

## Politica per la Qualità di Arpae Emilia-Romagna

L'Emilia-Romagna ha una ricchezza territoriale e ambientale che ne costituisce il patrimonio anche in termini di sviluppo sociale ed economico. L'Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna (Arpae), attraverso le proprie molteplici attività, favorisce la sostenibilità delle attività umane che influiscono sull'ambiente, sulla salute, sulla sicurezza del territorio, sia attraverso i controlli, i monitoraggi, le valutazioni e gli atti autorizzativi previsti dalle norme, sia attraverso progetti, attività di prevenzione, comunicazione ambientale ed educazione alla sostenibilità. Arpae inoltre è impegnata nello sviluppo di sistemi e modelli di previsione per supportare le strategie di adattamento e mitigazione del cambiamento climatico e tutelare gli ecosistemi.

L'Agenzia ha un assetto organizzativo che si articola in Aree e Strutture Tematiche, con l'obiettivo di condivisione delle specializzazioni in ambito di scala vasta, semplificazione dei processi e omogeneizzazione delle attività, calibrando l'esigenza di realizzare sinergie ed economie di scala con la volontà di migliorare i servizi al territorio.

Dal 2017 il quadro di contesto si è arricchito con l'applicazione della L. 132/16, che ha istituito il Sistema nazionale a rete per la protezione ambientale (SNPA), fonte di indirizzo per quanto attiene le attività di tutte le Agenzie ambientali attive sul territorio nazionale.

Il Piano integrato attività e organizzazione (PIAO) include, tra gli altri, il Programma triennale delle attività e il piano della performance, redatti sulla base degli indirizzi strategici della Regione Emilia-Romagna: nel documento sono declinati, per tutte le attività dell'Agenzia, scenari programmatici e proposte operative, avendo a riferimento le attese di utenti/clienti e portatori di interesse, in applicazione dei principi della qualità a tutti i processi dell'Agenzia. Arpae prosegue il percorso di omogeneizzazione e integrazione operativa dei processi di monitoraggio, prevenzione, controllo e di autorizzazione ambientale, in coerenza con l'assetto

organizzativo di presidio territoriale per Aree di ambito sovraprovinciale, come da L.R. 25/2017. Tale percorso si intreccia con il Patto per la Semplificazione, definito insieme alla Regione Emilia Romagna e teso a rafforzare e qualificare la Pubblica amministrazione e ridurre la burocrazia per aumentare competitività e tutelare ambiente e lavoro nella legalità.

Tutte le azioni sono finalizzate ad assicurare la massima corrispondenza quali-quantitativa tra servizi/prodotti erogati e risorse impiegate, anche e soprattutto in relazione alle necessità che sono state definite dal sistema Regionale nella gestione e nel supporto ai programmi di ripresa e riconversione dei settori produttivi e sociali che dovranno caratterizzare le strategie per la decarbonizzazione al 2050 e l'Agenda 2030. Un sistema in divenire in cui Arpae contribuisce ed è punto di riferimento e supporto ai piani ambientali e dell'energia, integrato nella strategia per la sostenibilità della Regione Emilia-Romagna.

- Arpae conferma pertanto l'impegno a mantenere ed implementare il campo di applicazione sistema gestione qualità ( certificato ISO 9001), per garantire risposte alle esigenze dei clienti istituzionali e dei cittadini/imprese, adeguate e affidabili nel tempo, assicurando trasparenza, tracciabilità e standardizzazione delle attività.
- La direzione si impegna a curare la salute delle risorse interne ad Arpae in tutte le sue dimensioni.
- La Direzione si impegna a governare il patrimonio informativo di Arpae a supporto dell'operatività interna e della qualità dei servizi erogati
- La Direzione si impegna a mantenere e ad implementare, per la Rete Laboratoristica dell'Agenzia e la Struttura Oceanografica Daphne, un Sistema Qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nonché ai documenti di ACCREDIA, in logica di continuità con l'applicazione della gestione per processi e dell'approccio basato sul rischio. La Direzione si impegna a garantire la competenza tecnica, l'imparzialità e il regolare e coerente funzionamento del laboratorio.
- La Direzione si impegna a mantenere, per la Rete Laboratoristica dell'Agenzia, anche l'accreditamento alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2010 - Proficiency Test Provider, nonché ai documenti di ACCREDIA.

- In riferimento al rispetto dei requisiti del Sistema gestione qualità, Arpae si impegna a proseguire l'espressione degli obiettivi strategico-programmatici in modo coerente alla logica della Qualità e a garantire (tramite il codice di lettura e le scadenze della Qualità) l'assegnazione, il monitoraggio, la revisione e la rendicontazione di tali obiettivi anche nell'ambito della valutazione del personale, dirigente e di comparto.

Particolare cura sarà posta affinché il personale dell'Agenzia attui consapevolmente, nello svolgimento del proprio lavoro, le procedure e la politica del Sistema Qualità, in coerenza con gli obiettivi strategici pluriennali e con gli indirizzi forniti dal SNPA.

La Direzione si impegna, pertanto, a rispettare i requisiti del sistema di gestione per la qualità, come parte integrante del sistema gestionale di Arpae Emilia-Romagna, rafforzando la gestione dei processi in termini di analisi di contesto, parti interessate, rischio/opportunità nonché a migliorare continuamente l'efficacia, col contributo fattivo di tutto il personale dell'Agenzia.

Direttore generale: ING. Paolo Ferrecchi	Data 19/11/2025
Documento firmato digitalmente ai sensi normativa vigente	