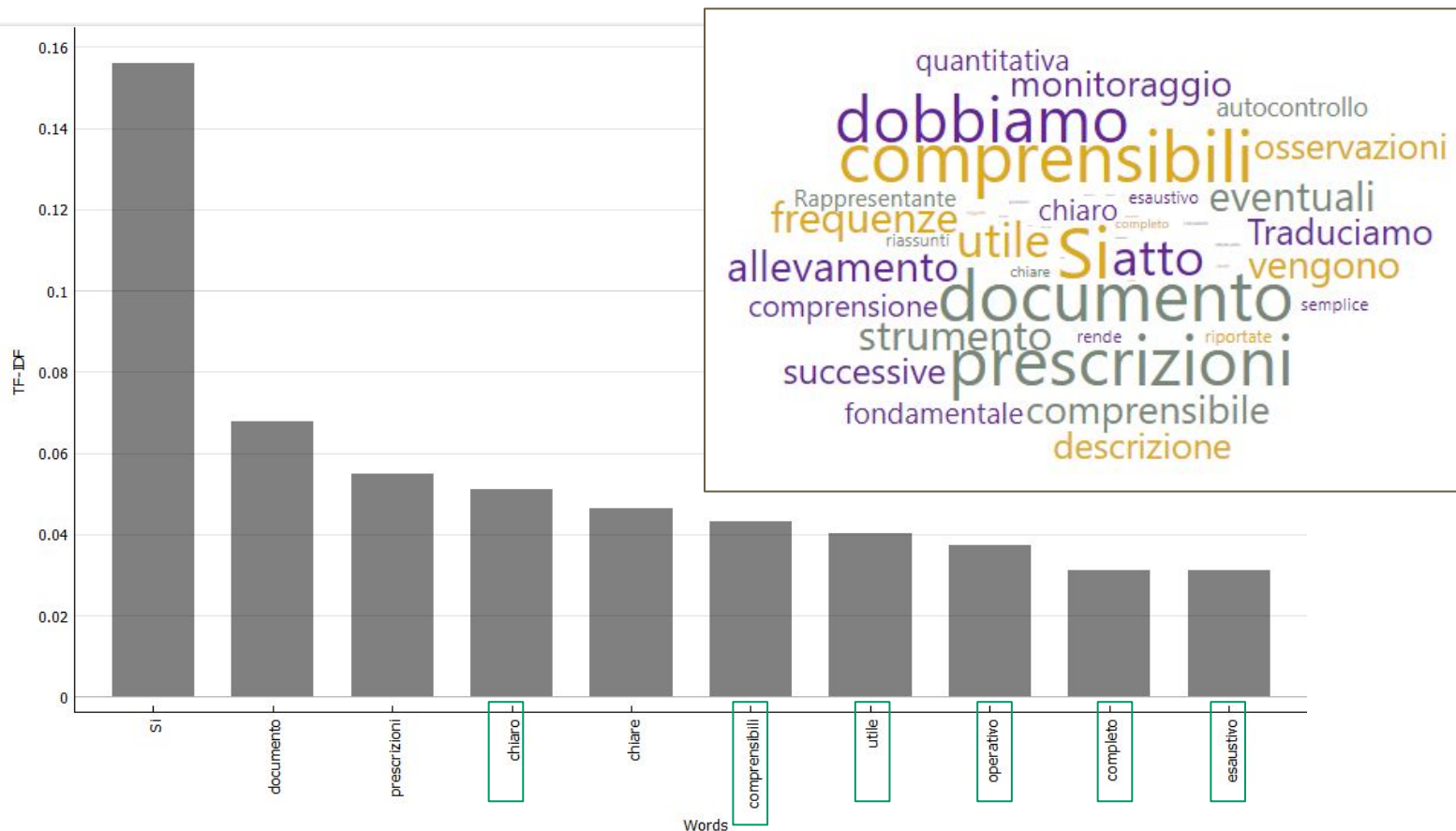
Intervistati



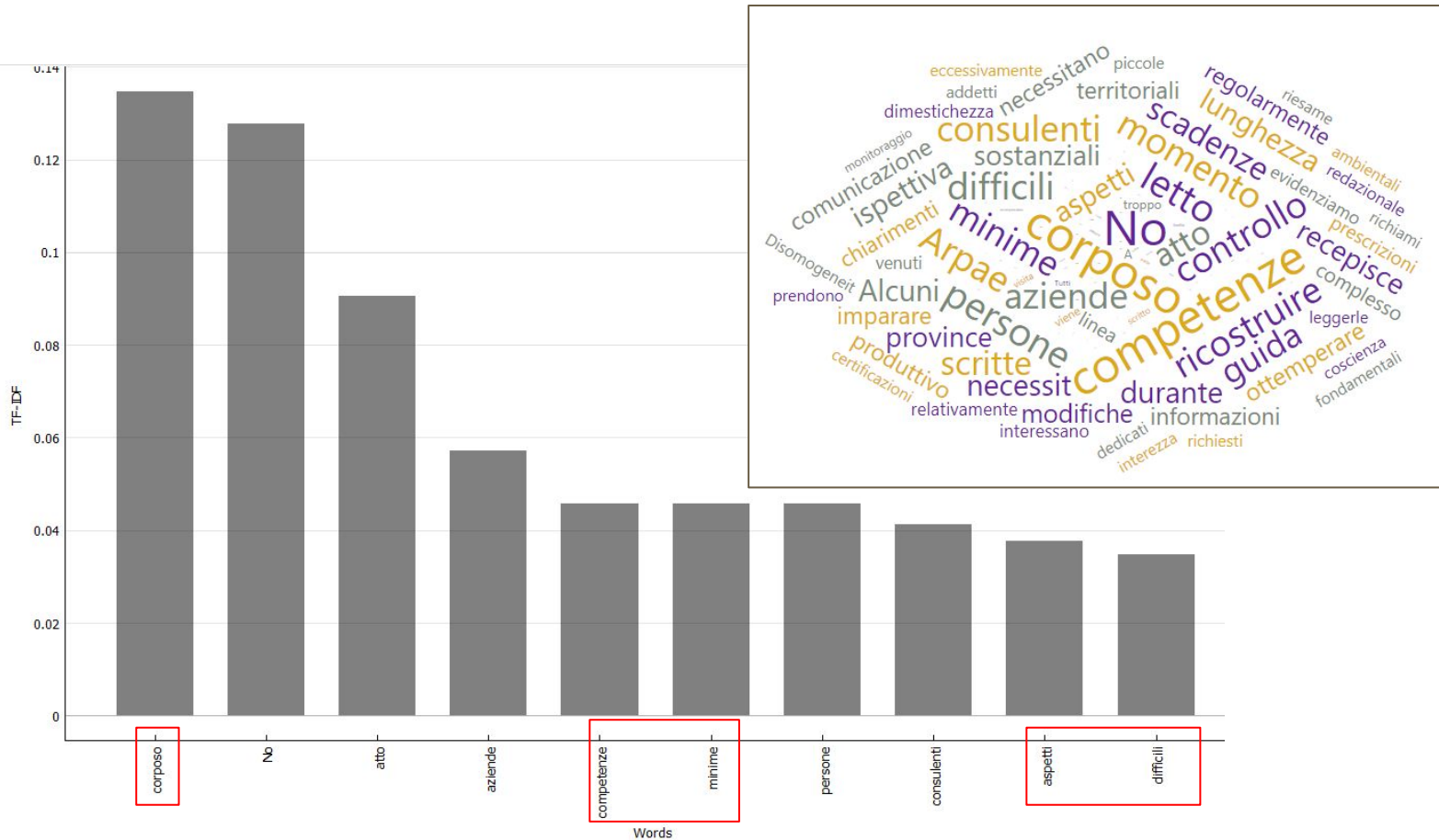
Rappresentatività aziende



2.3 Come valuta l'atto di rilascio/rinnovo dell'autorizzazione?



2.3 Come valuta l'atto di rilascio/rinnovo dell'autorizzazione?



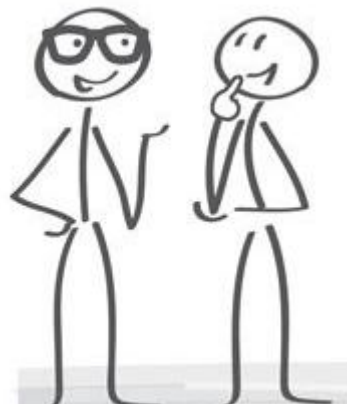
Atto di rilascio/rinnovo dell'autorizzazione: suggerimenti?

"Linguaggio più fruibile"

"Utile una scheda riassuntiva per focalizzare gli aspetti che devono essere tenuti costantemente sotto controllo."

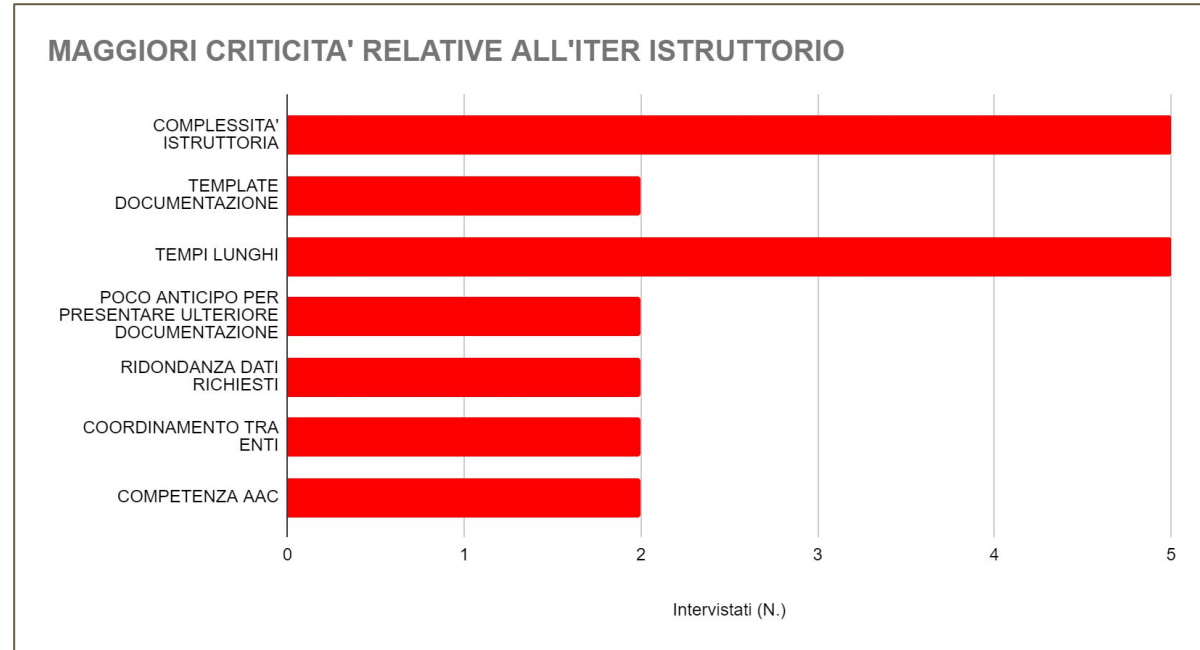
"Le prescrizioni andrebbero schematizzate in maniera sintetica e precisa, ridurre i richiami"

