

**Procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi, suddivisi in lotti, di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale ad alta e media tecnologia**  
**Risposta ai quesiti pervenuti alla data del 25 ottobre 2019**

**Domanda n°1:** *All'art. 16.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara, al punto n. 9.3 relativo alla Formazione del personale si legge che, nel caso in cui i tecnici componenti il gruppo di lavoro siano in possesso di certificazioni delle case madri su più di due tecniche analitiche strumentali, verrà attribuito al concorrente un punteggio massimo di 6 punti. Ma in riferimento al Lotto 2, in cui le tecniche analitiche strumentali richieste sono solo 2 (microscopia ottica e titolatori chimici automatizzati), parrebbe impossibile raggiungere il punteggio massimo, conseguibile soltanto con il possesso della certificazione per almeno 3 tecniche analitiche. Si chiede pertanto di chiarire le modalità di attribuzione del punteggio massimo .*

**Risposta n°1:**

Per quanto attiene i Criteri di valutazione dell'offerta tecnica, richiamati al punto 16.1 del disciplinare di gara, il criterio di valutazione n. 9 "Formazione specifica del personale", per il solo lotto n.2, in considerazione del fatto che le tecniche analitiche strumentali richieste sono solo 2 (microscopia ottica e titolatori chimici automatizzati) il punteggio da attribuire sarà ripartito come segue:

Certificazioni delle case madri di una tecnica analitica strumentale	punti 4
Certificazioni delle case madri di due tecniche analitiche strumentali	punti 6

**Domanda n°2:** *relazione\_tecnica\_gara\_global\_service\_2019: pg 9 punto 7: "In merito alle penali si è deciso di quantificarle in percentuale rispetto al valore del canone contrattuale trimestrale in relazione alla gravità del danno provocato. "*  
*Si riferisce al singolo strumento o a tutto il lotto?*

**Risposta n° 2:** come specificato nel capitolato tecnico all'articolo 24, "le penali sono calcolate sulla base dell'importo trimestrale del canone relativo al lotto aggiudicato".

**Domanda n°3:** *capitolato\_tecnico: pg 7 punto 4 :*  
*come avviene la segnalazione per l'aggiunta di nuova strumentazione (prezzo, modalità, soggetti coinvolti)*

**Risposta n° 3:** l'aggiunta/eliminazione di apparecchiature dal canone, le cui tipologie sono ricomprese negli allegati di gara, avviene su base trimestrale a seguito di segnalazione formale da parte del Direttore dell'esecuzione (DEC), a decorrere dalla quale l'aggiudicatario dovrà prendere in carico la variazione entro 5 giorni lavorativi. Il corrispettivo relativo alla variazione sarà riconosciuto secondo quanto stabilito all'art.16 dello schema di contratto.

**Domanda n°4:** *capitolato\_tecnico: pg 7 punto 6: Sistema informatico ARPA,*  
*quali sono le modalità del corso, modalità di accesso, browser ecc...*

**Risposta n° 4:** la formazione del personale della Ditta Aggiudicataria avverrà in occasione della riunione di inizio attività citata all'articolo 4 del capitolato tecnico. La formazione avverrà a cura di

personale dei Servizi Sistemi Informativi e del DEC di Arpae. Come specificato all'articolo 6 la ditta aggiudicataria, entro la data di avvio del contratto oggetto della presente procedura, dovrà comunicare al servizio sistemi informativi di Arpae (o per comodità anche nella giornata stessa della formazione contestuale all'avvio del contratto) gli estremi per la definizione degli account per i propri operatori che dovranno interagire con il sistema informativo messo a disposizione da Arpae e l'indirizzo email a cui saranno inviati gli avvisi automatici di apertura e aggiornamento delle segnalazioni. La piattaforma è raggiungibile tramite l'indirizzo URL che verrà comunicato in sede di formazione e non prevede requisiti minimi di sistema e la navigazione è garantita utilizzando i browser più comunemente diffusi (consigliando l'uso di Google Chrome).

**Domanda n°5:** *capitolato\_tecnico: pg 8 e 9 punto 7.1 e 7.2: chiarimenti sulla tempistica. Non sono chiare le tempistiche per il contatto telefonico, per l'intervento on-site e per la risoluzione del guasto.*

**Risposta n° 5:** Le tempistiche sono chiaramente indicate ai punti 7.1, 7.2 e 8 del capitolato tecnico.

**Domanda n°6 :** *capitolato\_tecnico: pg 9 punto 7.2: "Gli interventi dovranno essere garantiti per 52 settimane annue nel normale orario di servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18.00. Eventuali variazioni dovranno essere previamente concordate con Arpae" oltre ai sabati e alle domeniche dobbiamo escludere anche le festività ed eventualmente la chiusura estiva (settimana di ferragosto). Orario non concordante con il nostro (8:30-17:30)*

**Risposta n° 6 :** Sono esclusi solo i festivi infrasettimanali ed i sabati e le domeniche. Gli orari del fornitore devono concordare con quelli richiesti da Arpae nel capitolato tecnico.

