

	DISCIPLINARE TECNICO Servizi di supporto per le attività di formazione, comunicazione e organizzazione di eventi previste dal progetto Interreg Italia-Croazia STREAM e dal progetto Life ADA LIFE19	RdO n. Allegato B)
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------

1. Finalità e oggetto della gara

Oggetto del presente affidamento è la prestazione del servizio di supporto per le attività di formazione, comunicazione e organizzazione di eventi previste dal progetto Interreg Italia-Croazia denominato STREAM IT-HR 10249186 e dal progetto Life ADA LIFE19 CCA/IT/001257, dalla data di conferimento del servizio fino alla completa conclusione delle attività dei progetti, attualmente prevista al 31/12/2022 per il progetto STREAM e 31/12/2023 per il progetto ADA.

Il servizio dovrà essere finalizzato a supportare le strutture dell'Amministrazione Appaltante coinvolte nell'attuazione dei progetti per la piena realizzazione degli obiettivi di formazione e comunicazione.

Per il progetto STREAM: obiettivo dell'attività di formazione è il coinvolgimento attivo degli Enti territoriali, dei volontari e degli operatori di protezione civile, dei cittadini e degli studenti nella prevenzione e gestione efficace degli eventi alluvionali costieri attraverso un'attività educativa e formativa incentrata sul rischio alluvioni e mareggiate, sui sistemi di allerta, sulle procedure, i piani comunali di protezione civile e i comportamenti corretti da tenere.

Per il progetto ADA: si richiede un supporto all'organizzazione di eventi con il coinvolgimento di esperti per la creazione di strumenti informativi relativi all'adattamento climatico in agricoltura e un supporto alla formazione della comunità ADA. Inoltre, l'attività di comunicazione e disseminazione ha come obiettivi quelli di divulgare i temi del progetto (cambiamento climatico in agricoltura, azioni di adattamento) in termini di social media e web associato ad azioni di networking con altri progetti.

Per una descrizione dei progetti STREAM e Life ADA si rimanda alle rispettive schede descrittive allegate.

2. Descrizione dei servizi richiesti:

Servizio 1: PROGETTO STREAM

Nell'ambito del progetto STREAM è previsto un percorso di formazione, da svolgersi nelle regioni del partenariato, che ha come target principali le seguenti categorie di stakeholder:

- studenti
- volontari di protezione civile
- amministrazioni locali
- operatori di protezione civile
- cittadini.

Per raggiungere gli obiettivi definiti nel percorso di formazione, si è stabilito di individuare due aree pilota nella regione Emilia-Romagna in cui si svilupperanno le attività distinguendo il target specifico per una gestione più efficace ed efficiente: in una località il percorso sarà focalizzato sugli studenti e le scuole e nell'altra località si lavorerà sulla formazione dei cittadini e dei volontari.

Le prestazioni richieste alla società affidataria sono le seguenti:

1. Supporto e consulenza per la costruzione dell'attività di formazione dei volontari, dei cittadini e degli studenti delle comunità coinvolte, incentrata sul rischio alluvioni e mareggiate, sui sistemi di allerta precoce e relative procedure, sui piani comunali di protezione civile e i comportamenti corretti da tenere.
2. Analisi di contesto e progettazione degli eventi di formazione in presenza e/o online, da svolgersi utilizzando la metodologia più adeguata in relazione agli obiettivi del percorso. Per le attività previste nella regione Emilia-Romagna si intende capitalizzare l'esperienza maturata nel progetto Life Primes, con particolare attenzione alle linee guida Primes ideate per supportare le comunità locali nel miglioramento della resilienza dei territori rispetto al rischio alluvioni e mareggiate.
Per questa finalità dovranno essere previsti ed organizzati almeno 4 incontri preparatori con le istituzioni regionali di protezione civile e le istituzioni locali dei due settori costieri individuati.
3. Organizzazione e conduzione di almeno 4 incontri informativi/formativi con lo scopo principale di migliorare la conoscenza relativamente ai temi del cambiamento climatico, del rischio idraulico e costiero, dei sistemi di allertamento e dei corretti comportamenti da tenere:
 - 2 workshop territoriali informativi (max 4) del percorso saranno organizzati con le scuole;
 - 2 workshop territoriali informativi (max 4) saranno rivolti alle autorità locali e alle parti interessate (volontari, cittadini).

Il periodo di svolgimento e le modalità con cui verrà svolto il percorso di formazione saranno da valutare anche in funzione dell'emergenza sanitaria in corso.