"Metà dell'atto è la descrizione del ciclo dell'allevamento, ma questo cambia continuamente e sarebbe necessario chiedere ogni volta una modifica dell'autorizzazione"

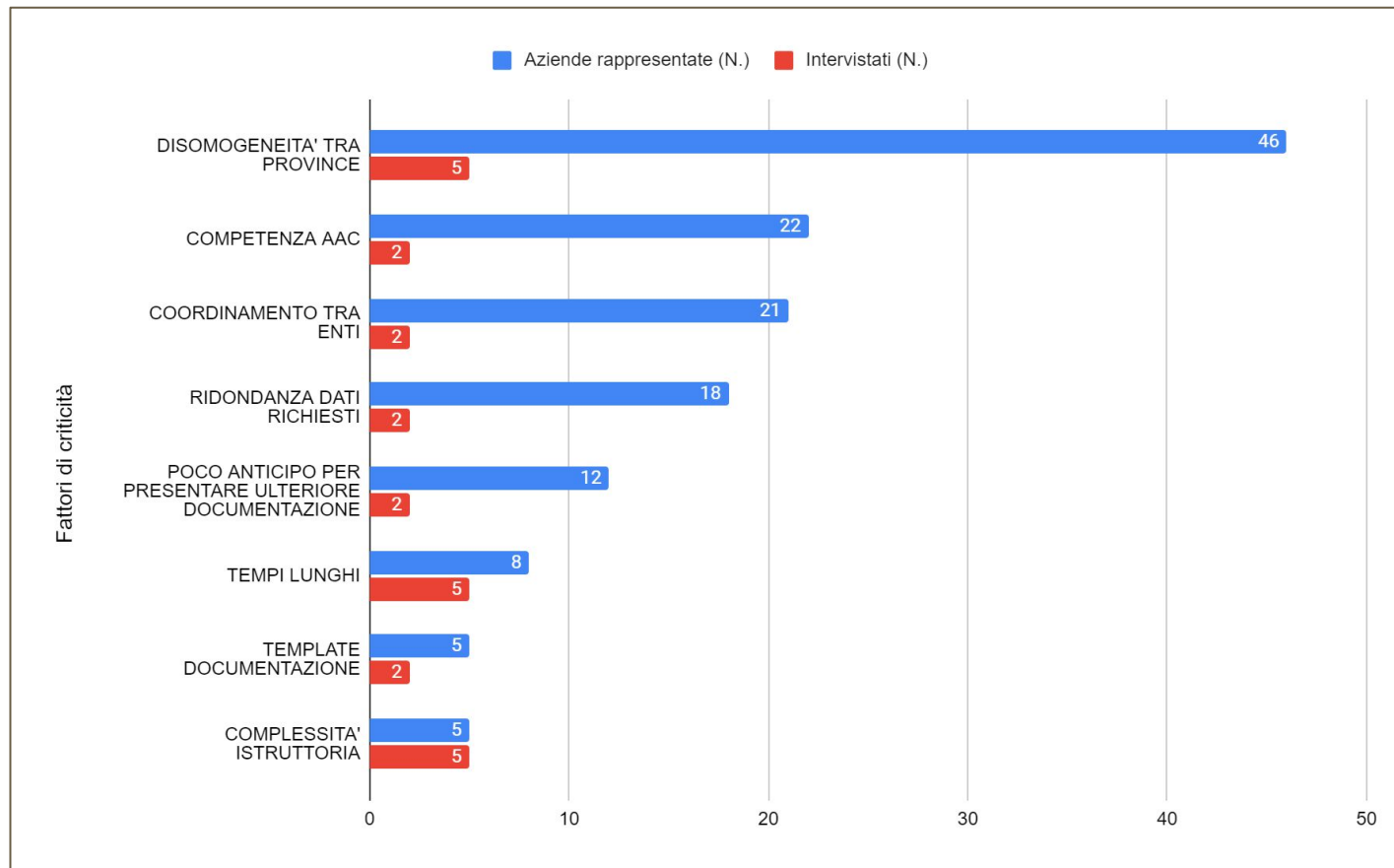


"Non ripercorrere a livello normativo tutto. E' un appesantimento inutile"

2.4 In tutto l'iter autorizzatorio, quali sono gli aspetti dell'autorizzazione AIA che hanno presentato maggiori criticità?

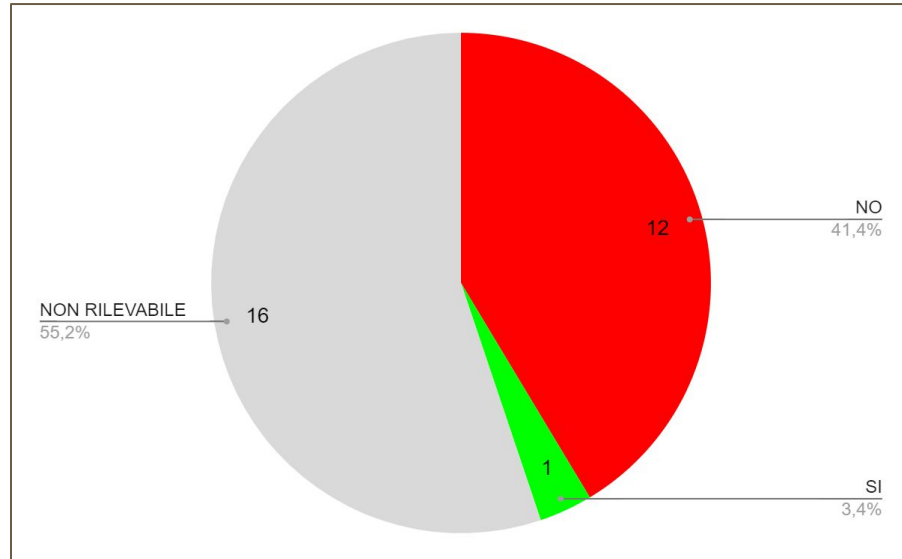


2.4 In tutto l'iter autorizzatorio, quali sono gli aspetti dell'autorizzazione AIA che hanno presentato maggiori criticità?

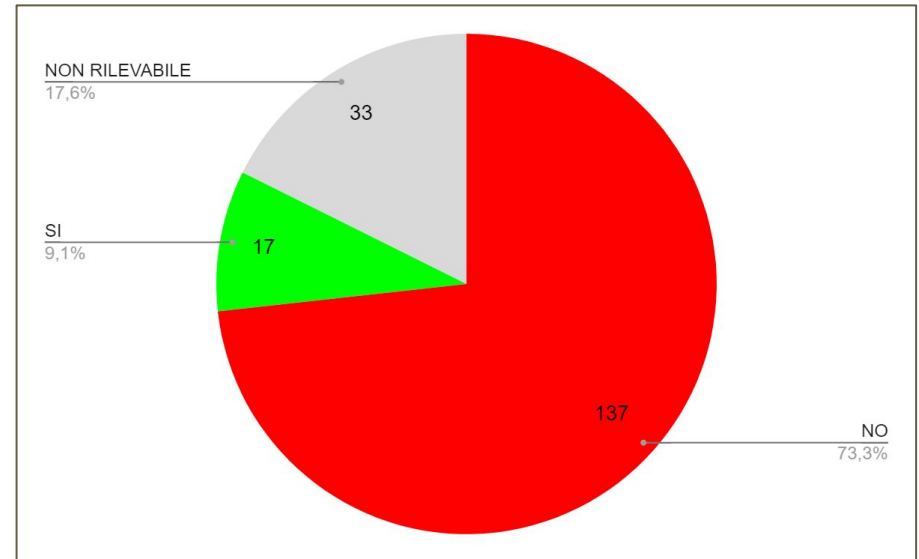


2.5 (a) L'omogeneità territoriale del rilascio dell'autorizzazione (tempi, contenuti,...) è migliorata nel tempo?

