

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2019-775	del 27/09/2019
Oggetto	Direzione Generale. Affidamento del servizio promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali, per la durata di 16 mesi, mediante trattativa diretta sul Mepa di Consip (CIG 8032790402).	
Proposta	n. PDTD-2019-781	del 24/09/2019
Struttura adottante	Direzione Generale	
Dirigente adottante	Bortone Giuseppe	
Struttura proponente	Direzione Generale	
Dirigente proponente	Bortone Giuseppe	
Responsabile del procedimento	Malossini Andrea	

Questo giorno 27 (ventisette) settembre 2019 presso la sede di Via Po, 5 in Bologna, il Direttore Generale, Dott. Giuseppe Bortone, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 130 del 21/12/2018 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Direzione Generale. Affidamento del servizio promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali, per la durata di 16 mesi, mediante trattativa diretta sul Mepa di Consip (CIG 8032790402).

VISTI:

- il Regolamento per l'adozione degli atti di gestione delle risorse di Arpae, approvato con D.D.G. n. 130 del 21/12/2018;
- il Regolamento dell'Agenzia per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture approvato con D.D.G. n. 32 del 29/03/2019;
- la D.D.G. n. 114 del 21/12/2018 "Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di Previsione dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia-Romagna per il triennio 2019-2021, del Piano Investimenti 2019-2021, del Bilancio Economico Preventivo per l'esercizio 2019, del Budget Generale e della Programmazione di Cassa 2019";
- la D.D.G. n. 115 del 21/12/2018 "Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2019 ai centri di responsabilità dell'Agenzia per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia-Romagna";

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 recante "Codice dei contratti pubblici" nel testo vigente;
- l'art. 7, comma 2, del D.L. 7 maggio 2012, n. 52 (convertito in Legge 6 luglio 2012, n. 135), di modifica dell'art. 1, comma 450, della L. 27 dicembre 2006, n. 296, da cui deriva l'obbligo per le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione;
- l'art. 1, comma 512, della L. 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016) che prevede l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip s.p.a. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- l'art. 36, comma 2, lett. a), del sopra citato D.Lgs. n. 50/2016 secondo cui per affidamenti di importo inferiore a 40.000,00 Euro è possibile procedere mediante affidamento diretto adeguatamente motivato;
- le Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. n. 50/2016 "Procedure per l'affidamento di

contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria” approvate dall’Anac con deliberazione n. 1097 del 26/10/2016;

PREMESSO:

- che Arpae ha necessità di divulgazione di informazioni di rilevante interesse pubblico (dati ambientali e in particolare delle attività connesse con il Piano Aria Integrato e dati di qualità dell’aria) attraverso un utilizzo strategico dei canali digitali: Google Ads, nello specifico ReteDisplay (banner) e rete di ricerca (annunci pay per clic) e Facebook Ads;
- che per la suddetta attività di divulgazione, non avendo all’interno risorse disponibili per tali attività, è necessario ricorrere all’affidamento esterno dei servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell’aria, per la durata di 16 mesi;
- che al fine di individuare il fornitore a cui affidare, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016, i servizi di cui sopra, di valore stimato pari ad Euro 15.000,00 (IVA esclusa), in data 10/07/2019 è stato pubblicato un avviso di indagine di mercato sul sito web di Arpae, con scadenza il 25/07/2019, con il quale sono state invitate a manifestare il proprio interesse ad essere invitate alla procedura per l’affidamento del servizio di cui trattasi, tutte le società abilitate al Bando Mepa “Servizi di informazione, comunicazione e marketing”;
- che nell’avviso è stato individuato quale Rup il Dott. Andrea Malossini, Responsabile staff Comunicazione e Informazione di Arpae;
- che, come risulta dal verbale del 16/09/2019, in data 28/08/2019, le seguenti società che hanno manifestato interesse a partecipare alla procedura e risultate iscritte al bando Mepa sopra citato, venivano invitate a mezzo comunicazione pec a presentare un preventivo per il servizio da affidare entro il giorno 12/09/2019, alle condizioni di cui al Capitolato tecnico e condizioni particolari di contratto agli atti:

N.	Denominazione	C.F.	Comunicazione Pec Prot.
1	Maiora Labs	10964071004	PG/2019/133117 del 28/08/2019
2	Altrama Italia Srl	03321690780	PG/2019/133095 del 28/08/2019
3	Injenia Srl	03008670360	PG/2019/133101 del 28/08/2019
4	Meneghini & Associati Srl	00892530247	PG/2019/133109 del 28/08/2019

5	La Lumaca Soc. Coop.	00896390366	PG/2019/133119 del 28/08/2019
6	Sportsuite Srl	11100530010	PG/2019/133123 del 28/08/2019
7	Upgrade Srl	07757201210	PG/2019/133126 del 28/08/2019
8	Open Group Soc. Coop.	02410141200	PG/2019/133112 del 28/08/2019

