

| | | |
|---|---|-------------|
|  | Disciplinare tecnico Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna” | ALL. B) |
| | | Pag. 1 di 5 |

Oggetto dell’Attività:

1. gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma “Allerta Meteo Emilia Romagna” (<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>) , in raccordo con gli operatori di Arpae-Simc e dell’Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile con garanzia di copertura del servizio H24 e D365;
2. supporto alla promozione dello spazio web “Allerta Meteo Emilia Romagna” con produzione di materiale video, tutorial, slide, card, icone e altro materiale ritenuto utile alla pubblicizzazione e divulgazione, in raccordo con i committenti;
3. supporto alla comunicazione rivolta ai media, regionali o nazionali, con preparazioni di materiali ad hoc, per l’informazione e la divulgazione di sistemi di allertamento alla popolazione;
4. supporto alla comunicazione rivolta ai media, regionali o nazionali, con preparazioni di materiali, per l’informazione su eventi meteo-idrogeologici e idraulici;
5. organizzazione e partecipazione, con preparazioni di materiali ad hoc, a incontri con Comuni o altri Enti di interesse;
6. organizzazione e/o partecipazione a convegni e seminari, promossi da Arpae-Simc e/o da ARSTePC, in cui una o tutte e due le Agenzie partecipano, con preparazioni di materiali ad hoc, per la diffusione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna o relativi ai temi della comunicazione tecnica legata agli eventi meteo-idrogeologici e idraulici;
7. gestione e presidio dell’account **X** (ex **twitter**) relativo al portale Allerta Meteo Emilia-Romagna;
8. gestione e presidio del canale **telegram** relativo al portale Allerta Meteo Emilia-Romagna;
9. valutazione ed eventuale gestione di ulteriori canali di comunicazione;
10. supporto alla stesura di report o altri documenti in un’ottica di divulgazione all’utenza non specialistica.

1. Premessa

La piattaforma digitale **Allerta Meteo Emilia-Romagna** (<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>), operativa 24 ore al giorno e 365 giorni all’anno, coprogettata dal Centro Funzionale di Arpae-Struttura IdroMeteoClima dell’Emilia-Romagna (di seguito Arpae-Simc-CF) e dall’Agenzia regionale per la sicurezza

| | | |
|---|---|-------------|
|  | Disciplinare tecnico Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna” | ALL. B) |
| | | Pag. 2 di 5 |

territoriale e la protezione civile dell'Emilia-Romagna (di seguito ARSTePC), è fonte ufficiale regionale della comunicazione delle allerte.

Permette la condivisione di informazioni e di dati tra i tecnici delle Istituzioni coinvolti nel sistema di allertamento regionale e la divulgazione di quanto ritenuto utile ai Sindaci e ai cittadini.

E' anche la fonte ufficiale di informazione per i giornalisti e per i cittadini “più esperti” che fanno parte delle associazioni di volontariato di Protezione civile .

E' inoltre uno strumento di lavoro per gli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC, che qui redigono congiuntamente i Bollettini di Vigilanza, le Allerte meteo-idrogeologiche-idrauliche, i Bollettini/Allerta valanghe. Anche la redazione dei documenti di monitoraggio in fase di evento è redatta sul portale: quest'ultima attività è invece di esclusiva competenza di Arpae-Simc-CF.

Sempre dal portale vengono gestiti gli invii, via mail e via SMS, dei messaggi e dei documenti relativi al sistema di allertamento.

Le Allerte/Bollettini e i documenti di monitoraggio vengono infatti contemporaneamente pubblicati e inviati via mail e/o SMS, con notevoli vantaggi in termini di velocità di comunicazione, di snellimento delle procedure burocratiche e di accessibilità all'informazione.

I documenti emessi vengono anche immediatamente rilanciati sui canali ufficiali X (ex twitter) e telegram.

Gli utenti generici, come i cittadini, possono accedere liberamente alla maggior parte dei prodotti e informazioni, mentre i tecnici e gli utenti istituzionali per accedere ai servizi specifici devono prima autenticarsi sul sistema.

I cittadini nella sezione del sito “Informati e preparati” possono inoltre trovare i consigli su come affrontare gli eventi legati al rischio meteo-idrogeologico-idraulico ed essere informati sulle norme di auto-protezione da mettere in atto in caso di necessita'. Se avessero bisogno di avere chiarimenti o ulteriori informazioni, possono rivolgersi ai riferimenti che trovano nella sezione Contatti.

Dalla home-page hanno anche la possibilità di accedere facilmente alla pagina dedicata al proprio Comune, o a un qualsiasi altro comune della Regione E-R di proprio interesse, così' da verificare in tempo reale se su di esso insistano situazioni critiche dovute agli eventi di tipo meteo-idrogeologici e idraulici.