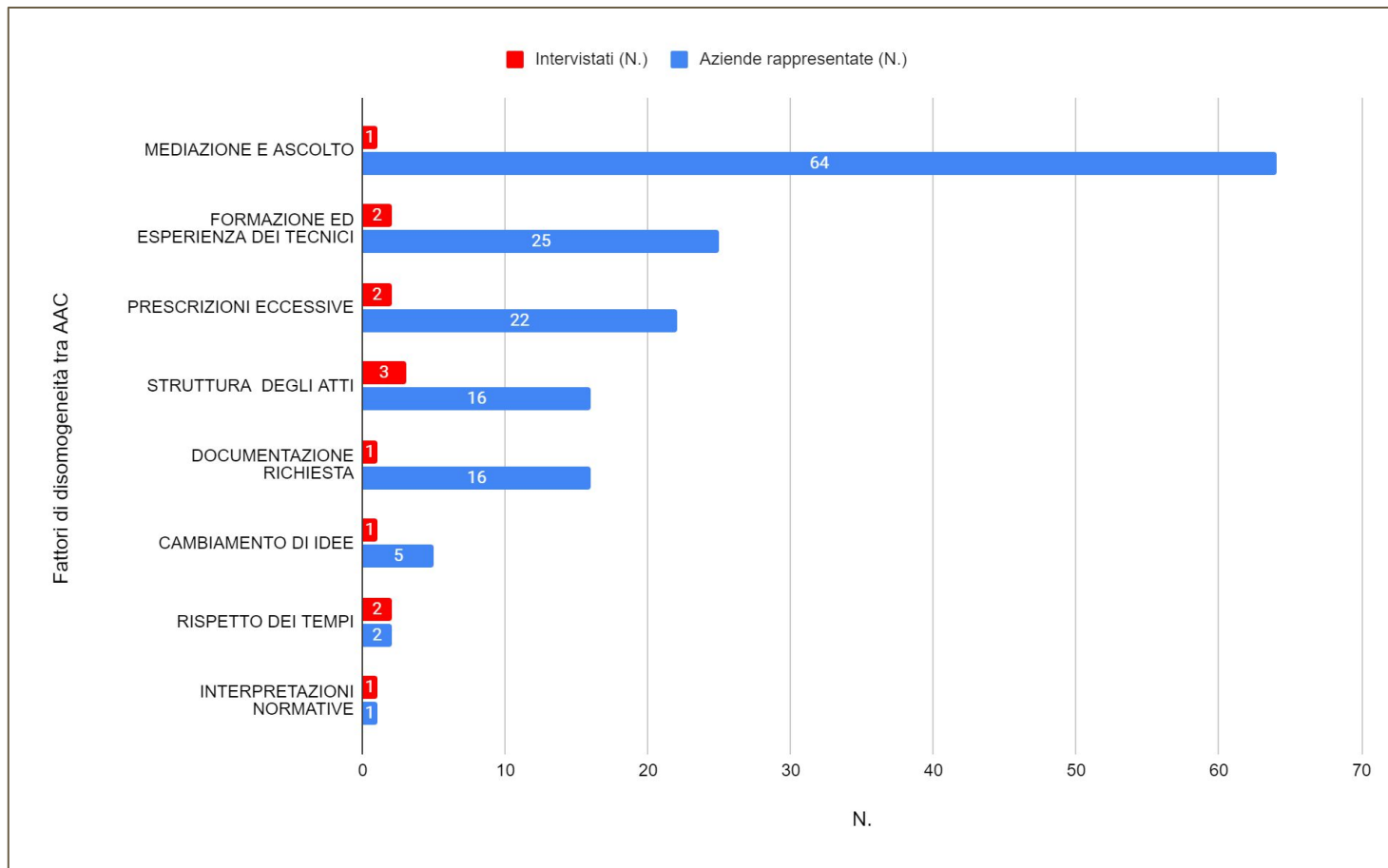
Intervistati









Rappresentatività aziende



2.5 (b) Quali sono i principali fattori di disomogeneità (se rilevati)?



In generale, come valuta la professionalità dei funzionari AAC?

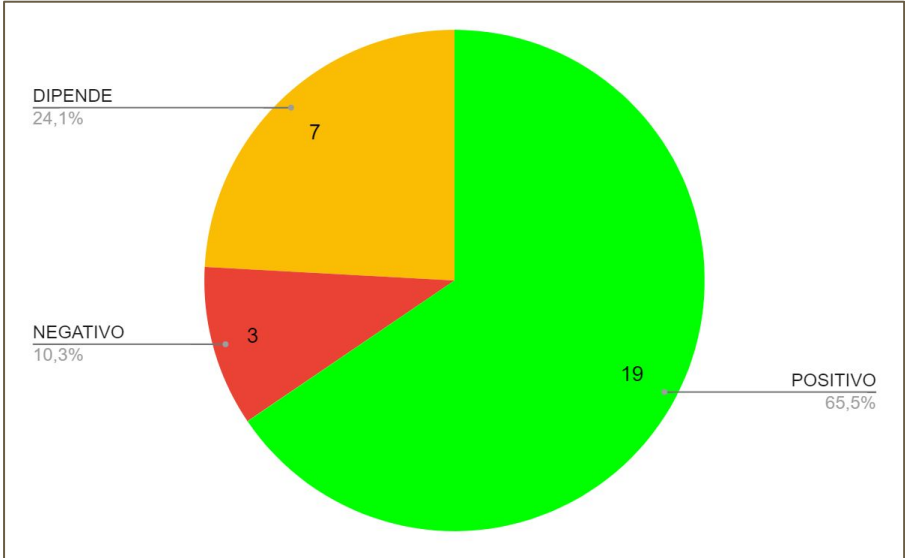
- Gli intervistati che rimarcano un **giudizio positivo** connotano:
 -  collaborazione
 -  capacità di ascolto
- Gli intervistati che sottolineano un **giudizio negativo** connotano:
 -  richieste di integrazioni eccessive e in tempi diversi;
 -  scarsa propensione a prendersi delle responsabilità;
 -  cambiamento di idee;
 -  errate interpretazioni normative

Monitoraggio programmato

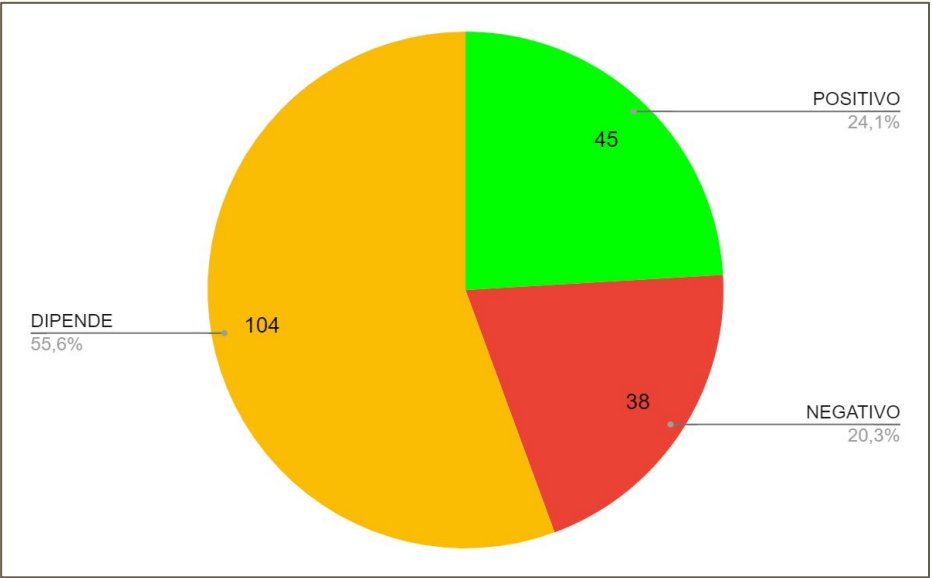
1. personale di Arpae

1.1 Come valuta i seguenti aspetti dell'operato del personale Arpae: professionalità e chiarezza di esposizione; appropriatezza delle richieste; capacità di ascolto?