- che nella richiesta di preventivo erano indicati gli elementi, in ordine decrescente di importanza, in base ai quali effettuare la scelta del fornitore cui affidare il contratto mediante stipula di Trattativa diretta sul Mepa;
- che in risposta alla richiesta sono pervenuti due preventivi, dalle società Injenia Srl (C.F. 03008670360) e Upgrade Srl (C.F. 07757201210);
- che, come da verbale del 16/09/2019, il Rup, sulla base degli elementi caratteristici delle offerte ha selezionato la ditta Injenia Srl quale fornitore con cui negoziare il contratto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016;
- che, pertanto, in conformità alle regole di funzionamento del mercato elettronico messo a disposizione da Consip S.p.a., è stato inviato dal Servizio Acquisti, in data 19/09/2019, invito a trattativa diretta (Trattativa diretta n. 1034929) - corredato da Condizioni Particolari e Capitolato speciale (allegati sub A) e B) al presente atto) - alla Società Injenia Srl;
- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo gara (CIG) 8032790402 attribuito dal Sistema Informativo di monitoraggio delle gare (SIMOG) dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;

DATO ATTO:

- che, a seguito dell'esame della documentazione pervenuta agli atti si è verificata la regolarità e completezza, nonché la congruità, dell'offerta pervenuta dalla ditta Injenia Srl, formulata per un importo complessivo pari ad Euro 14.500,00 (IVA esclusa);

RITENUTO PERTANTO:

- di affidare, ai sensi dell'art. 36, comm 2, lett a), del D.Lgs. n. 50/2016 - mediante Trattativa diretta n. 1034929 del 19/09/2019, effettuata secondo le regole del Mercato Elettronico reso disponibile da Consip S.p.a. - alla ditta Injenia Srl con sede legale in Bologna, Viale Filopanti 4, P.IVA 03008670360, il servizio di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria per la durata di 16 mesi, alle Condizioni particolari e al Capitolato speciale

allegati sub A) e B) al presente atto, per l'importo complessivo di Euro 14.500,00 (IVA esclusa);

- di subordinare la stipula del contratto all'esito positivo delle verifiche sulla sussistenza dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, nonché agli adempimenti previsti in capo al soggetto aggiudicatario medesimo previsti negli atti di gara;

DATO ATTO:

- che la ditta aggiudicataria, in sede di partecipazione alla trattativa, ha presentato il DGUE attestante il possesso dei requisiti di ordine generale per l'affidamento di contratti pubblici di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- che è stato acquisito il Durc on line della ditta Injenia Srl di Bologna risultato regolare e che non sussistono annotazioni a carico della medesima azienda sul casellario tenuto dall'ANAC;
- che sono in corso gli ulteriori controlli sulla sussistenza dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, dichiarati dall'impresa aggiudicataria con la sottoscrizione del DGUE;
- che non sussistono costi relativi alla sicurezza per il rischio da interferenze, pertanto non è necessario procedere alla redazione del DUVRI, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008;

DATO ATTO:

- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile del Servizio Bilancio e Controllo Economico, Dott. Giuseppe Bacchi Reggiani, ai sensi del Regolamento per la gestione degli atti di gestione delle risorse di Arpae;
- che Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è il Responsabile Staff Comunicazione e Informazione, Dott. Andrea Malossini;

DETERMINA

1. di affidare, per i motivi in premessa esposti, in esito a procedura negoziata sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett a), del D.Lgs. n. 50/2016 - mediante Trattativa diretta n. 1034929 effettuata secondo le regole del Mercato Elettronico reso disponibile da Consip S.p.a. - alla ditta Injenia Srl con sede legale in Bologna, Viale Filopanti 4, P.IVA 03008670360, la fornitura del servizio di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria, per la durata di 16 mesi, alle Condizioni particolari ed al Capitolato speciale

allegati al presente atto, per l'importo complessivo di Euro 14.500,00 (IVA esclusa) (CIG 8032790402);

2. di subordinare la stipula del contratto all'esito positivo delle verifiche sulla sussistenza dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, nonché agli adempimenti previsti in capo al soggetto affidatario medesimo previsti negli atti di gara;
3. di trasmettere il presente atto, ai sensi dell'art. 76, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016, al soggetto offerente non aggiudicatario del servizio di cui trattasi;
4. di dare atto che il costo relativo al presente provvedimento, pari complessivamente ad Euro 14.500,00 + IVA (Euro 17.690,00 IVA inclusa), avente natura di "Servizi vari" è a carico quanto ad Euro 3.317,00 dell'esercizio 2019, quanto ad Euro 13.268,00 dell'esercizio 2020 e quanto ad Euro 1.105,00 dell'esercizio 2021 ed è compreso nel budget annuale e nel bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2019-2021 con riferimento al Centro di responsabilità Direzione Generale.

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Giuseppe Bortone)

OGGETTO: Condizioni particolari per l'affidamento del servizio di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria, per la durata di 16 mesi.

Trattativa diretta sul Mepa di Consip n. 1034929; CIG: 8032790402

Ad integrazione della Trattativa diretta sul Mepa di Consip n. 1034929 si precisano le seguenti condizioni particolari di fornitura richieste da Arpae Emilia-Romagna.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA, LUOGO DI CONSEGNA, TEMPISTICA.