4. Organizzazione e conduzione di almeno 2 incontri informativi/formativi rivolti agli operatori di protezione civile con lo scopo principale di migliorare la conoscenza relativamente ai temi del cambiamento climatico, del rischio idraulico e costiero, dei sistemi di allertamento e dei corretti comportamenti da tenere.
5. Compartecipazione all'organizzazione di 1 esercitazione costiera congiunta di protezione civile che si svolgerà in Italia, sulla costa dell'Emilia-Romagna, con partner anche stranieri come possibili osservatori (in contemporanea si svolgerà un'esercitazione sulla costa in Croazia) e capitalizzerà l'esperienza dell'esercitazione svolta sulle coste regionali nell'ambito del progetto I-STORMS (Interreg ADRION).
6. Supporto tecnico/operativo per la comunicazione/partecipazione online e utilizzo e diffusione degli strumenti digitali che saranno impiegati. Si potrà richiedere alla ditta anche la costruzione di appositi tool come questionari, piattaforme interattive, giochi di ruolo, video tutorial, oltre all'ottimizzazione degli strumenti già esistenti.
7. Prodotti e servizi specifici per l'organizzazione degli eventi di formazione e per l'esercitazione:
 - gadget (circa 500, in base alle necessità)
 - produzione di materiale di comunicazione specifico per gli eventi
 - eventuale stampa di materiale informativo
 - organizzazione di servizio catering e affitto spazi per eventuali eventi in presenza
 - progettazione ed organizzazione di eventi digitali
 - documentazione foto e video di tutti gli eventi

- realizzazione di un video dell'esercitazione costiera
- valutazione di un "concorso" per studenti (1 student contest)
- partecipazione al booklet per studenti previsto dal progetto.

Nel caso in cui nel periodo di durata dell'affidamento non dovesse essere possibile svolgere attività in presenza a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria, il Committente potrà valutare di richiedere all'Affidatario di realizzare specifici servizi e prodotti digitali per raggiungere gli obiettivi del percorso di formazione.

L'operatore Economico dovrà sviluppare le seguenti attività:

- incontri con il Gruppo di lavoro regionale per la co-progettazione del percorso di formazione, che prevede la definizione di attività ed eventi, l'analisi del contesto, la programmazione degli eventi, la definizione delle metodologie più idonee nelle diverse fasi del percorso;
- partecipazione agli incontri con il Gruppo di lavoro regionale preparatori e successivi ai singoli eventi, reportistica sintetica con i principali risultati emersi e decisioni assunte;
- consulenza e supporto per la comunicazione e la preparazione dei documenti di base funzionali all'avvio del percorso;
- supporto alla logistica, alla definizione degli stakeholder e alle azioni di coinvolgimento per assicurarne la partecipazione agli eventi;
- organizzazione e facilitazione degli eventi e conduzione dei workshop, sia in presenza sia online (da diffondere eventualmente anche in streaming);
- reportistica finale di ciascuno degli eventi organizzati, comprensiva di necessaria documentazione dell'evento (album fotografico, video, ecc.), fornita in formato digitale (versione word e pdf per le relazioni e i report);
- supporto alla stesura della reportistica progettuale in lingua inglese;
- supporto alla comunicazione efficace sulle tematiche tecniche trattate dallo staff regionale negli eventi, relativamente alla impostazione/predisposizione di presentazioni, relazioni anche frontali, sintesi infografica di documenti, documentazione in genere (eventualmente anche in lingua inglese);
- redazione di un Report finale del percorso di formazione, contenente il riassunto di tutto il percorso svolto, gli esiti e i risultati qualitativi e quantitativi delle attività di formazione che dovranno essere identificati attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del percorso.

Le date dello svolgimento delle attività sopra indicate verranno meglio definite di concerto con il Committente, in relazione al cronoprogramma del progetto STREAM.

Tutte le attività dovranno essere svolte in costante rapporto con il Gruppo di lavoro regionale (anche attraverso canali informatici, videoconferenze, mail, contatti telefonici), finalizzato alla buona riuscita del percorso di formazione.

L'affidatario dovrà provvedere al materiale di consumo interno dei workshop (poster, pennarelli, cartoncini, ecc) nel caso di eventi in presenza o, in alternativa, alle piattaforme e agli strumenti per i workshop online.

Servizio 2: PROGETTO ADA

Nell'ambito del progetto ADA è prevista la produzione di un database contenente una lista di Azioni di adattamento al cambiamento climatico a livello aziendale e di filiera agricola, chiamato biblioteca.

Per questa azione sono previste:

- la realizzazione di un workshop di co-design con esperti (ad esempio agronomi) che permetta di ottenere spunti e idee sui contenuti e sulla struttura della biblioteca e indicazioni sulle modalità più appropriate per comunicare queste informazioni in un modo efficace agli stakeholder;
- interviste con attori rilevanti del settore agricolo, quali organizzazione di produttori, ricercatori universitari e agronomi.

Si prevede inoltre la creazione e formazione della comunità di stakeholder ADA con eventi di formazione (max. 6 eventi) con predisposizione del materiale didattico e partecipazione di docenti.