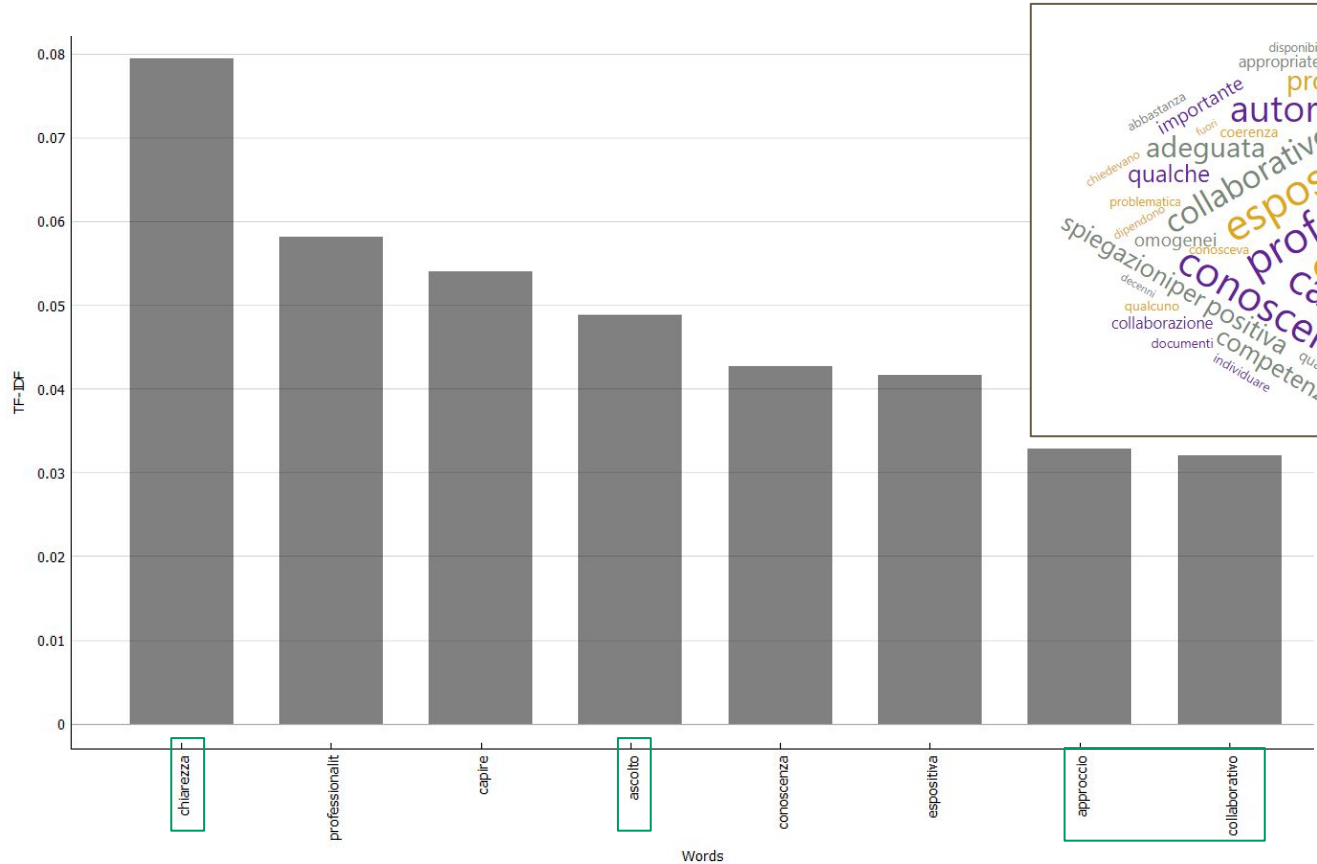
Intervistati



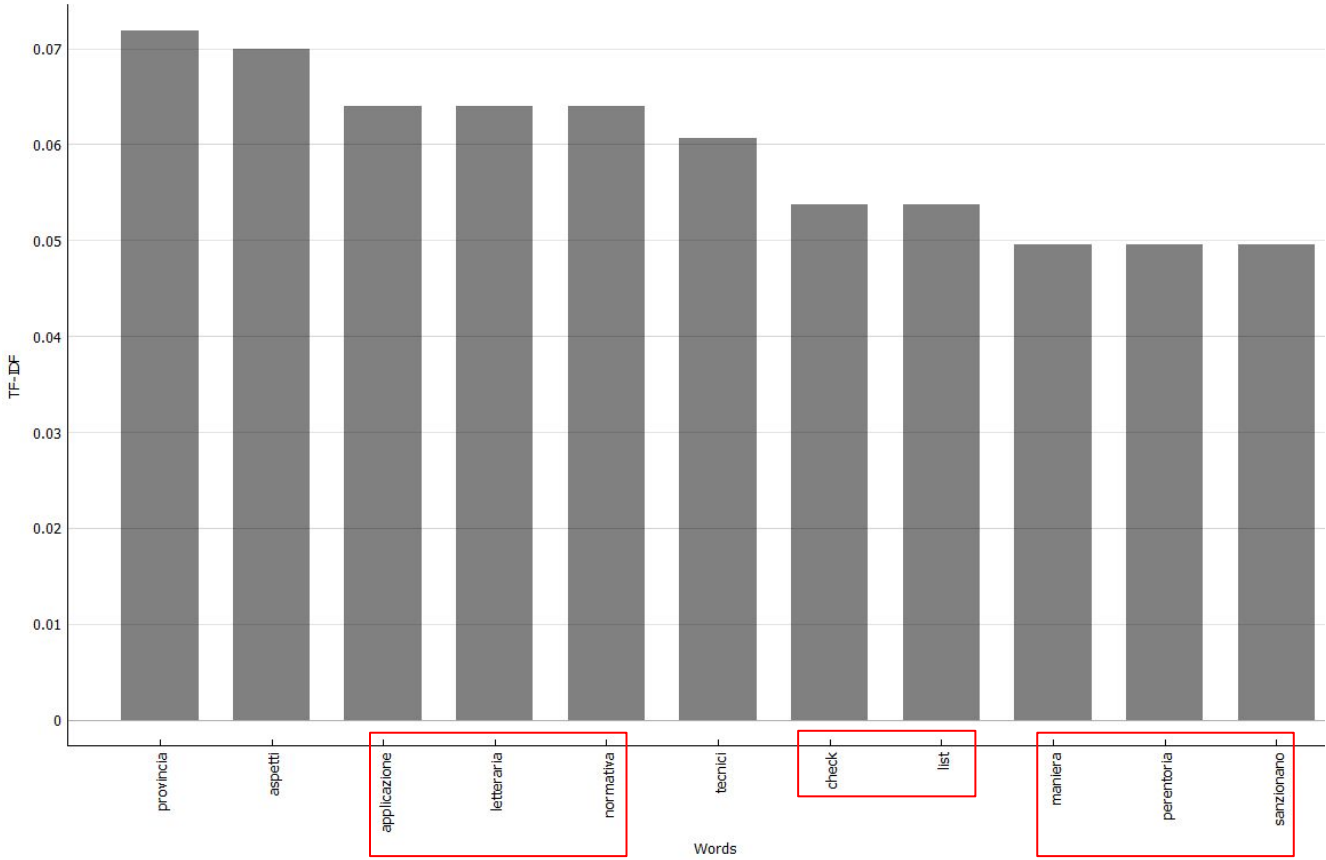
Rappresentatività aziende



1.1 Come valuta i seguenti aspetti dell'operato del personale Arpae: professionalità e chiarezza di esposizione; appropriatezza delle richieste; capacità di ascolto?

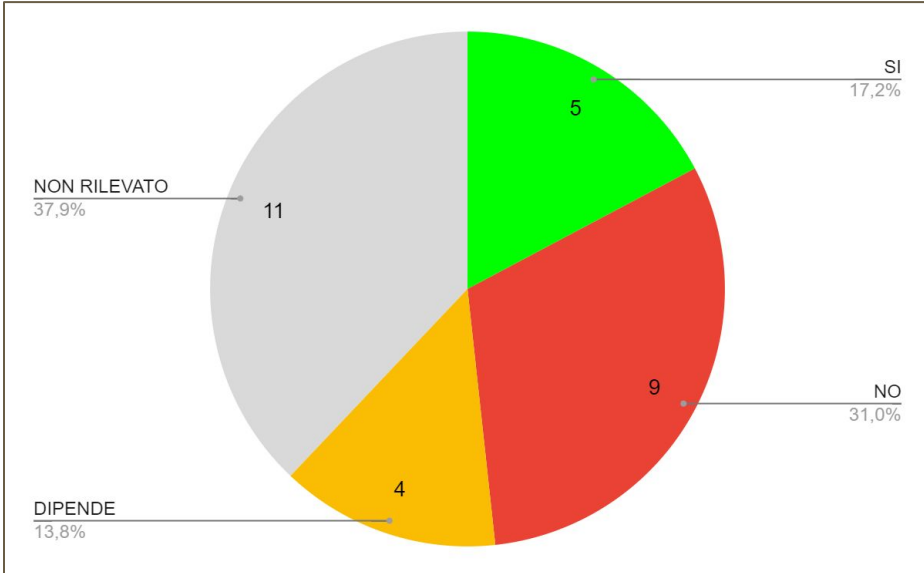


1.1 Come valuta i seguenti aspetti dell'operato del personale Arpae: professionalità e chiarezza di esposizione; appropriatezza delle richieste; capacità di ascolto?

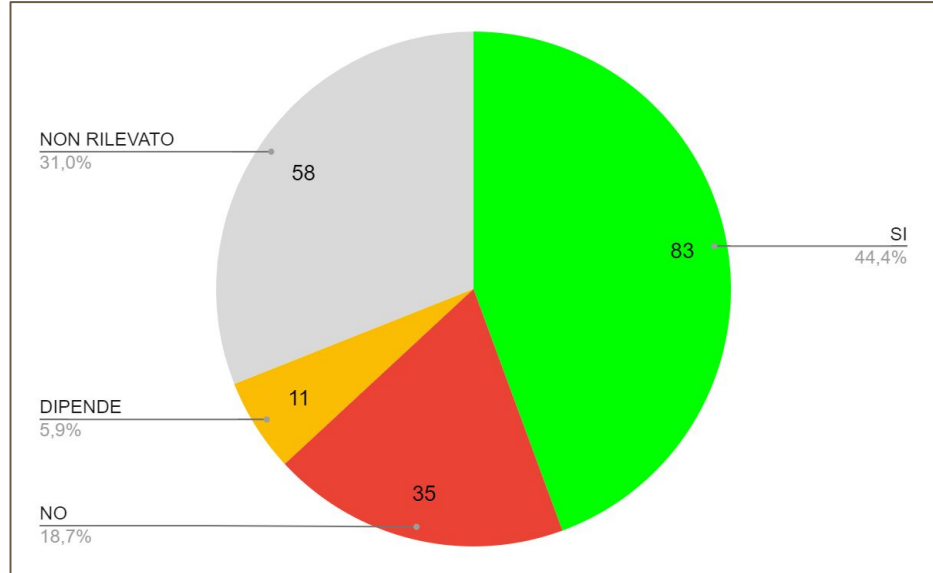


1.2 Le professionalità dei team ispettivi coprono gli ambiti da ispezionare?

Intervistati

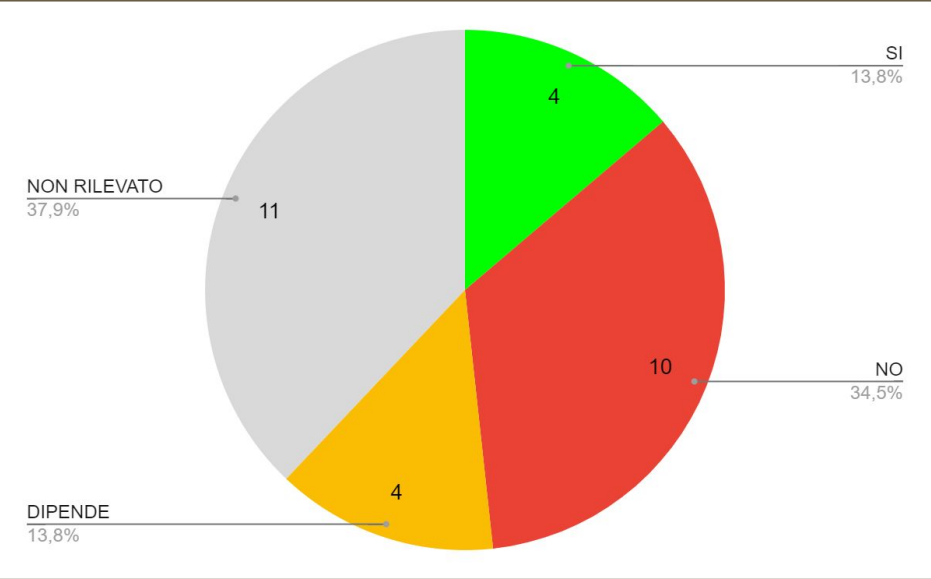


Rappresentatività aziende

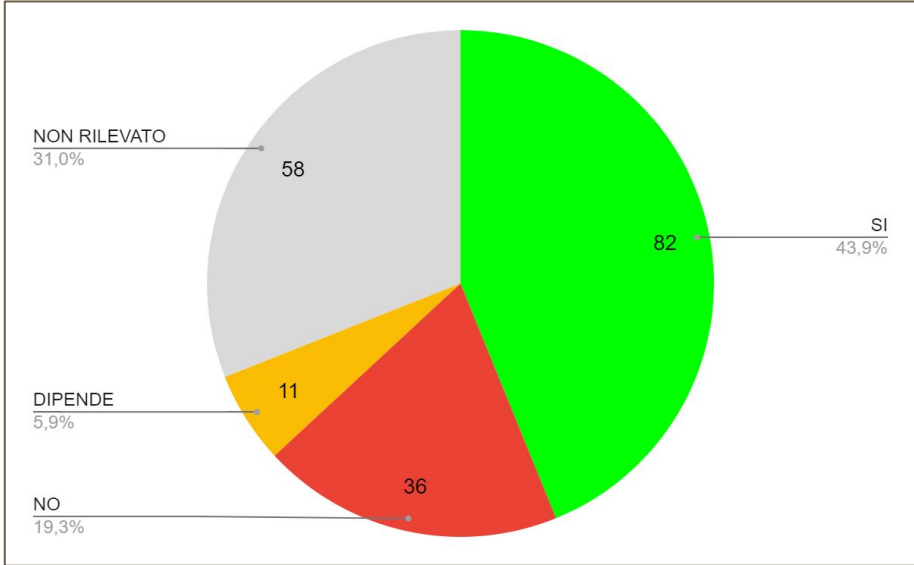


Sarebbe favorevole ad una rotazione del personale?