Oggetto dell'affidamento è la fornitura del servizio di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria, per la durata di 16 mesi.

Caratteristiche, modalità e termini di esecuzione della fornitura sono precisati nel Capitolato speciale allegato sub A) alle presenti Condizioni particolari.

Importo a base di gara pari ad Euro 14.500,00 (Iva esclusa). Oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze: zero.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa.

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe) sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

La documentazione da produrre in risposta alla richiesta di offerta consisterà in:

A) Documentazione amministrativa

Questa comprenderà a pena d'esclusione:

- a) Documento di gara unico europeo (DGUE)
- b) PASSOE rilasciato da ANAC

In relazione alla predetta documentazione amministrativa si precisa quanto segue:

a) Il DGUE, deve essere redatto secondo il modello allegato B), firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da un suo procuratore, fornito di adeguati poteri di firma, attestante in particolare:

- la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016,
- l'intenzione o meno di ricorrere al subappalto.

Per le modalità di compilazione del modello DGUE si rimanda alle istruzioni di cui alla circolare Ministero Infrastrutture e Trasporti del 18.7.2016 n.3 (in G.U. n 174 del 27.7.2016).

Le dichiarazioni attestanti l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1 e comma 5 lett. l) contenute nel DGUE vanno rese dal soggetto che sottoscrive l'offerta e, per quanto a propria conoscenza, per i soggetti attualmente in carica:

in caso di impresa individuale: titolare e direttore tecnico,

in caso di società in nome collettivo: socio e direttore tecnico,

in caso di società in accomandita semplice: soci accomandatari e direttore tecnico, in caso di altri tipi di società o consorzio: membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza,

Agenzia regionale per la prevenzione, ambiente ed energia dell'Emilia-Romagna

Sede legale: via Po, 5 | 40139 Bologna | tel 051 6223811 |

pec: dirgen@cert.arpae.emr.it | www.Arpae.emr.it |

P.IVA e C.F. 04290860370

membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, direttore tecnico, socio unico persona fisica o socio di maggioranza, in caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro. Si precisa che, in caso di due soli soci, persone fisiche, i quali siano in possesso ciascuno del 50% della partecipazione azionaria, le dichiarazioni vanno riferite ad entrambi i soci. Si precisa altresì che, in caso di socio unico o di maggioranza persona giuridica, le dichiarazioni vanno riferite anche ai soggetti di cui all'art.80 comma 3 del codice, della persona giuridica socio unico o di maggioranza della società di capitale offerente.

Con riferimento alla parte III, lettera A del DGUE – Motivi legati a condanne penali, si specifica che le dichiarazioni rese si intendono riferite, da parte del soggetto che sottoscrive l'offerta, per quanto a propria conoscenza, anche a tutti i soggetti cessati dalla carica, nell'anno antecedente l'invio della Richiesta di Offerta (RdO).

Con riferimento alla parte III, lettera D del DGUE – Altri motivi di esclusione, in merito alla sussistenza del requisito di cui all'articolo 80 comma 2 del D. lgs. n. 50 del 2016, si specifica che le dichiarazioni rese si intendono riferite, da parte del soggetto che sottoscrive l'offerta, per quanto a propria conoscenza, anche a tutti i soggetti sottoposti alla verifica antimafia ai sensi dell'art. 85 del Codice Antimafia.

b) Deve essere allegato il PASSOE di cui all'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 dell'ANAC e s.m.i. relativo al concorrente

Secondo quanto previsto dall'art. 83 comma 9 del D.lgs 50/2016, le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi che compongono la documentazione amministrativa, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta.

Ai fini della sanatoria la stazione appaltante assegna al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà della stazione appaltante invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati.

Si rammenta che, come disposto dal citato art. 80, comma 12, in caso di presentazione di falsa dichiarazione o falsa documentazione, la stazione appaltante ne dà segnalazione all'ANAC che, se ritiene siano state rese con dolo o colpa grave in considerazione della rilevanza o della gravità dei fatti oggetto della falsa dichiarazione o della presentazione di falsa documentazione, dispone l'iscrizione nel casellario informatico ai fini dell'esclusione dalle procedure di gara e dagli affidamenti di subappalto ai sensi del comma 1 del medesimo articolo, fino a due anni, decorsi i quali l'iscrizione è cancellata e perde comunque efficacia.

B) Offerta tecnica, che dovrà consistere – a pena d'esclusione – in una relazione dove il Fornitore dovrà indicare:

- in un documento esplicativo chiaro e sintetico ma allo stesso tempo preciso ed esaustivo da permettere in modo inequivocabile il servizio offerto.

C) L'offerta economica dovrà consistere - a pena d'esclusione – in:

- una offerta economica complessiva della fornitura secondo il modello generato dal Sistema.

Nella stessa offerta il fornitore dovrà inoltre precisare se intende o meno ricorrere al subappalto.

Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore devono essere sottoscritti, a pena d'esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante o persona munita di idonea procura.

Tutti i prezzi indicati nelle schede allegate si intendono espressi in Euro, IVA esclusa.

3. MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Qualora l'offerta presenti un prezzo manifestamente e anormalmente basso rispetto alla prestazione, Arpae si riserva di chiedere all'offerente le necessarie giustificazioni e, qualora queste non siano ritenute valide, ha facoltà di escluderla dalla procedura con provvedimento motivato.

Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura motivatamente.

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria in sede di abilitazione al sistema.

5. STIPULA

L'affidamento della fornitura sarà approvato con determinazione dirigenziale del Direttore generale di Arpae Emilia-Romagna, dott. Giuseppe Bortone.

L'aggiudicazione è subordinata all'esito positivo dei controlli sulla sussistenza dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del d. lgs. 50/2016 dichiarati dall'impresa in sede di partecipazione alla gara.

La verifica del possesso dei requisiti avverrà, ai sensi dell'art. 216 comma 13 del D.Lgs. 50/2016 e della delibera dell'ANAC n.157 del 17.02.2016, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, reso disponibile dall'ANAC, al quale tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono registrarsi accedendo all'apposito link sul portale A.N.A.C. (Servizi ad accesso riservato-AVCPass), secondo le istruzioni ivi contenute. Coerentemente con quanto disposto dall'art. 21 comma 2 del d.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), i documenti inseriti nel sistema AVCPass dagli operatori economici, devono essere firmati digitalmente dal legale rappresentante della ditta o da un suo eventuale delegato. Pertanto tali soggetti devono dotarsi di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori.

La stipula del contratto è subordinata altresì alla presentazione, da parte del fornitore, entro il termine perentorio di 7 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, della documentazione di seguito indicata, pena la revoca dell'aggiudicazione medesima:

- dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;
- copia del versamento sul conto di Tesoreria di Arpae delle spese di bollo di cui all'art. 17 del Capitolato Tecnico

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti la dichiarazione di tracciabilità, o copia del versamento delle spese di bollo nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto dell'abilitazione al sistema, l'Agenzia procederà alla revoca dell'aggiudicazione della presente Trattativa Diretta.

6. NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016 ove applicabili e alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori "SERVIZI/Servizi di informazione, comunicazione e marketing" ed alla

Agenzia regionale per la prevenzione, ambiente ed energia dell'Emilia-Romagna

Sede legale: via Po, 5 | 40139 Bologna | tel 051 6223811 |

pec: dirgen@cert.arpae.emr.it | www.Arpae.emr.it |

P.IVA e C.F. 04290860370

documentazione relativa (Condizioni generali, Capitolato Tecnico, Regole del sistema di e-procurement).

7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott. Andrea Malossini – Staff Comunicazione e Informazione di Arpae Emilia-Romagna.

8. EVENTUALI CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro il termine indicato nella RDO esclusivamente attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale, in relazione alla specifica RDO.

Distinti saluti

La Responsabile del servizio acquisti
Dott.ssa Elena Bortolotti

Allegati:

- Capitolato speciale (All. A)
- Modello DGUE (All. B)

Documento firmato digitalmente secondo la normativa vigente

<p>Arpae EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Capitolato speciale per la fornitura di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria</p>	<p>All. A) Trattativa diretta n. 1034929</p>
		<p>Pag. 1 di 10</p>

PREMESSA

L'Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna (Arpae), ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. b) del 'Codice dei contratti pubblici' (d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i.), intende procedere all'acquisizione di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria, con la procedura e alle condizioni riportate nel presente documento.

1. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Arpae ha come priorità assoluta la completezza e la trasparenza nella pubblicazione in tempo reale delle informazioni riguardanti la propria attività di monitoraggio, controllo e previsione delle principali matrici e variabili ambientali.

È nel rapporto con i cittadini che Arpae ha costruito nel tempo tanta parte delle proprie politiche: condivisione con soggetti pubblici e privati dei programmi delle attività, indagine della soddisfazione dei clienti, attenzione alle richieste di informazioni, ai reclami, ai suggerimenti, ricchezza delle informazioni primarie (open data) e delle elaborazioni in report.

I luoghi di incontro con cittadini, imprese, comitati oltre che offline (assemblee, convegni incontri pubblici) si stanno spostando sempre di più sulle piattaforme online: dai social network ai motori di ricerca per cercare informazioni.

Per questo motivo occorre una presenza puntuale ed efficace da parte di Arpae soprattutto per quanto la promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività connesse con piani di comunicazione sulla qualità dell'aria.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha per oggetto la fornitura dei servizi specificati di seguito.

Progettazione delle campagne promozionali online

Obiettivo dell'intervento è la divulgazione di informazioni di rilevante interesse pubblico (dati ambientali e in informazioni sulla qualità dell'aria) attraverso un utilizzo strategico dei canali digitali: Google Ads, nello specifico Rete Display (banner) e rete di ricerca (annunci pay per clic) e Facebook Ads

I contenuti informativi da veicolare attraverso la campagna, saranno predisposti dall'Agenzia per mezzo delle pagine dei siti web istituzionali e dei profili social gestiti dal gruppo di progetto interdirezionale appositamente costituito all'interno dello Staff Comunicazione dell'Agenzia.