Le attività di comunicazione e disseminazione si articolano nei seguenti obiettivi:

- sensibilizzare i destinatari del progetto (agricoltori e le 3 filiere selezionate) sugli effetti del cambiamento climatico e sull'importanza di adottare le azioni di adattamento definite per prevenire o contenere possibili danni alle colture;
- illustrare i contenuti di ADA ai destinatari del progetto in modo chiaro, semplice ed efficace
- sensibilizzare l'opinione pubblica sull'esistenza del progetto, sull'innovazione che esso può apportare in termini di resilienza al clima e sulla sua replicabilità al di fuori del contesto territoriale in cui è stato sperimentato.

L'attività di networking ha l'obiettivo di promuovere lo scambio di buone pratiche con altri progetti europei, affini ai temi trattati da ADA. In particolare, durante il progetto verranno stabilite relazioni e scambi di buone pratiche con progetti europei già finanziati e strettamente connessi agli obiettivi progettuali

Le prestazioni richieste alla società affidataria sono le seguenti:

1. organizzazione di n. 1 evento (workshop di co-design) condotto e facilitato con coinvolgimento di almeno 20 esperti per la revisione della libreria ADA;
2. realizzazione di almeno 10 interviste da condurre con attori rilevanti a livello nazionale e internazionale sul tema dell'adattamento in agricoltura e supporto nella realizzazione del questionario;
3. supporto alla stesura di almeno n. 2 depliant informativi (testo e layout grafico in italiano e in inglese) in collaborazione con il capofila e i partner di progetto e di n. 1 brochure per i destinatari del progetto ADA;
4. attività di comunicazione e disseminazione, mediante supporto per la comunicazione sui social media e web (supporto nella redazione di almeno n.6 notizie da pubblicare sul sito istituzionale di ARPAE, supporto nella redazione di almeno n.6 comunicati stampa, contatti con Area Comunicazione per almeno n. 10 Tweet e n. 6 notizie, supporto nella redazione di almeno n.4 articoli da pubblicare sulla rivista Ecoscienza di ARPAE).
5. organizzazione di 1 evento di networking sui servizi climatici dedicati al settore agricolo
6. Supporto all'attività di formazione (max. 9 eventi di formazione) che include la preparazione dei contenuti degli incontri, supporto nell'organizzazione e partecipazione di docenti agli eventi formativi.

3. Durata del servizio

Le attività oggetto del presente contratto dovranno essere espletate nel rispetto delle normative che regolano i progetti IT-HR 10249186 STREAM e LIFE19 CCA/IT/001257 ADA.

Il fornitore dovrà garantire il servizio di supporto dalla data di stipula del contratto e fino alla completa conclusione del progetto STREAM e del progetto ADA (con l'approvazione degli ultimi report tecnici e del progress report finale), assicurando la disponibilità anche successivamente in caso di audit da parte dell'unione Europea o da chi da essa individuato.

L'affidatario dovrà garantire la disponibilità ad effettuare incontri settimanali a discrezione di Arpae e la produzione completa degli output alle scadenze previste dai progetti. Tutta la documentazione prodotta dal fornitore è di proprietà di Arpae. L'affidatario farà continuo ed esclusivo riferimento ai Coordinatori dei progetti (Project manager) all'uopo indicati da Arpae.

4. Gruppo di lavoro

In considerazione della complessità dei servizi richiesti, il concorrente è tenuto a costituire un Gruppo di lavoro che abbia la funzione di supportare, con le dovute professionalità e strumenti, la preparazione, organizzazione e realizzazione e gestione di tutte le attività previste nell'offerta tecnica.

Tutti i servizi e le attività sopra dettagliati andranno resi, sulla base delle indicazioni del Servizio committente e del Gruppo di lavoro regionale, utilizzando le modalità e le figure professionali più adeguate, pertanto la composizione del gruppo di lavoro deve essere coerente con le esigenze espresse dal presente disciplinare.

Il gruppo di lavoro incaricato di realizzare il servizio dovrà essere costituito al minimo da:

- n. 1 responsabile del servizio della società affidataria per quanto concerne le attività previste nel presente disciplinare a supporto del committente;
- n. 1 esperto nella formazione su temi attinenti alle tematiche dei progetti STREAM e/o ADA;
- n. 1 esperto nella facilitazione e gestione di workshop ed eventi attinenti ai progetti STREAM e/o ADA.

Il gruppo di lavoro descritto è soggetto alle integrazioni che i concorrenti riterranno opportuno o necessario apportare, fermo restando che il concorrente dovrà presentare un gruppo di lavoro composto almeno dalle figure professionali sopra indicate. Il contraente si impegna a non modificare il gruppo di lavoro, né nel numero complessivo, né nelle persone dei singoli componenti proposti, se non previa autorizzazione dell'Amministrazione appaltante. L'eventuale sostituzione di componenti del gruppo di lavoro è ammessa, inoltre, a condizione che i sostituti presentino curricula vitae di valore analogo o più qualificato rispetto a quello delle persone sostituite e, comunque, tale sostituzione deve essere preventivamente valutata e autorizzata dall'Amministrazione appaltante.