Intervistati



Rappresentatività aziende



Monitoraggio programmato

2. controllo programmato


2.1 Come valuta la frequenza dell'attività ispettiva (annuale, biennale o triennale)?

- Intervistati che rappresentano una singola azienda (N. 14):

Frequenza vigente	Adeguate (N. intervistati)	Eccessive (N. intervistati)
Annuale	2	1
Biennale	2	-
Triennale	9	1

- Intervistati consulenti (N. 14):

Frequenza media delle aziende rappresentate	Adeguate (N. intervistati)	Eccessive (N. intervistati)
Annuale	1	1
Biennale	-	-
Triennale	11	2



La frequenza triennale è considerata quella più adeguata in termini di impegno e costi correlati

Il preavviso che avete avuto lo ritenete congruo?

- Il preavviso considerato più congruo dagli intervistati è pari ad **una settimana**. Tale tempo viene considerato necessario per garantire:
 - l'**organizzazione del personale** che dovrà essere presente durante l'ispezione;
 - l'**organizzazione dell'ordinaria attività aziendale** durante le ore/giornate in cui si svolge l'ispezione
 - la **raccolta/organizzazione della documentazione** cartacea che potrebbe essere richiesta (NO *"la richiesta di documentazione il venerdì per il lunedì"*!);

2.2 Come valuta i tempi e le modalità dell'esecuzione del controllo?



DURATA DELLA VISITA ISPETTIVA



LIVELLO DI SODDISFAZIONE

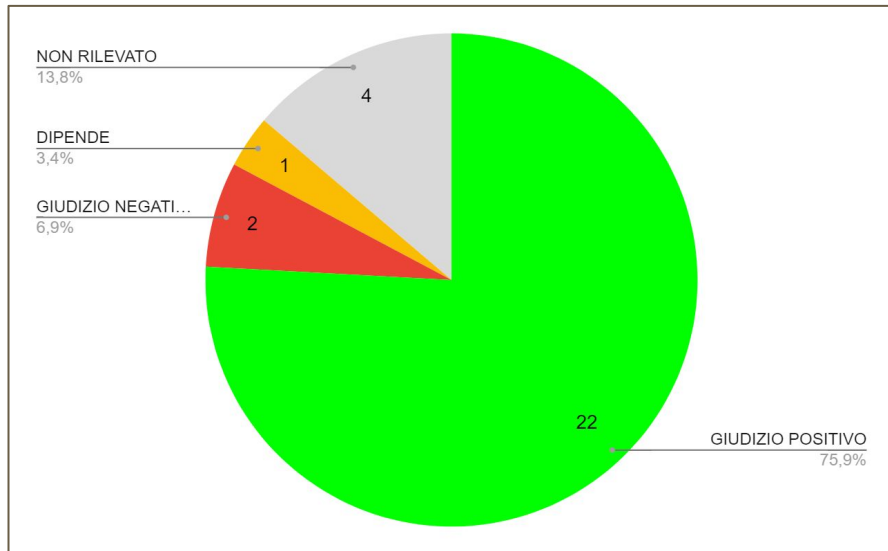
2.3 Come valuta la strumentazione ed in generale le dotazioni tecniche degli operatori Arpae?



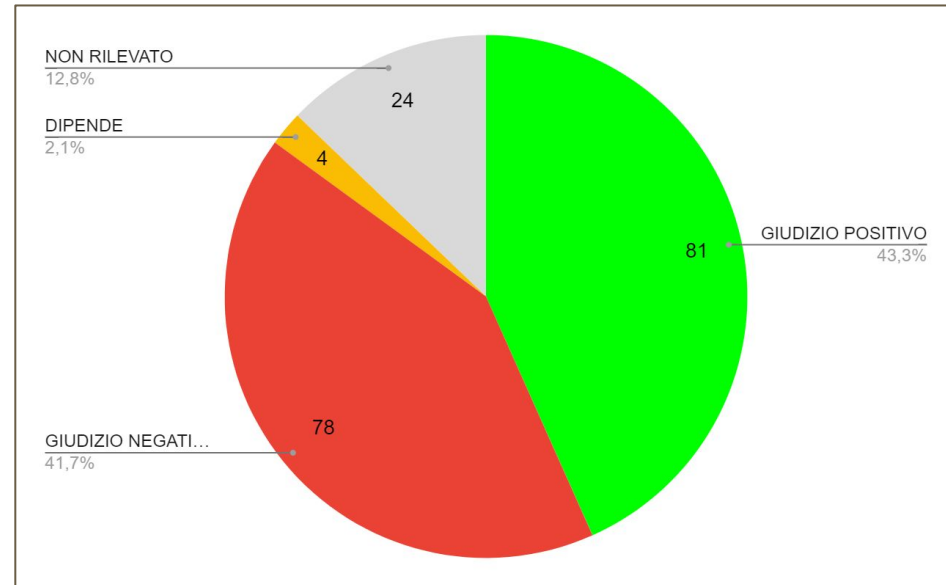
"Per la ricerca dell'acido solfidrico nell'impianto di biogas la strumentazione usata da Arpae per questo scopo è **poco performante** e **non c'è la possibilità di contraddittorio**"
[Consulente, rappresentante n. 1 azienda]

2.4 Come valuta le informazioni ricevute sull'esito del controllo?

Intervistati



Rappresentatività aziende



2.4 Come valuta le informazioni ricevute sull'esito del controllo?



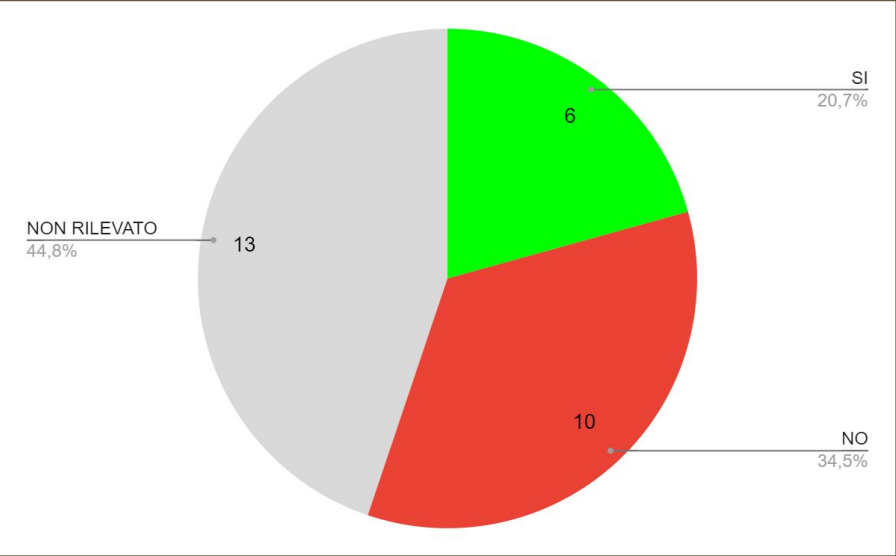
"...durante l'ispezione è tutto a posto, va tutto bene, poi **a valle dell'ispezione salta fuori un problema che a caldo non era emerso** e che a volte si trasforma in una **sanzione, su aspetti prevalentemente amministrativi e formali più che ambientali e sostanziali.**"
[Consulente, delegato per 14 aziende]



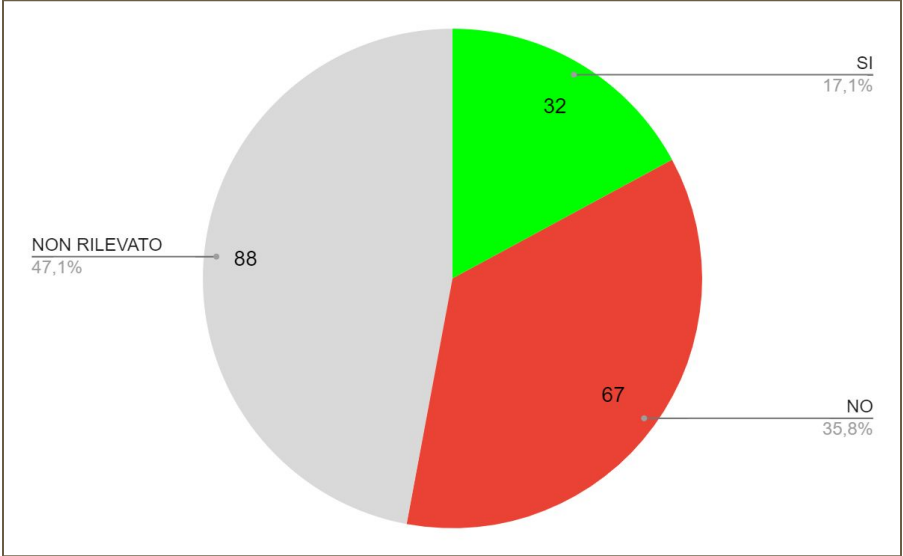
"Le aziende dicono che **quando i tecnici Arpae vanno via sembra sia andato tutto bene, ma poi ci arriva la sanzione...** Posso dire che **questo capita sempre con alcuni operatori e spesso su aspetti formali o minimali**" [Consulente, delegato per 64 aziende]

2.5 (a) L'omogeneità territoriale del controllo è migliorata nel tempo?