Oltre ai contenuti prodotti dall'Agenzia si intende veicolare attraverso gli strumenti sopracitati anche una selezione dei contenuti visivi prodotti da Anci Emilia-Romagna nell'ambito del accordo di collaborazione stipulato tra Anci e Arpae (Delibera del Direttore Generale n.134/2017 del 22/12/17).

Arpae EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria	All. A) Trattativa diretta n. 1034929
		Pag. 2 di 10

Il Fornitore dovrà definire i target per le campagne promozionali attraverso le piattaforme Facebook Ads e Google Ads per diffondere i contenuti concordati identificando la profilazione migliore in funzione del budget a disposizione.

Le caratteristiche dei servizi da svolgere sono dettagliate di seguito.

1) Piattaforma Facebook Ads

Obiettivo dell'azione è mostrare annunci relativi agli argomenti oggetto del capitolato a persone che per età, interessi, posizione geografica o eventi specifici rientrano nel target di riferimento. Le attività richieste al Fornitore sono:

- a) Studio e analisi del target e sua segmentazione in micro target, in base allo specifico obiettivo del contenuto informativo
- b) Impostazione e set-up tecnico della campagna informativa e delle inserzioni sulla piattaforma dedicata di Facebook Ads
- c) Monitoraggio analitico della performance e dei risultati (Facebook Insight)
- d) Set-up tecnico di Facebook Business Manager per la consultazione dei dati sulle campagne informative in tempo reale con controllo filtrato e gerarchico degli accessi autorizzati.
- e) Certificazione Google Analytics per l'impostazione tecnica del monitoraggio analitico e del traffico verso eventuali landing page informative
- f) Consulenza in ambito creativo e tecnico per la realizzazione del materiale rich media o degli elementi interattivi secondo le norme di Facebook
- g) Analisi e definizione dei budget di spesa per raggiungere il livello ottimale di investimento
- h) Ottimizzazione della campagna e delle inserzioni per la visualizzazione "mobile" da tablet e smartphone
- i) Reportistica mensile con dashboard personalizzata per ogni attivazione pubblicitaria con descritti i dati dei risultati divisi tra le seguenti macro aree principali: numero di visualizzazioni e persone raggiunte, tasso di interazione e budget investito.
- j) Tempi rapidi di attivazione della singola comunicazione (al massimo, entro 16 ore lavorative dalla richiesta dell'Amministrazione)

2) Piattaforma Google Ads (Rete di ricerca)

Il Fornitore dovrà predisporre specifiche campagne di Google Ads in corrispondenza delle ricerche su Google legate agli argomenti oggetto del capitolato. Obiettivo dell'azione è quello di raggiungere i cittadini quando cercano su Google le informazioni relative agli argomenti oggetto del capitolato, mostrando annunci testuali che portino a landing page dedicate.

L'attività andrà svolta in collaborazione con i referenti dell'Agenzia in modo tale da scegliere le parole chiave più corrette, evitando quelle che portano già traffico "organico" su Google dal sito web ufficiale.

Arpae EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria	All. A) Trattativa diretta n. 1034929
		Pag. 3 di 10

Le attività richieste al Fornitore sono:

- Studio e analisi del target e sua segmentazione in micro target
- Analisi delle “parole chiave” e del comportamento di ricerca degli utenti (search intent) su cui pubblicare gli annunci testuali.
- Ottimizzazione della campagna in corso d’opera tramite arricchimento della lista delle “parole chiave” sulla base dei termini di ricerca realmente usati dagli utenti.
- Impostazione e set-up tecnico della campagna e degli AdGroups sulla piattaforma dedicata di Google Ads.
- Monitoraggio analitico della performance e dei risultati
- Certificazione Google Analytics per l’impostazione tecnica del monitoraggio analitico e del traffico verso eventuali landing page informative
- Consulenza in ambito di copywriting per la realizzazione dei contenuti testuali
- Ottimizzazione della campagna e degli annunci per la visualizzazione “mobile” da tablet e smartphone
- Analisi e definizione dei budget di spesa per raggiungere il livello ottimale di investimento
- Reportistica mensile con dashboard personalizzata per ogni attivazione con descritti i dati dei risultati divisi tra le seguenti macro aree principali: numero di visualizzazioni degli annunci, tasso di interazione, percentuale di clic (CTO) e budget investito.
- Tempi rapidi di attivazione della singola comunicazione (al massimo, entro 16 ore lavorative dalla richiesta dell’Amministrazione).

3) Piattaforma Google Ads (Rete Display)

Utilizzo di immagini o rich media, con layout personalizzati, elementi interattivi, animazioni e altro. La creazione dei banner è a cura dell’Agenzia.

