

**AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI RINNOVO E MANTENIMENTO DELLA
CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITÀ AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA
2 lett. b, DEL D. LGS. N. 50/2016**

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Sommario

1	Premessa	3
2	Dati dell’Agenzia	3
3	Durata dell’appalto (solo per servizi)	3
4	Oggetto dell’affidamento	3
5	Importo del contratto	4
6	Requisiti di ordine generale richiesti agli Operatori Economici	4
7	Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale degli operatori	4
8	Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse	5
9	Modalità di individuazione dell’offerta migliore e di stipula del contratto	5
10	Trattamento e Protezione dei Dati	5
11	Responsabile Unico del Procedimento	5
12	Pubblicità, informazione e trasparenza	6
13	Informazioni sull’avviso e comunicazioni	6
14	Allegati	6

1 Premessa

L'Agenzia Regionale per la Prevenzione l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia-Romagna (di seguito l'Agenzia) rende noto che intende affidare il servizio di rinnovo e mantenimento della certificazione del Sistema Gestione Qualità (di seguito SGQ) in oggetto.

Il codice CPV associato al servizio è il seguente:

- ✓ Codice CPV: 79132000-8 servizi di certificazione

Con il presente avviso di indagine di mercato si intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici, che saranno successivamente invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è pertanto indetta alcuna procedura di comparazione e/o di confronto competitivo e/o sono previste graduatorie di merito e/o attribuzioni di punteggio; trattasi semplicemente di indagine esplorativa del mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare.

A seguito dell'acquisizione delle manifestazioni di interesse, l'Agenzia invierà richiesta di presentazione di offerta tecnica e di offerta economica in merito all'oggetto del presente avviso, che riporterà:

- ✓ Il Capitolato Speciale d'Appalto contenente tutte le informazioni di carattere amministrativo, tecnico ed economico dell'affidamento di che trattasi, necessarie per la predisposizione dell'offerta tecnica ed economica;
- ✓ modalità di predisposizione e invio dell'offerta tecnica ed economica (che dovrà avvenire a mezzo PEC ai sensi dell'art. 40 comma 2, art. 52, art. 74 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e del D. Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii. - c.d. "Codice dell'Amministrazione Digitale);
- ✓ ogni altra informazione necessaria per la presentazione dell'offerta tecnica ed economica.

2 Dati dell'Agenzia

I dati della Stazione Appaltante sono i seguenti:

Arpae Emilia-Romagna
Via Po n. 5
e-mail: acquisti@arpa.emr.it
PEC: acquisti@cert.arpa.emr.it
Cod. Fiscale e Partita IVA 04290860370
Sito web istituzionale: www.arpae.it

3 Durata dell'appalto

Il fornitore dovrà garantire il servizio per la durata di 36 mesi, con decorrenza dalla data di stipula del contratto, con facoltà per Arpae di rinnovare il contratto per ulteriori 24 mesi.

4 Oggetto dell'affidamento

Costituisce oggetto della presente procedura l'affidamento del servizio di rinnovo e mantenimento della certificazione del Sistema Gestione Qualità (di seguito SGQ) dell'Agenzia Regionale per la Prevenzione l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia-Romagna secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, nel settore EA 36 (Pubblica Amministrazione), come meglio descritto nel Disciplinare tecnico allegato sub A).

5 Importo del contratto

L'importo stimato del contratto ammonta ad € 35.000,00 I.V.A. esclusa al 22%, così suddiviso:

- Euro 18.000,00 valore del contratto per 36 mesi;
- Euro 12.000,00 valore del contratto per l'eventuale rinnovo per 24 mesi;
- Euro 5.000,00, valore eventuali servizi opzionali previsti nel disciplinare tecnico.

6 Modalità di scelta del contraente e di stipula del contratto

Arpae inviterà a presentare offerta coloro che avranno manifestato il proprio interesse, a seguito della pubblicazione del presente avviso. Il RUP procederà al confronto tra le offerte tecniche ed economiche pervenute, al fine di individuare più adeguata alle esigenze dell'Agenzia.

La valutazione delle offerte sarà effettuata sulla base dei seguenti elementi, riportati in ordine decrescente di importanza:

- Coerenza con le disposizioni del capitolato e disciplinare
- Descrizione metodologia attività di audit
- Organizzazione complessiva del gruppo di lavoro e ruoli affidati ai singoli componenti in relazione alle esigenze del disciplinare tecnico
- Valutazione esperienza dei verificatori proposti, con particolare riferimento all'esperienza su organizzazioni simili ad Arpae (da CV allegati)
- Prezzo.