**Domanda n°7 :** *capitolato\_tecnico: pg 11 punto 9: Il controllo sicurezza elettrica va eseguito dopo ogni riparazione?*

**Risposta n° 7:** Sì.

**Domanda n°8:** *capitolato\_tecnico: pg 11 punto 9: "tra gli interventi di manutenzione correttiva anche quelli che siano conseguenza di fatti accidentali o di usura" anche in casi imputabili a guasti della linea elettrica vetustà ecc...? Per quanto riguarda le procedure, possiamo proporre i nostri protocolli e quelli dei nostri fornitori?*

**Risposta n° 8:** Sono compresi tra gli interventi di manutenzione correttiva, anche quelli imputabili ai guasti della linea elettrica o vetustà. Per quanto riguarda le procedure, possono essere proposti i protocolli del fornitore purché non contrastanti con quanto riportato nel documento informativo sulla sicurezza e nel DUVRI forniti da Arpae in fase di gara.

**Domanda n°9:** *capitolato\_tecnico: pg 12 punto 9: L'Appaltatore è tenuto a segnalare, con cadenza non superiore a sei mesi, ovvero nell'ambito delle relazioni trimestrali, quelle apparecchiature sulle quali si sono verificati più di due interventi correttivi. Qual è il periodo di valutazione del numero di guasti (3 o sei mesi)?*

**Risposta n° 9:** Nella relazione trimestrale dovranno essere indicate le apparecchiature per le quali si è fatta la manutenzione correttiva e la numerosità di tali interventi. Il semestre viene indicato come tempo massimo ammesso per comunicare all'Amministrazione le situazioni rilevate a carico dello stesso strumento per più di due volte.

**Domanda n°10:** *capitolato\_tecnico: pg 12 punto 10:*

*I test da eseguire durante la pm devono essere gli stessi indicati dai manuali di ogni singolo strumento? Se sì, va utilizzato il software/hardware indicato nel manuale o basta eseguire lo stesso tipo test?*

**Risposta n° 10:** I test da eseguire durante la manutenzione preventiva devono essere gli stessi indicati dai manuali di ogni singolo strumento, come previsto al punto 10 del cap. tecnico. Qualora il software/hardware citato nel manuale sia ancora fruibile, sarà quello da utilizzarsi in sede di manutenzione preventiva. Diversamente, sarà possibile eseguire lo stesso tipo di test con software/hardware equivalenti.

**Domanda n°11:** *capitolato\_tecnico: pg 13 punto 10: In casi eccezionali, Arpae si riserva inoltre la possibilità, anche successivamente all'avvio dei servizi, di richiedere all'Appaltatore periodicità diverse da quelle previste dal protocollo di manutenzione di ogni tipologia di apparecchiatura anche per apparecchiature che presentino particolari criticità, o per esigenze dettate dall'evoluzione normativa, purché non comportino ulteriori oneri a carico dell'Aggiudicatario.*

*In caso di costi aggiuntivi verrà modificato il canone? Con quale preavviso? Verifiche di sicurezza elettrica (canone aggiuntivo)*

**Risposta n° 11:** Eventuali richieste per costi aggiuntivi da parte del Fornitore, formulate in sede di incontri periodici trimestrali, saranno valutate e potranno essere autorizzate secondo quanto previsto all'art. 9 dello schema di contratto, e nei limiti della normativa vigente in tema di modifiche e varianti.

**Domanda n°12:** *capitolato\_tecnico: pg 13: "Le verifiche funzionali devono essere eseguite post manutenzione correttiva, e secondo le scadenze previste dai piani di Arpae contestualmente alla manutenzione preventiva e dovranno essere eseguite in accordo con quanto previsto nei protocolli di Arpae"*

*Possiamo vedere I protocolli ARPA ER per quanto riguarda le verifiche funzionali post riparazione*

**Risposta n° 12:** I protocolli ai quali si fa riferimento sono quelli già resi disponibili tra la documentazione di gara. Altri protocolli dovranno essere condivisi come specificato nella risposta al quesito n. 8.

**Domanda n°13:** *capitolato\_tecnico: pg 15: preparazione fac-simile per documentare eventuali problemi derivanti dalla verifica elettrica.*

*Va proposto in fase di gara o solo dopo l'aggiudicazione? Esistono delle informazioni minime che vanno incluse?*

**Risposta n° 13:** In sede di gara e ai fini dell'attribuzione di punteggi, dovrà essere presentato un facsimile del documento da rilasciare al termine dell'intervento di verifica di sicurezza elettrica (v. criterio n. 6 del par. 16.1 del disciplinare di gara).