Le attività richieste al Fornitore sono:

1. Studio e analisi del target e sua segmentazione in micro target (es: targeting per argomento/targeting per interessi)
2. Determinazione dei siti più efficaci sui quali pubblicare la comunicazione tramite analisi delle “parole chiave”, degli interessi o delle categorie d’interesse
3. Impostazione e set-up tecnico della campagna sulla piattaforma dedicata di Google Ads.
4. Monitoraggio analitico della performance e dei risultati
5. Certificazione Google Analytics per l’impostazione tecnica del monitoraggio analitico e del traffico verso eventuali landing page informative
6. Consulenza in ambito creativo e tecnico per la realizzazione del materiale rich media o degli elementi interattivi secondo le norme di Google
7. Analisi e definizione dei budget di spesa per raggiungere il livello ottimale di investimento
8. Reportistica mensile con dashboard personalizzata per ogni attivazione, con descritti i dati dei risultati divisi tra le seguenti macro aree principali: persone raggiunte, tasso di interazione e budget investito.

Arpae EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria	All. A) Trattativa diretta n. 1034929
		Pag. 4 di 10

9. Tempi rapidi di attivazione della singola comunicazione (al massimo, entro 16 ore lavorative dalla richiesta dell'Amministrazione)

3. FONTI NORMATIVE

L'esecuzione della fornitura e dei servizi oggetto del presente capitolato è regolato in via gradata:

1. dalle clausole del presente capitolato e dagli atti ivi richiamati, in particolare dal Disciplinare tecnico, nonché dall'Offerta tecnica ed Economica dell'aggiudicatario, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
2. dalle clausole degli atti relativi al Bando MEPA "SERVIZI/ Servizi di informazione, comunicazione e marketing"(condizioni generali, Capitolato tecnico, Patto d'Integrità, Regole del sistema di e-procurement della P.A.)
3. dal D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici" e comunque dalle norme di settore in materia di appalti pubblici;
4. per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rinvia formalmente al Codice Civile ed alle norme comunitarie e nazionali vigenti in materia di contratti di diritto privato.

4. IMPORTO MASSIMO DELL'AFFIDAMENTO

Il corrispettivo massimo previsto per la fornitura dei servizi oggetto della presente procedura è pari a **14.500,00 Euro**, IVA al 22% esclusa.

I servizi da affidare hanno natura intellettuale e pertanto, ai sensi dell'art. 26, c. 3bis del d. lgs. n. 81/2008 e s.m., non è stato redatto il documento di valutazione dei rischi da interferenza, in quanto non sussiste l'obbligo di cui al comma 3 dell'art. 26 del decreto sopra citato.

5. DURATA DEL CONTRATTO E VARIANTI

I servizi avranno la durata di 16 mesi, con decorrenza dalla data di stipula del relativo contratto sulla piattaforma MePA.

Ai sensi dell'art. 106, c. 11 del 'Codice dei contratti pubblici', alla scadenza il contratto può essere prorogato, alle medesime condizioni, senza oneri aggiuntivi, per un periodo non superiore a 6 mesi.

Eventuali variazioni al contratto potranno essere richieste dall'Amministrazione alle condizioni e nei limiti previsti dall'art. 106 del 'Codice dei contratti pubblici'.

6. MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI E FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

L'affidatario realizzerà le attività richieste in base agli indirizzi editoriali dell'Agenzia di Informazione e Comunicazione della Giunta regionale e in raccordo con i referenti di progetto individuati da Arpae, tenendo conto di osservazioni, chiarimenti, suggerimenti, richieste, senza che ciò comporti alcun aumento dei corrispettivi stabiliti per lo svolgimento dei servizi.

Arpae EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria	All. A) Trattativa diretta n. 1034929
		Pag. 5 di 10

L'affidatario dovrà garantire la disponibilità di figure professionali adeguate alla realizzazione degli obiettivi della campagna. La composizione minima dello staff deve prevedere le figure elencate di seguito.

- 1) **Digital Media Strategist:** professionista di strategie digitali e di pianificazione sui media digitali e sui social network. Ha una profonda conoscenza delle infrastrutture e dei sistemi del settore pubblicità digitale, ed è in grado di capire se ci sono potenziali fonti di traffico web e social che non sono state intercettate; è in grado di valutare l'aspetto grafico delle campagne comunicative e di determinarne l'efficacia per il raggiungimento degli obiettivi, sa valutare la qualità dei contenuti informativi ed è in grado di identificare, sulla base delle web analytics e di altri sistemi di controllo, quando gli obiettivi sono stati raggiunti.
- 2) **SEM (Search Engine Marketing) Specialist:** è in grado di convogliare gli elementi di posizionamento del sito di motori di ricerca, partendo da uno studio di mercato, competitor e target di riferimento, nonché dalle "parole chiave" più utilizzate per definire i metodi di promozione più efficaci. Deve quindi tradurre il tutto in metriche ed elaborare di conseguenza dei contenuti da implementare nelle nuove campagne.
- 3) **Social advertising specialist:** sviluppa e gestisce il piano di social media marketing per promuoverne le informazioni sui social network per favorirne la visibilità in funzione dei contenuti e delle caratteristiche socio demografiche e interessi del pubblico di riferimento.
- 4) **Web e social analyst:** si occupa di migliorare il rendimento dei canali web e social tramite l'analisi dei dati riguardanti il comportamento degli utenti. Grazie al web analyst si può incrementare il numero di utenti che visualizzano le informazioni su sito e social, e verificare la bontà della userexperience dei siti dedicati.
- 5) **Comunicatore pubblico:** specialista della comunicazione pubblica e sociale, conosce le organizzazioni comunali e regionali per utilizzare al meglio la diffusione di notizie e informazioni nei principali canali informativi pubblici.