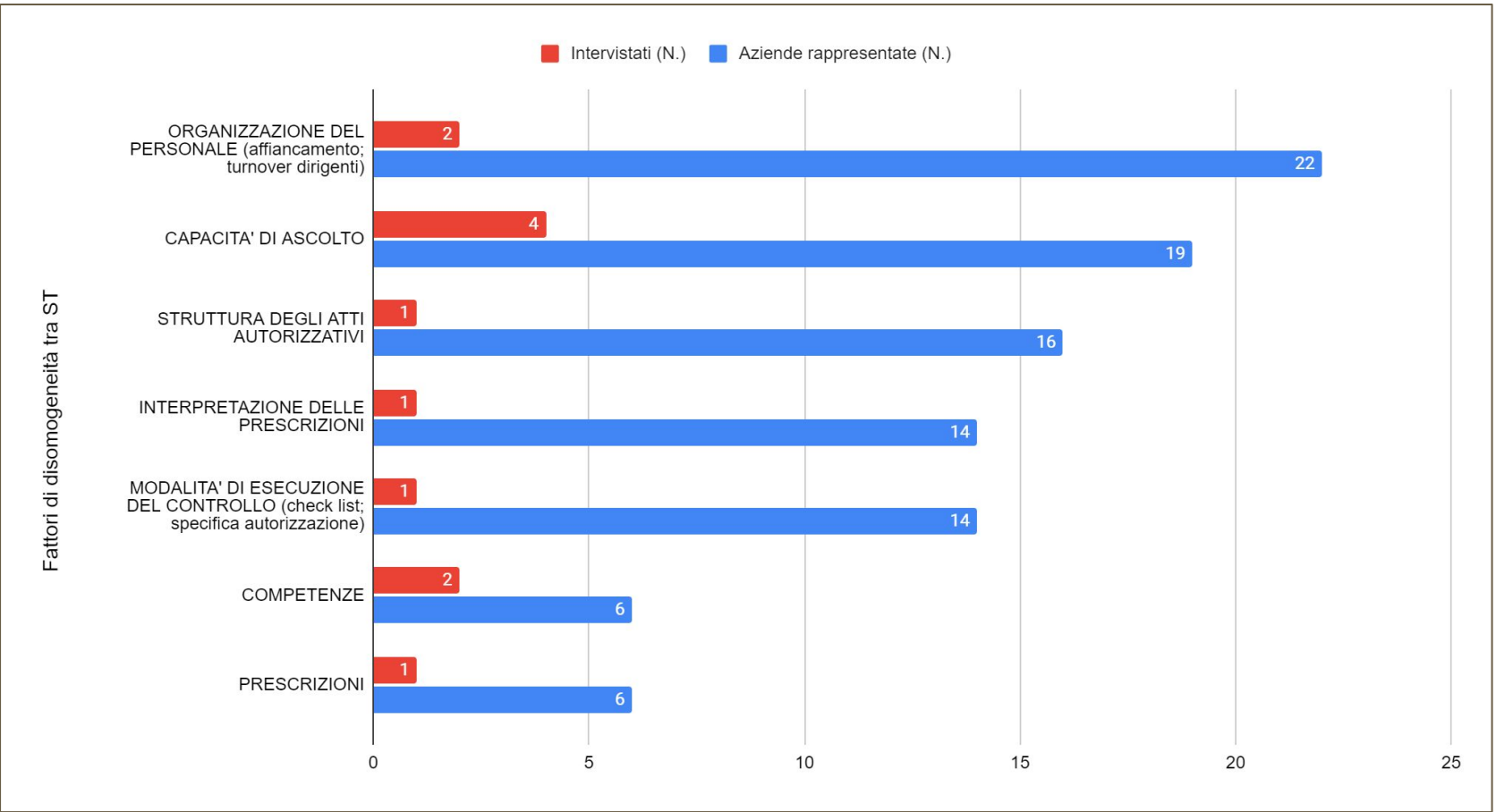
Intervistati



Rappresentatività aziende



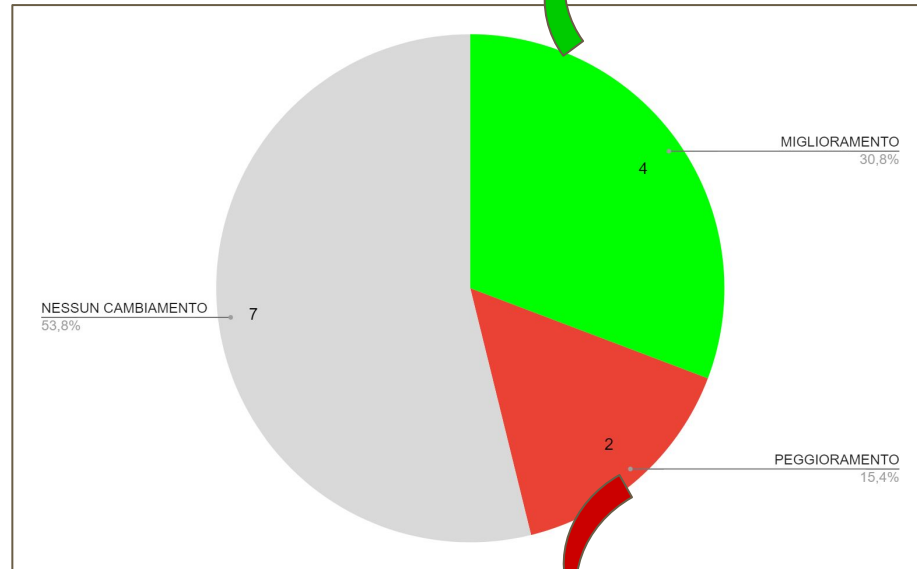
2.5 (b) Quali sono i principali fattori di disomogeneità (se rilevati)?



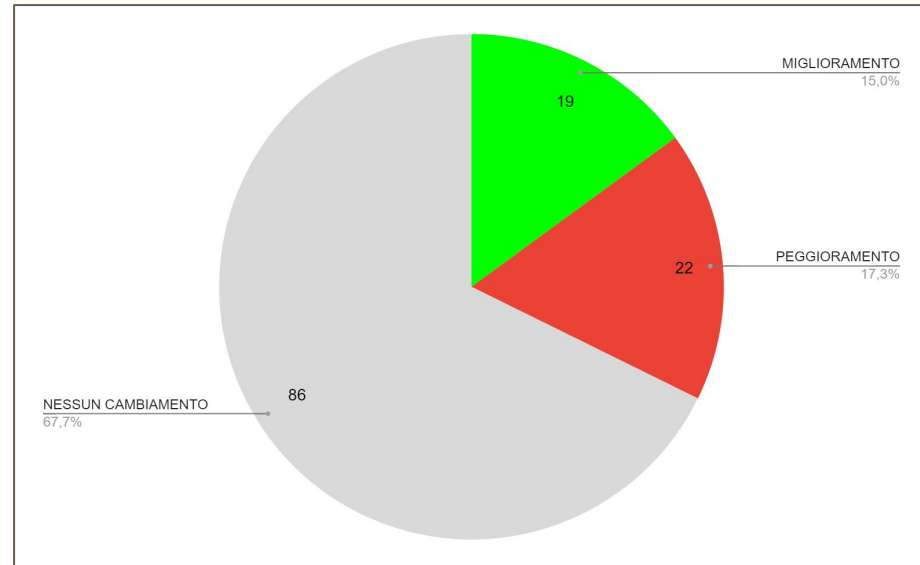
Ha notato un miglioramento con l'integrazione delle ex Province in Arpae ?

Maggiore efficienza e comunicazione;
identificazione chiara dei ruoli; collaborazione

Intervistati



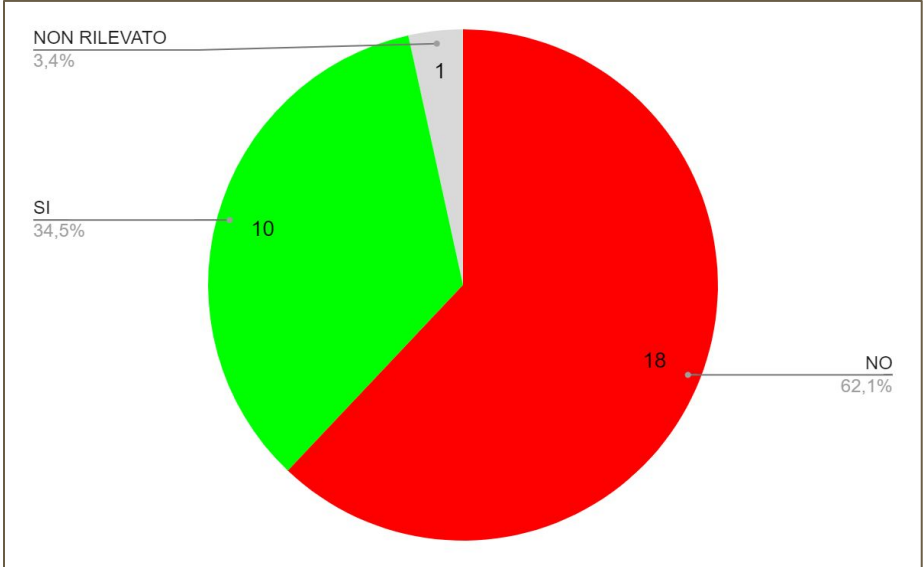
Rappresentatività aziende



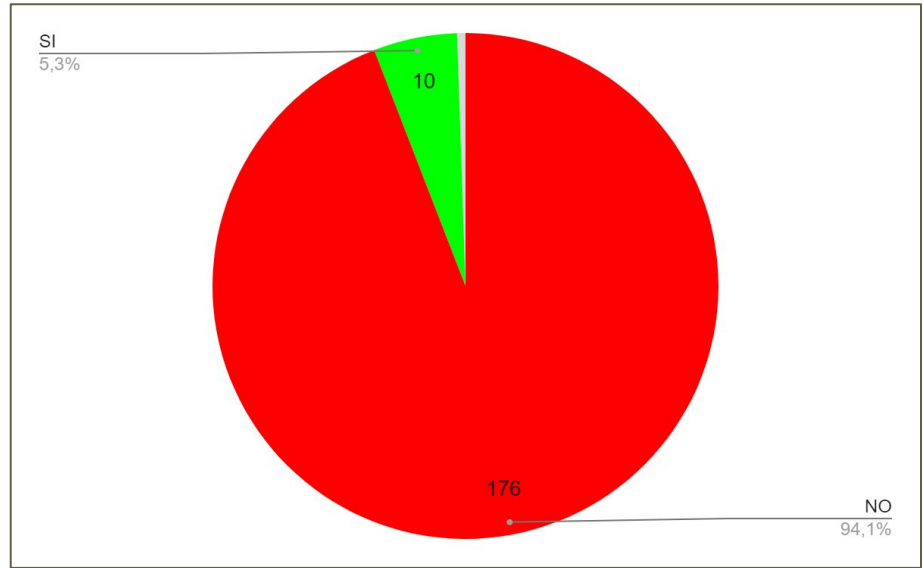
Allungamento dei tempi; CdS non risolutive