**Domanda n°14:** *capitolato\_tecnico: pg 16:*

*I nostri report sono in pdf, possiamo lasciare questi anziché la copia cartacea?*

**Risposta n° 14:** E' ammesso il rilascio del report in forma digitale, purché rilasciato al responsabile dello strumento o al suo sostituto contestualmente al termine dell'intervento.

**Domanda n°15:** *capitolato\_tecnico: pg 16:*

*Libretto di Manutenzione: cartaceo/elettronico?*

**Risposta n° 15:** La Ditta Aggiudicataria dovrà correttamente caricare sul sistema messo a disposizione da Arpae i report delle attività svolte. Il libretto manutentivo per strumento sarà quello generato dal sistema.

**Domanda n°16:** *capitolato\_tecnico: pg 16:*

*di tutta la strumentazione ARPA? Indicazioni di ARPA?*

**Risposta n° 16:**

Se la domanda è riferita al par. 13 - Gestione dell'inventario tecnico, si precisa che l'aggiudicatario dovrà aggiornare l'inventario tecnico utilizzando il file che verrà all'uopo fornito a seguito dell'avvio del contratto per tutta la strumentazione di Arpae afferente alle medesime tipologie presenti nel lotto per il quale si concorre. L'implementazione del libretto manutentivo digitale è solo da intendersi per tutta la strumentazione compresa nel canone riferito al lotto per il quale si concorre.

**Domanda n°17:** *capitolato\_tecnico: pg 17: gestione rifiuti.*

*Per i rifiuti che richiedono autorizzazioni al trasporto (es. Olio esausto) possiamo stoccarlo in laboratori e programmare la presa di un corriere autorizzato? Se si con quale frequenza?*

**Risposta n° 17:** Lo smaltimento dei rifiuti dovrà avvenire secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D. Lgs 152/06) ai sensi degli articoli 212 e 266. Non è possibile stoccare rifiuti del fornitore nei laboratori, e l'eventuale affidamento a terzi del servizio di trasporto/smaltimento dei rifiuti dovrà avvenire nelle forme consentite dal codice dei contratti. Le tempistiche di smaltimento dei rifiuti prodotti dalle attività manutentive dovranno essere quelle riportate nel D.Lgs. 152/06-parte IV.

**Domanda n°18:** *capitolato\_tecnico: pg 19: parti consumabili e standard:*

*sono inclusi o a pagamento? Dobbiamo richiedere autorizzazione per le parti a pagamento ? Se si, vengono interrotti i termini per la chiusura dell'attività?*

**Risposta n° 18:** Parti consumabili e standard sono esclusi dall'appalto (v. lettere A e B del par. 17 del capitolato tecnico). L'autorizzazione preventiva è sempre necessaria. I termini per la chiusura delle attività sono sospesi per il tempo strettamente necessario alla risposta da parte di Arpae.

**Domanda n°19:** *capitolato\_tecnico: pg 19:*

*Se il nuovo PC ha un sistema operativo su cui non può girare il software analitico dobbiamo acquistare la nuova versione ? Se si, nel caso in cui la nuova versione del software analitico richieda un aggiornamento hardware/firmware dello strumento collegato; anche questo è a carico*

*dell'aggiudicatario?*

**Risposta n° 19:** In caso di acquisto di nuovo pc, è onere di Arpae fornire una versione del software compatibile con il nuovo hardware. Resta a carico della ditta aggiudicataria, l'installazione degli applicativi sul nuovo PC e la procedura di recupero dati dal vecchio al nuovo PC.

**Domanda n°20:** *capitolato\_tecnico: pg 21:*

*personale da impiegare in emergenza: esperienza minima riferita ai 3 anni o all'esperienza di quelli comunicati (es. Mario Verdi ha > 30 anni di esperienza significa che quello aggiuntivo deve avere > 30 anni)?*

**Risposta n° 20:** Il personale aggiuntivo dovrà avere un'esperienza minima almeno pari al personale costituente il gruppo di lavoro proposto in sede di gara (art. 20, ultimo periodo, del capitolato tecnico).

**Domanda n. 21:** *capitolato\_tecnico: pg 23: riconsegna dei beni nello stesso stato. In caso di strumento guasto ad inizio contratto?*

**Risposta n. 21:** All'aggiudicatario non verrà consegnato alcuno strumento guasto in fase di avvio del contratto.

Bologna, 25 ottobre 2019

Il Responsabile Unico del Procedimento  
(dott.ssa Leonella Rossi)

documento firmato elettronicamente