L'affidatario è garante dell'impegno, della professionalità e della diligenza che i componenti del gruppo di lavoro impiegheranno nello svolgimento delle proprie attività.

L'impresa dovrà inoltre garantire la partecipazione a incontri periodici con i responsabili di progetto, nelle fasi di progettazione, implementazione e rendicontazione dell'attività, e si impegna a mantenere un rapporto costante con i referenti di progetto individuati dall'Agenzia.

Arpae verificherà la regolare esecuzione di tutte le prestazioni del contratto, nel termine di 60 giorni dall'ultimazione di tutte le prestazioni pattuite, ai fini del pagamento dell'ultima fattura (termine di verifica della regolarità delle prestazioni).

<p>Arpae EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Capitolato speciale per la fornitura di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria</p>	<p>All. A) Trattativa diretta n. 1034929</p>
		<p>Pag. 6 di 10</p>

ARTICOLO 7 - PENALI

L'Amministrazione ha la facoltà di effettuare tutti gli accertamenti e controlli che ritenga opportuni, con qualsiasi modalità ed in ogni momento, durante l'efficacia del contratto, per assicurare che da parte del Fornitore siano scrupolosamente osservate tutte le pattuizioni contrattuali. Altresì, si riserva di controllare la validità delle prestazioni eseguite, portando tempestivamente a conoscenza del Fornitore gli inadempimenti relativi all'esecuzione del contratto.

In caso di mancato rispetto dei termini e delle condizioni contrattuali, non imputabili all'Amministrazione, ovvero a forza maggiore o caso fortuito, Arpae si riserva di applicare al Fornitore le penali di seguito previste.

Le penali applicate saranno applicate in misura giornaliera. Il calcolo della penale decorre dal giorno in cui si è verificato l'inadempimento in misura pari all'1 per mille del corrispettivo complessivo della fornitura per ogni giorno solare di ritardo, mancato svolgimento o insoddisfacente esecuzione di una o più delle attività previste nel presente Capitolato.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali vengono contestati per iscritto al Fornitore da Arpae; il Fornitore deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 3 (tre) lavorativi dal ricevimento della stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di Arpae, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Arpae potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% del valore complessivo della Fornitura.

Arpae potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dei servizi resi dal Fornitore, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

Il Fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Agenzia a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

ARTICOLO 8 - CORRISPETTIVI

I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore sono determinati sulla base dell'Offerta economica del Fornitore.

Tutti i predetti corrispettivi si riferiscono alle forniture ed ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, e gli stessi sono dovuti unicamente al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori non possono vantare alcun diritto nei confronti di Arpae.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione della Fornitura e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili

Arpae EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria	All. A) Trattativa diretta n. 1034929
		Pag. 7 di 10

indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.

Il Fornitore non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati.

ARTICOLO 9 ANTICIPAZIONI DEL CORRISPETTIVO CONTRATTUALE

L'Appaltatore ha diritto a un'anticipazione secondo quanto previsto dall'articolo 35, comma 18, del Codice dei contratti pubblici, pari al 20% del prezzo di aggiudicazione. La Stazione Appaltante erogherà all'Appaltatore l'anticipazione entro quindici giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, previa presentazione, da parte del fornitore, di corrispondente fattura. L'Appaltatore decade dall'anticipazione se l'esecuzione dei servizi non procede, per ritardi ad esso imputabili secondo i tempi contrattuali, e sulle somme restituite sono dovuti alla Stazione Appaltante gli interessi corrispettivi al tasso legale con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione. L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di garanzia fideiussoria, da costituirsi ai sensi del citato articolo 35, comma 18, del d.lgs. n. 50/2016. La garanzia fideiussoria dovrà prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la sua operatività entro 15 (quindici) giorni a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante. L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso del servizio, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte della Stazione Appaltante. L'anticipazione erogata dalla Stazione Appaltante viene compensata sui pagamenti relativi ai canoni dovuti.

ARTICOLO 10 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Le fatture, dovranno essere emesse in rate quadrimestrali, posticipate, di pari importo. Sul totale di ogni fattura dovrà essere applicata la ritenuta corrispondente al 20% dell'anticipazione eventualmente corrisposta all'appaltatore in sede di avvio del contratto, come previsto dall'art.35 comma 18, del D.Lgs. 50/2016.

Le fatture intestate a Arpae Emilia-Romagna, Via Po n. 5 - CAP 40139 - BOLOGNA C.F./P.I.: 04290860370 devono riportare, oltre al riferimento al numero dell'ordine, tutti i dati richiesti dall'art. 42 DL 66/2014 convertito in legge 23/6/2014, n.89.