I Sindaci, attraverso la piattaforma, possono accedere ai dati e alle mappe utili alla gestione delle emergenze, e possono, se lo ritenessero utile, comunicare con i cittadini del

| | | |
|---|---|-------------|
|  | Disciplinare tecnico Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna” | ALL. B) |
| | | Pag. 3 di 5 |

territorio, sia inserendo notizie e aggiornamenti nella pagina del portale dedicata al proprio Comune che inviando mail e/o SMS alla popolazione.

Possono inoltre caricare nella sezione dedicata tutti i documenti che ritengano utili ai fini dell'allertamento sul proprio territorio.

2. Attività previste

Il primo dei punti oggetto dell'appalto e' la gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta Meteo Emilia-Romagna” , cioe' il controllo e la redazione dei contenuti di comunicazione tecnica, in raccordo con gli operatori di Arpae-Simc-CF e dell'ARSTePC.

Essendo “AllertameteoER” la fonte ufficiale regionale della comunicazione delle allerte meteo-idrogeologiche e idrauliche, delle allerte valanghe e delle informazioni sugli eventi in corso, deve esserne garantito il presidio costante.

E' pertanto richiesto che la gestione dei contenuti della piattaforma web “Allerta Meteo Emilia-Romagna” **sia garantita tutti i giorni dell’anno (D365) e in modalità H24**, in relazione a:

redazione, monitoraggio e supervisione dei contenuti della comunicazione tecnica di servizio, compatibilmente con gli strumenti informatici presenti nel portale, da attuarsi **sempre in modalità D365**, e con un’opportuna gestione **H24** a seconda alle diverse fasi di allertamento (assenza di allerta; presenza di allerta; evento in corso), cioe' della redazione, in raccordo con gli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC, sia delle notizie relative alla pubblicazione o aggiornamento sulle allerte/bollettini di vigilanza che di tutte le informazioni che si ritenga essere utile pubblicare nelle *breaking news*, curandone la loro piu' ampia diffusione con rilancio su X (ex twitter), su telegram e su eventuali altri social adottati;

supporto agli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC durante l'attività di monitoraggio degli eventi e nelle situazioni critiche, facendosi parte attiva nella redazione di comunicati o rilancio di informazioni ricevute da referenti istituzionali presenti sul territorio, in raccordo con i referenti responsabili di Arpae-Simc-CF e/o di ARSTePC;

supporto agli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC su qualunque questione di comunicazione relativa alla diffusione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna o ai temi della comunicazione tecnica legata agli eventi meteo-idrogeologici e idraulici;

| | | |
|---|---|-------------|
|  | Disciplinare tecnico Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna” | ALL. B) |
| | | Pag. 4 di 5 |

presenza quotidiana ai briefing operativi, mediante presenza fisica o in collegamento da remoto;

presenza ai briefing straordinari che possono venire convocati dai referenti responsabili di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC in occasione di particolari eventi critici, mediante presenza fisica o in collegamento da remoto;

presidio dell'account ufficiale X (ex twitter) della piattaforma @AllertameteoRER;

presidio del canale telegram della piattaforma @AllertameteoER;

presidio di eventuali altri social che si decidesse di utilizzare .

Verrà' inoltre richiesto che l'aggiudicatario sia parte attiva :

nella promozione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna, in particolare per incrementarne l'utilizzo da parte dei Sindaci della Regione E-R, definendo modalità di comunicazione e proponendo incontri in accordo con Arpae-Simc-CF e l'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile;

nell'organizzazione e/o partecipazione ad incontri con ogni Sindaco e/o Ente Istituzionale che si rendera' disponibile. Gli incontri potranno essere svolti anche di sabato mattina;

nella realizzazione e/o partecipazione a convegni e/o seminari, promossi da Arpae-Simc-CF e di ARSTePC , in cui una o tutte e due le Agenzie partecipano, per la pubblicizzazione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna o relativi ai temi della comunicazione tecnica legata agli eventi meteo-idrogeologici e idraulici. Gli incontri potranno essere svolti anche di sabato;

nella preparazione di materiale informativo specifico sul portale allerte o relativi ai temi della comunicazione tecnica legata agli eventi meteo-idrogeologici e idraulici, secondo diverse modalità (es. slide, filmati, tutorial, card , interviste o altro), concordato con Arpae-Simc-CF e con ARSTePC, da utilizzare nelle presentazioni fatte dai tecnici di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC;

nella valutazione dell'opportunità di utilizzo di profili social, diversi da X (ex twitter) e da telegram , definendo le policy d'impiego. Dovrà inoltre essere assicurato il successivo presidio degli stessi tutti i giorni dell'anno (D365) e in modalità H24;

| | | |
|---|---|----------------|
|  | Disciplinare tecnico Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna” | ALL. B) |
| | | Pag. 5 di 5 |

La ditta dovrà inoltre fornire supporto ai tecnici di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC relativamente alla comunicazione rivolta ai media, regionali e/o nazionali.

La ditta dovrà dare supporto ai tecnici di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC alla stesura di report o altri documenti in un’ottica di divulgazione all’utenza non specialistica.