2.6 I costi sostenuti come contributo all'attività ispettiva/analisi di laboratorio sono adeguati?

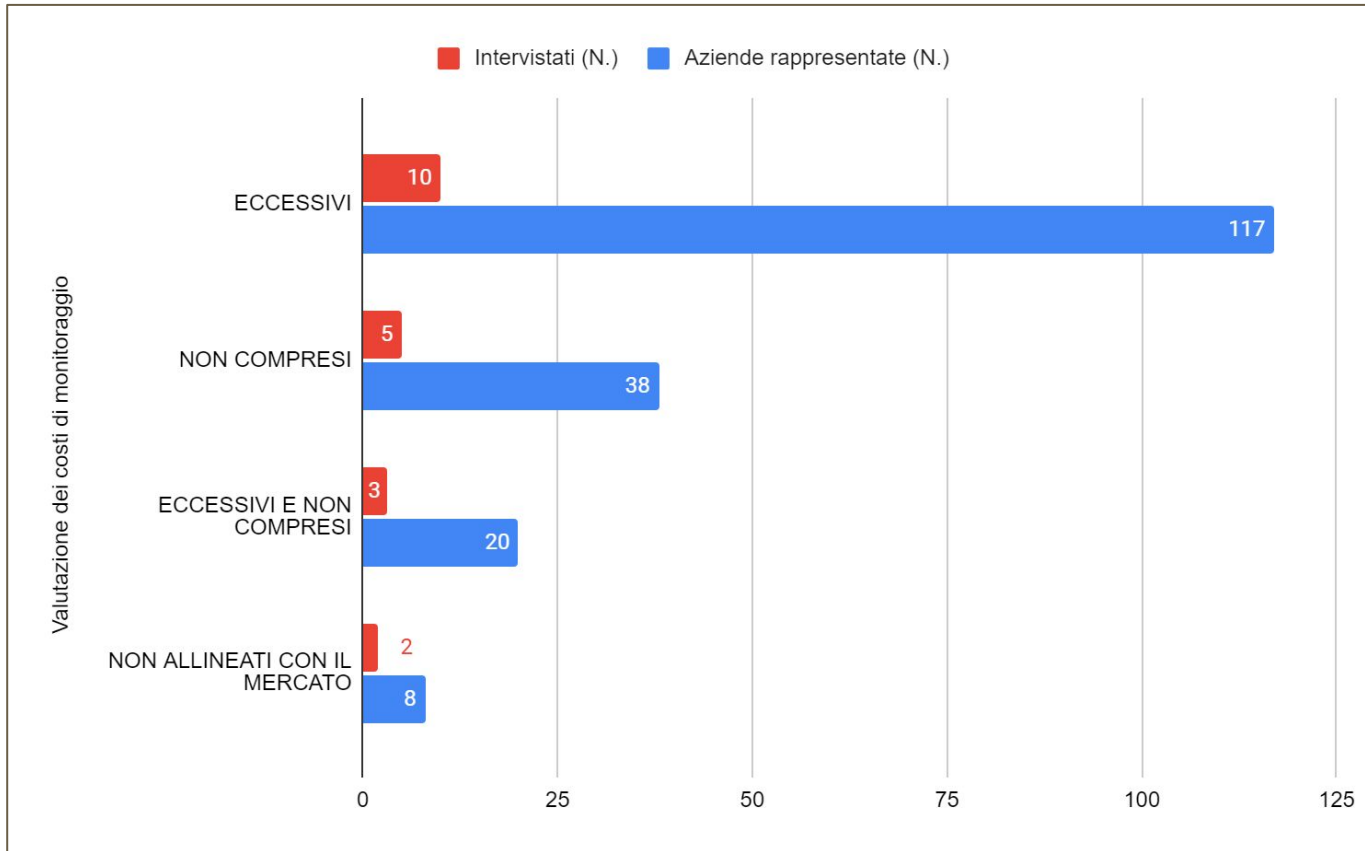
Intervistati



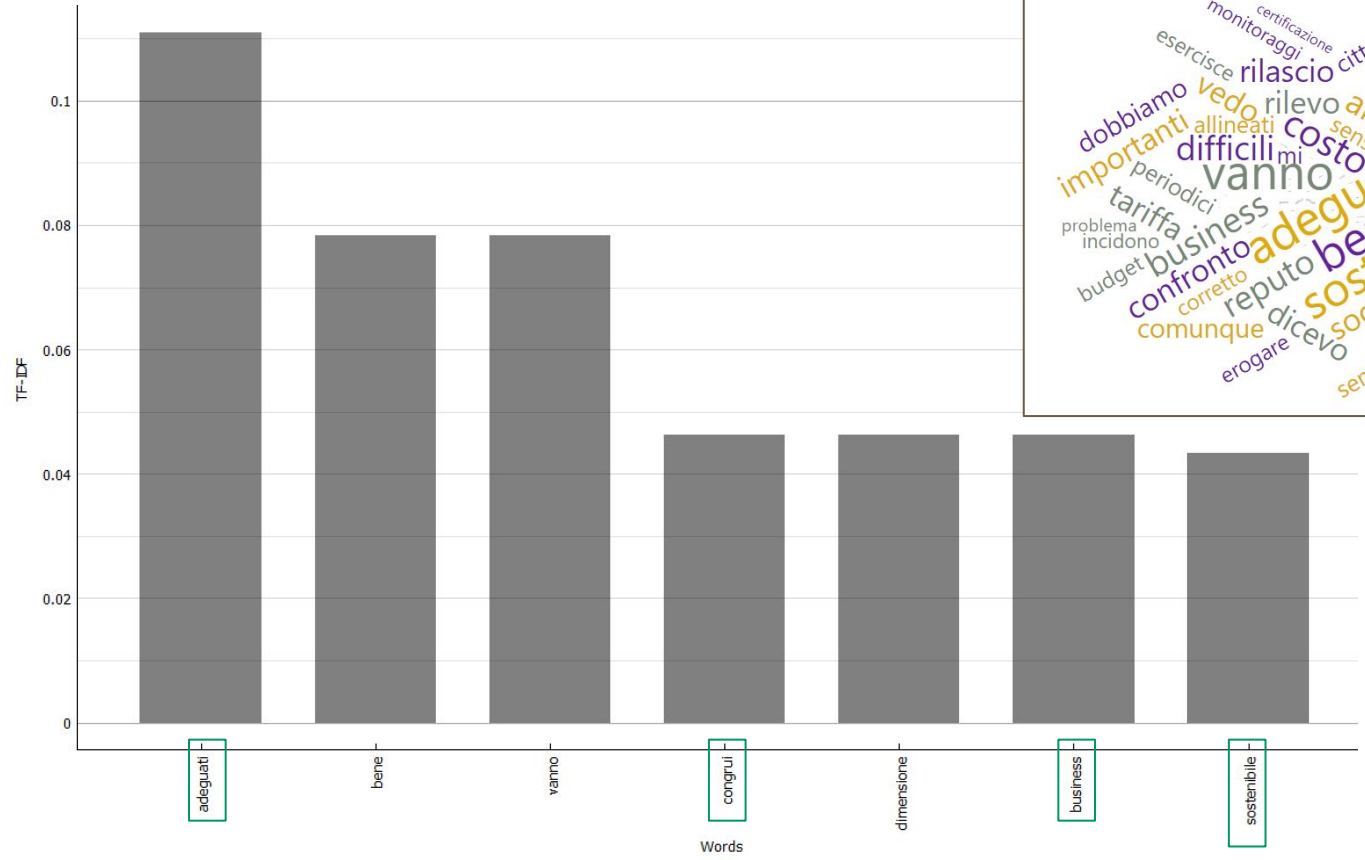
Rappresentatività aziende



2.6 I costi sostenuti come contributo all'attività ispettiva/analisi di laboratorio sono adeguati?



2.6 I costi sostenuti come contributo all'attività ispettiva/analisi di laboratorio sono adeguati?



2.7 In caso di controllo a seguito di SIA, ritiene che l'attività svolta da Arpae sia coordinata e integrata con quella svolta dagli altri Enti?

- Tra gli intervistati che hanno avuto esperienza di SIA, il giudizio nei confronti dell'operato di Arpae è totalmente positivo (ad oggi):



collaborazione:

- *"L'atteggiamento è stato assolutamente costruttivo. Sono stati efficaci nel verificare il problema [Altra figura tecnica dell'impianto/azienda]"*



obiettività:

- *"Arpae è rimasta sempre imparziale" [Direttore Tecnico]*
- *"L'atteggiamento dei tecnici del servizio territoriale è stato professionale e coerente con la normale attività di controllo" [Direttore Amministrativo]*