Le fatture devono pertanto riportare:

- numero e data fattura
- ragione sociale e CF/P.IVA del fornitore
- oggetto della fornitura
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri e spese scadenza della fattura
- codice identificativo di gara (CIG) : 8032790402
- le coordinate bancarie
- qualsiasi altra informazione necessaria

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 DL 66/2014 convertito nella Legge n.

Arpae EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria	All. A) Trattativa diretta n. 1034929
		Pag. 8 di 10

89 del 23 giugno 2014. Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpae UFFRF4, reperibile anche al sito www.indicepa.gov.it).

Si applicano ad Arpae le norme relative al meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment).

Le fatture redatte in modo incompleto saranno respinte.

Il mancato rispetto delle condizioni sopra riportate sospende i termini di pagamento.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture periodiche. L'ultima fattura sarà liquidata entro 30 giorni dal termine di verifica della regolarità delle prestazioni come previsto al precedente articolo 6, ultimo comma.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Per i fini di cui all'art. 1194 c.c. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

Per i pagamenti di importo superiore ad euro 10.000,00, Arpae procederà alle verifiche previste dal D.M. n.40/2008.

Gli interessi scaduti non producono interessi ai sensi dell'art. 1283 c.c..

In caso di ottenimento da parte del Fornitore del D.U.R.C. che segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del Contratto ovvero nel caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'esecutore o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti trova applicazione quanto disposto dall'art. 30 commi 5 e 6 del d. lgs 50/2016 e s.m.i.

Si applica per quanto riguarda la verifica della regolarità contributiva del Fornitore aggiudicatario quanto previsto dal Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 gennaio 2015 "Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)".

ARTICOLO 11 – DANNI e RESPONSABILITÀ CIVILE

Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore stesso quanto di Arpae e/o di terzi, in virtù della Fornitura, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

ARTICOLO 12 - BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE

Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

Qualora venga promossa nei confronti delle Arpae una azione giudiziaria da parte di terzi per violazione di diritti di brevetto, di autore o di privativa industriale in relazione alle attività prestate in oggetto della presente Fornitura, il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere

Arpae EMILIA ROMAGNA	Capitolato speciale per la fornitura di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria	All. A) Trattativa diretta n. 1034929
		Pag. 9 di 10

indenne Arpae, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico di Arpae medesima.

Arpae si impegna ad informare prontamente il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, il Fornitore riconosce ad Arpae la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto dal Fornitore.

Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui ai commi precedenti tentate nei confronti di Arpae, quest'ultima, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, per quanto di rispettiva ragione, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi erogati.

ARTICOLO 13 - RESPONSABILE DELLA FORNITURA

Il Fornitore si obbliga ad individuare il Responsabile della Fornitura, con capacità di rappresentare ad ogni effetto il Fornitore, il quale è Referente nei confronti della Agenzia.

ARTICOLO 14 - FORO COMPETENTE

La definizione delle controversie in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione della presente Fornitura nonché in ogni caso e comunque relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Agenzia è inderogabilmente devoluta al Foro di Bologna

ARTICOLO 15 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Arpae Emilia-Romagna, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@cert.arpa.emr.it - Centralino 051- 6223811), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati per tutto il tempo di durata del procedimento amministrativo di selezione del contraente e del contratto effettuati ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 ("Codice dei contratti pubblici") e successivamente saranno mantenuti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Arpae Emilia-Romagna o dalle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente consentiti dall'interessato o previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza ad Arpae è presentata contattando il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) all'indirizzo dpo@arpae.it presso Arpae.

<p>Arpae EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Capitolato speciale per la fornitura di servizi di promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali e delle attività informative sulla qualità dell'aria</p>	<p>All. A) Trattativa diretta n. 1034929</p>
		<p>Pag. 10 di 10</p>

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo secondo le procedure previste dagli artt. 77 e ss. del GDPR.

ARTICOLO 16 - CODICE DI COMPORTAMENTO

Gli obblighi di condotta previsti dal “Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia-Romagna”, approvato con DDG n. 8 del 31/1/2017, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici” sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell’amministrazione.

Pertanto il fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, le disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. n. 62/2013 pubblicato sul sito istituzionale di Arpae /sezione amministrazione trasparente/sottoscrizione disposizioni generali (www.Arpae.emr.it).

In caso di violazione dei suddetti obblighi, Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

ARTICOLO 17 - ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

Il contratto relativo al presente servizio viene perfezionato mediante stipula sulla piattaforma Acquisti in rete p.a.

Sono a carico del Fornitore tutti gli oneri anche tributari relativi alla sottoscrizione del contratto, ad eccezione di quelli che fanno carico ad Arpae per legge.

In particolare il documento di accettazione dell’offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell’art. 2 della Tariffa , parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpae assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

N. Proposta: PDTD-2019-781 del 24/09/2019

Centro di Responsabilità: Direzione Generale

OGGETTO: Direzione Generale. Affidamento del servizio promozione online delle attività di comunicazione dei dati ambientali, per la durata di 16 mesi, mediante trattativa diretta sul Mepa di Consip (CIG 8032790402).

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 26/09/2019

Il Responsabile del Servizio Bilancio e
Controllo Economico