Arpae formulerà sulla base della propria discrezionalità tecnica un giudizio complessivo per ciascuna offerta e sceglierà il fornitore che avrà formulato la miglior offerta rispetto agli elementi soprariportati, tenendo conto anche della significatività o meno delle differenze tra le offerte rispetto ad uno stesso elemento.

Con il fornitore selezionato Arpae formalizzerà il contratto in forma elettronica sulla piattaforma del mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA).

7 Requisiti di ordine generale richiesti agli Operatori Economici

Gli operatori economici che presenteranno la propria manifestazione di interesse dovranno dichiarare di possedere:

- i requisiti di carattere generale previsti dall'art. 80 del D. lgs. 50/2016;
- l'abilitazione al bando Servizi "Servizi di valutazione della conformità", del mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) di Consip, (ovvero dovranno

dichiarare di avere inoltrato domanda per l'abilitazione al suddetto bando). Si avvisa al riguardo che il requisito dell'abilitazione al suddetto bando dovrà sussistere al momento della presentazione dell'offerta.

8 Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale degli operatori

Gli operatori economici che saranno invitati dovranno possedere i requisiti sotto-elencati:

- 1) Iscrizione nel Registro C.C.I.A.A. (Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura) oppure nel Registro delle commissioni provinciali per l'artigianato **per attività analoga/coerente con quelle oggetto del presente avviso di indagine di mercato.**
- 2) aver eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi a quelli oggetto della manifestazione di interesse per un valore non inferiore all'importo stimato dell'appalto per il primo triennio. Per servizi analoghi si intendono servizi di conduzione di verifiche ispettive SGQ presso pubbliche amministrazioni, quali ad esempio Agenzie Ambientali, Aziende USL; Comuni e Province;
- 3) possesso della qualifica per il settore EA36 (Pubblica Amministrazione) e EA35 (altri servizi) per lo schema di certificazione ISO 9001 (Accreditamento);
- 4) comprovata esperienza professionale di almeno 3 anni in ambito di conduzione di verifiche ispettive SGQ presso pubbliche amministrazioni, quali ad esempio Agenzie Ambientali, Aziende USL; Comuni e Province, da parte dei valutatori proposti per l'esecuzione del servizio;
- 5) possesso della qualifica per il settore EA36 (Pubblica Amministrazione) e EA35 (altri servizi) per lo schema di certificazione ISO 9001 (Accreditamento) dei valutatori proposti.

Il possesso dei requisiti, dovrà essere dichiarato dall'operatore economico, tramite la compilazione e l'invio, nelle modalità descritte nel par. § 9, dell' **"Allegato B - Manifestazione di Interesse"**.

9 Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici che intendono essere invitati dovranno manifestare il proprio interesse, in risposta al presente avviso, inviando tramite propria casella di posta elettronica certificata (PEC), alla pec: acquisti@cert.arpa.emr.it, entro il giorno **17/01/2020** la seguente documentazione:

1. **"Allegato B - Manifestazione di Interesse"** che dovrà essere opportunamente compilato con le informazioni nello stesso indicate.

Nell'oggetto della comunicazione va inserito **"Manifestazione di Interesse per servizio di certificazione"**.

Attenzione! Non verranno prese in considerazione manifestazioni di interesse inviate tramite caselle di posta non certificate.

10 Trattamento e Protezione dei Dati

Arpae Emilia-Romagna, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirigen@cert.arpa.emr.it - Centralino 051- 6223811), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri

compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati per tutto il tempo di durata del procedimento amministrativo di selezione del contraente e del contratto effettuati ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 ("Codice dei contratti pubblici") e successivamente saranno mantenuti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Arpae Emilia-Romagna o dalle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente consentiti dall'interessato o previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza ad Arpae è presentata contattando il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) all'indirizzo dpo@arpae.it presso Arpae.

Gli operatori economici, con la presentazione della propria manifestazione di interesse in risposta a questo avviso, acconsentono al trattamento dei propri dati nelle modalità indicate.

11 Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. è:

- ✓ Dott.ssa Simona Coppi.

12 Pubblicità, informazione e trasparenza

Il presente avviso viene pubblicato in:

- Sezione "Amministrazione Trasparente" del portale web istituzionale di Arpae Emilia-Romagna (https://www.arpae.it/bandi_e_gare).

13 Informazioni sull'avviso e comunicazioni

Per eventuali informazioni e delucidazioni inerenti la presente indagine di mercato, è possibile inviare una richiesta tramite la casella acquisti@cert.arpa.emr.it.

2 Allegati

Allegato A – Disciplinare tecnico

Allegato B – Manifestazione di interesse

Bologna, 20/12/2019

Il Responsabile Unico del Procedimento

(F.to dott.ssa Simona Coppi)