

Indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici

L'Agenzia Regionale per la prevenzione ambiente energia dell'Emilia-Romagna - Direzione Amministrativa, intende procedere all'affidamento, sotto soglia comunitaria mediante RdO sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA), di un servizio di assistenza per la riscossione volontaria dei crediti precedente alla fase di riscossione coattiva, gestita tramite emissione di ruoli di pagamento e cartelle esattoriali.

In particolare, la fase di riscossione volontaria sarà gestita tramite invio, mediante raccomandata A/R o PEC, di bollettini di pagamento al cliente debitore (rav, mav, freccia, bollettino postale), che costituiscono formale messa in mora del cliente e fissano la spettanza degli eventuali interessi maturati. Il soggetto incaricato dovrà curare direttamente le attività di postalizzazione dei solleciti (ricezione dei tracciati, elaborazione e stampa dei singoli solleciti, dei bollettini precompilati per il pagamento e delle indicazioni circa le forme di pagamento a disposizione del cliente di Arpae), la spedizione postale tramite il fornitore del servizio universale o via pec, l'incasso delle somme sollecitate e il riversamento delle stesse ad Arpae.

Il fornitore del servizio deve in particolare garantire al cliente debitore di Arpae una ampia possibilità di scelta della forme di pagamento e una capillarità di punti di riscossione che agevoli l'incasso dei crediti non riscossi di Arpae, nonché un puntuale accredito delle somme incassate con rendicontazione delle somme riversate all'amministrazione, delle spedizioni effettuate e del loro esito, il cui riscontro documentale è condizione essenziale per la successiva fase di riscossione coattiva.

La fornitura riguarda crediti maturati negli anni 2016-2017-2018 non riscossi e avrà la durata di 24 mesi dalla data dell'ordine.

Le quantità complessive presunte nel biennio, in termini di clienti con crediti scaduti da sollecitare e relativi importi complessivi, utili al fine della formulazione dell'offerta, di seguito indicate, possono essere soggette a variazione in più o in meno, a seconda delle reali esigenze di Arpae:

- n. 1000 Avvisi di pagamento composti da una pagina;
- n. 1000 Informative ai clienti sulle modalità di pagamento
- n. 1000 Bollettini (rav – mav - freccia)

Altresì si specifica che il volume dell'importo messo in riscossione volontaria nel biennio contrattuale potrà variare indicativamente tra i 200.000 e i 400.000 euro annui.

Responsabile del procedimento: Dr. Giuseppe Bacchi Reggiani

Per partecipare alla presente procedura è necessario che gli operatori economici interessati siano in possesso del seguente requisito di capacità tecnica:

1. essere regolarmente iscritti all'Albo dei soggetti abilitati alla gestione delle attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate delle province e dei comuni (Decreto Ministero delle Finanze 11 settembre 2000, n. 289).

Gli operatori economici interessati a partecipare alla suddetta procedura, in possesso del suddetto requisito e abilitati al bando MEPA "Servizi di accertamento e riscossione dei tributi/Servizi postali, assicurativi, finanziari e di riscossione", possono richiedere di essere invitati inviando specifica richiesta a Arpae Emilia-Romagna, a mezzo posta elettronica certificata a: acquisti@cert.arpa.emr.it entro e non oltre il termine del **15 giugno 2017** specificando gli estremi identificativi del fornitore richiedente.

Si precisa che il criterio di affidamento prescelto sarà l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

L'invito e i documenti ufficiali (Condizioni particolari, Capitolato speciale ecc.), necessari ai fini della partecipazione alla gara, saranno allegati alla RdO.

Bologna, 22 maggio 2017

Il Responsabile del Procedimento
(F.to Dr. Giuseppe Bacchi Reggiani)