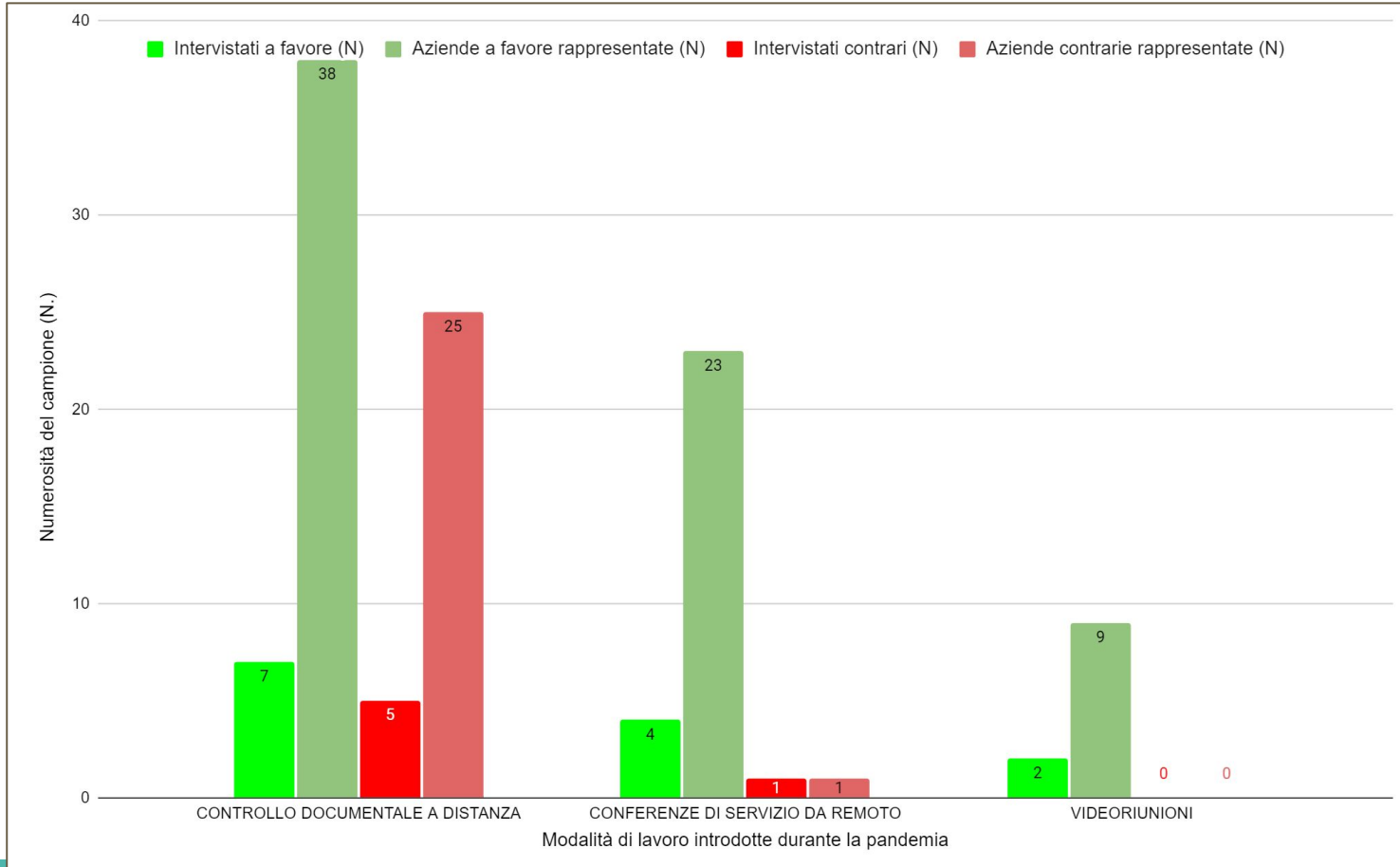


professionalità:

- *"Arpae è professionale, se c'è un problema va sul luogo, chiede la spiegazione al titolare"[Consulente, delegato per 16 aziende]"*

Altro

Quali prassi introdotte durante l'emergenza sanitaria adotterebbe o non adotterebbe in una situazione di normalità?



Altri commenti/suggerimenti



“Nel tempo con Arpae mi sono trovato sempre meglio, anche come scambio di informazioni, di chiarimenti, ho trovato sempre più disponibilità. Sono abbastanza soddisfatto” [Consulente, delegato per n. 3 aziende]

*“Direi che **tra tutti gli enti è quello col quale ci troviamo meglio**, per la conoscenza e per il rapporto di fiducia* [Consulente, delegato per n. 5 aziende]

*“Ritengo utile **dare la possibilità ad Arpae di vedere le aziende in momenti che non siano quelli ispettivi**”* [Altra figura tecnica di un impianto/azienda]

*“Uno **sportello per un confronto** preliminare come quello dei V.V.F., è sicuramente utile”* [Altra figura tecnica di un impianto/azienda]

*“Sarebbe opportuno che **tutti gli allevamenti presentassero AIA e facessero il piano di monitoraggio**, che è fondamentale per tutti, indipendentemente dalla grandezza”* [Consulente, delegato per n. 1 azienda]

*“**Siete lontani dalle aziende**. Manca la sensibilità relativa al ciclo dell'allevamento che varia. Certe prescrizioni non possono essere attuate se ho gli animali dentro”* [Consulente, delegato per n. 21 aziende]

*“**semplificare gli screening** che ora come ora allungano enormemente i tempi”* [Consulente, delegato per n. 17 aziende]

*“C'è **difficoltà di dialogo tra SAC ed ST** che si ripercuote su noi aziende. E' mancata la continuità e questo è un problema anche per i funzionari Arpae. **E' fondamentale dare valore alla posizione apicale** che sia una persona autorevole e coraggiosa”* [Altra figura tecnica di un impianto/azienda]

*“**Ci vorrebbe un giusto compromesso tra conformità alla normativa e corretta gestione dell'impianto**”* [Consulente, delegato per n. 1 azienda]

*“Difficoltà nelle regole di calcolo computazionale in relazione al sw **BAT tool**”* [Consulente, delegato per n. 6 aziende]



Esiti indagine di CS e istruttoria al processo di pianificazione



Risultati dell'indagine e pianificazione obiettivi di Arpae


- L'indagine di CS è elemento delle sezioni del PIAO sul *valore pubblico e monitoraggio*. Quindi, dagli esiti dell'indagine scaturiscono obiettivi strategici e programmatici.
- Si intende perseguire alcuni **obiettivi strategici e programmatici** proposti per il triennio 2022-2024 in quanto pertinenti con quanto emerso dalla presente indagine.
- Si intende inoltre perseguire alcuni ulteriori **obiettivi contenuti nel “Patto di semplificazione”** in via di approvazione da parte della RER, considerata la rilevanza di questi in relazione ad alcune criticità emerse.

**Allineamento con obiettivi strategici Arpae 2022-2024 e
obiettivi del “Patto per la semplificazione”**

Rilascio dell'autorizzazione





Evidenze emerse dall'indagine	Valutazioni che attengono alla normativa non di diretta competenza di Arpae	Valutazioni che attengono alle modalità operative di Arpae	Azioni intraprese da Arpae
<ul style="list-style-type: none"> - Omogeneità tra province (SAC) - Rispetto dei tempi normativi 	—		<p><u>Obiettivi strategici 2022-2024</u> S2 - Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agenzia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Semplificazione/ efficientamento dei procedimenti <hr/> <p><u>Patto per la semplificazione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogeneizzazione delle prassi operative dell'Arpae (misura 36) ● Coordinamento dell'attività di controllo e vigilanza da parte dell'Arpae (misura 37)
<ul style="list-style-type: none"> - Privacy (dati personali presenti nell'atto amministrativo) 	—		<p><u>Obiettivi strategici 2022-2024</u> S2 - Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agenzia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Semplificazione/ efficientamento dei procedimenti

Evidenze emerse dall'indagine	Valutazioni che attengono alla normativa non di diretta competenza di Arpae	Valutazioni che attengono alle modalità operative di Arpae	Azioni intraprese da Arpae
<ul style="list-style-type: none"> - Interlocuzione preliminare con i tecnici Arpae 	—	<p>In collaborazione con la RER</p> 	<p><u>Obiettivi strategici 2022-2024</u> S2 - Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Progettazione, congiuntamente alla Regione Emilia-Romagna, di uno "sportello" per la gestione di quesiti tecnico-amministrativi di carattere generale formulati dalle associazioni di categoria a titolo di "interpello ambientale"
<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione dell'istanza <ul style="list-style-type: none"> ● portale IPPC ● documentazione richiesta 	—	<p>In collaborazione con la RER</p> 	<p><u>Obiettivi strategici 2022-2024</u> S2 - Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Predisposizione di portali informatici per la presentazione di istanze, richieste e moduli (a favore degli utenti)
<ul style="list-style-type: none"> - Template dei documenti da caricare sul portale IPPC 			<p><u>Patto per la semplificazione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzione del precompilato ambientale (misura 34)

Evidenze emerse dall'indagine	Valutazioni che attengono alla normativa non di diretta competenza di Arpae	Valutazioni che attengono alle modalità operative di Arpae	Azioni intraprese da Arpae
<p>Gestione Conferenza dei Servizi/ Coordinamento tra Enti</p>	<p>L. 241/1990</p>	<p>In collaborazione con altri Enti</p> 	<p><u>Obiettivi strategici 2022-2024</u> S2 - Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agenzia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potenziamento del coordinamento con i corpi di polizia nelle attività di controllo e vigilanza, sull'esempio del Protocollo d'intesa siglato con la Procura Generale e le Procure territoriali e le forze di polizia dell'Emilia-Romagna <p><u>Patto per la semplificazione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Semplificazione della collaborazione amministrativa nell'AIA (misura 33) • Coordinamento dell'attività di controllo e vigilanza da parte dell'Arpae (misura 37)
<p>- Congruità dei tempi normativi</p>	<p>D. Lgs.152/2006</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>- Costi</p>	<p>Deliberazione di Giunta Regionale n.926 del 5 giugno 2019</p>	<p>—</p>	<p>—</p>

**Allineamento con obiettivi strategici Arpae 2022-2024 e
obiettivi del “Patto per la semplificazione”**

Monitoraggio programmato

Evidenze emerse dall'indagine	Valutazioni che attengono alla normativa non di diretta competenza di Arpae	Valutazioni che attengono alle modalità operative di Arpae	Azioni intraprese da Arpae
<ul style="list-style-type: none"> - Omogeneità tra province (ST) - Team ispettivi (competenza relativa agli ambiti da ispezionare) - Durata della visita ispettiva 			<p><u>Obiettivi strategici 2022-2024</u> S4 - Riorganizzare i processi operativi a completamento del programma di revisione per ambiti territoriali e fattibilità di poli specialistici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorizzazioni - Organizzazione per poli specialistici (obiettivo in corso di realizzazione secondo programma) <p><u>Patto per la semplificazione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento dell'attività di controllo e vigilanza da parte dell'Arpae (misura 37)
<ul style="list-style-type: none"> - Professionalità dei tecnici (ST) - Informazioni ricevute all'esito del controllo - Tempi dell'esecuzione del controllo - Gestione delle SIA - Strumentazione Arpae 			<p><u>Patto per la semplificazione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento dell'attività di controllo e vigilanza da parte dell'Arpae (misura 37)

Evidenze emerse dall'indagine	Valutazioni che attengono alla normativa non di diretta competenza di Arpae	Valutazioni che attengono alle modalità operative di Arpae	Azioni intraprese da Arpae
- Costi relativi alla visita ispettiva	DGR n.926 del 5 giugno 2019	—	—
- Frequenza della visita ispettiva	D. Lgs.152/2006 L.R. 21/2004 e s.m.i. "Disciplina della riduzione e prevenzione integrate dell'inquinamento"		