

**ARPAE**  
**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia**  
**dell'Emilia - Romagna**

\* \* \*

**Atti amministrativi**

Determinazione dirigenziale	n. DET-2018-379	del 04/05/2018
Oggetto	Direzione tecnica. Affidamento a seguito di procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando dei servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale in dotazione nei laboratori di Arpae per l'anno 2018.	
Proposta	n. PDTD-2018-371	del 27/04/2018
Struttura adottante	Direzione Tecnica	
Dirigente adottante	Zinoni Franco	
Struttura proponente	Direzione Laboratorio Multisito	
Dirigente proponente	Dott.ssa Rossi Leonella	
Responsabile del procedimento	Rossi Leonella	

Questo giorno 04 (quattro) maggio 2018 presso la sede di Largo Caduti del Lavoro, 6 in Bologna, il Direttore Tecnico , Dott. Zinoni Franco, ai sensi del Regolamento Arpae sul Decentramento amministrativo, approvato con D.D.G. n. 87 del 01/09/2017 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

**Oggetto: Direzione tecnica. Affidamento a seguito di procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando dei servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale in dotazione nei laboratori di Arpae per l'anno 2018.**

VISTE:

- la D.D.G. n. 127 del 22/12/2017 recante “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio pluriennale di previsione per il triennio 2018-2020, del Piano Investimenti 2018-2020, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2018, del Budget generale e della Programmazione di Cassa per l'esercizio 2018.” ;
- la D.D.G. 128 del 22/12/2017 recante “Direzione Amministrativa. Area Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle linee guida e assegnazione ai Centri di Responsabilità dei budget di esercizio e investimenti per l'esercizio 2018. ”;
- la D.D.G. n. 87 del 01/09/2017 recante l’approvazione la revisione 10 del Regolamento per il decentramento amministrativo;
- la D.D.G. n. 31 del 19/3/2018 recante “ Direzione amministrativa. Area Acquisizione Beni e Servizi. Approvazione del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi per gli anni 2018-2019 e dell’elenco annuale 2018”;

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo 18/04/2016 n. 50, :“Codice dei contratti pubblici”;
- il Decreto Legislativo 19/04/2017 n. 56, recante “disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016 n.50”;

CONSIDERATO:

- che la rete laboratoristica di Arpae si sviluppa su diversi laboratori presenti nelle sedi provinciali con attrezzature di alta e media specializzazione che richiedono una manutenzione costante per garantirne il corretto funzionamento ed evitare periodi di blocco delle attività;
- che il contratto di manutenzione delle attrezzature CIG 4875378931, sottoscritto a seguito di adesione a convenzione Intercent-ER con Ordinativo di Fornitura n. 29504 del 28.2.2013, con il RTI costituito tra Perkin Elmer Italia Spa e Hospital Consulting Spa, per il periodo dal 28.2.2013 al 27.2.2017 e successivamente prorogato con due successive determine n. 151 del 22.2.2017 e n. 450 del 26/05/2017, è scaduto in data 31/12/2017;
- che in data 22/6/2016 è stato pubblicato sul sito web dell'agenzia un invito aperto agli operatori economici del settore di manutenzione attrezzature specialistiche per effettuare una consultazione preliminare di mercato condotta dall'Area Laboratoristica di Arpae, ai sensi art. 66 D.Lgs.50/16;

- che nei mesi successivi all'avviso pubblico si sono svolti diversi incontri con gli operatori economici , per acquisire gli elementi necessari alla stesura degli atti per una procedura aperta sopra soglia comunitaria per l'affidamento del nuovo servizio ;
- che con D.D.G. n. 110 del 28.10.2016 è stata programmata la gara per l'affidamento del servizio di manutenzione delle attrezzature di analisi ambientali, per un valore complessivo di euro 1.620.000,00 (IVA esclusa), per un periodo di anni tre, rinnovabile per ulteriori due anni;
- che con Determinazione n. 655 del 28.07.2017 della Direzione Tecnica è stata indetta la procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale , CIG 7135178726;
- che il bando di gara è stato trasmesso all'Ufficio Pubblicazioni della Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 28.07.2017 e pubblicato sulla stessa in data 2.08.2017;
- che il bando di gara è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana in data 2.08.2017 e che sono state effettuate altresì le pubblicazioni di cui all'art. 73 del d. lgs. 50/2016;
- che con verbale a Repertorio n. 67 del 21.09.2017 del Responsabile Unico del Procedimento Dott.ssa Leonella Rossi si è preso atto che entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, 20.09.2017, non sono pervenute offerte e pertanto la gara è stata dichiarata deserta;
- che con determina n. 886 del 7/11/2017, in relazione all'esito infruttuoso della procedura di cui sopra, stante la necessità di riprogettazione complessiva dell'appalto per procedere all'espletamento di una nuova procedura di gara, si è indetta una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'affidamento del servizio di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale in dotazione ai laboratori Arpae Emilia-Romagna, per la durata di 12 mesi. Valore stimato dell'appalto Euro 540.000, 00; CIG 724198316E;
- che in data 9 novembre 2017 è stato pubblicato sul sito di Arpae un avviso pubblico di avvio della procedura negoziata, con contestuale pubblicazione del disciplinare tecnico, invitando le ditte interessate a partecipare ed in possesso dei requisiti richiesti , a segnalarsi entro il 20 novembre 2017;
- che in data 21 novembre 2017 è stata inviata una lettera d'invito con prot. PGDG/2017/12472 rivolta alle quattro ditte che avevano manifestato interesse, per presentare offerta entro le ore 13.00 del 11 dicembre 2017;
- che come risulta dal verbale del 14.12.2017 del Responsabile Unico del Procedimento Dott.ssa Leonella Rossi si è preso atto che entro il termine di scadenza per la presentazio-

ne delle offerte, è pervenuta una sola offerta giudicata non valida per carenza dei requisiti di capacità tecnica della ditta partecipante e pertanto la gara è stata dichiarata deserta;

CONSIDERATO:

- che i servizi di manutenzione delle attrezzature di analisi dei laboratori dell'Agenzia da parte di società specializzate non possono essere sospesi, trattandosi di servizi fondamentali per assicurare il corretto funzionamento della strumentazione necessaria per lo svolgimento di funzioni istituzionali e per mantenere l'accreditamento delle analisi secondo la norma UNI EN 17025-2005
- che sussiste pertanto la necessità di garantire il corretto funzionamento e la corretta gestione delle apparecchiature tecnico-scientifiche di analisi ambientale mediante idoneo servizio di manutenzione, nelle more della riprogettazione e dell'espletamento di una nuova procedura di gara per l'appalto dei servizi necessari, particolarmente complessa per la natura del servizio e per la presenza di un mercato particolarmente ristretto;

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art.26 comma 1 della legge n.488/1999, né convenzioni Intercent-ER di cui all'art.21 della legge regionale n.11/2004 aventi ad oggetto servizi con le caratteristiche essenziali idonee a soddisfare lo specifico fabbisogno dell'amministrazione;
- che con delibera n. 31 del 19.03.2018, è stata programmata la nuova gara per l'affidamento dei servizi necessari, per la durata di anni 3, del valore complessivo di 2.110.000,00 (IVA esclusa);

RICHIAMATO:

- l'art.63 comma 3 lett.c) del D.lgs.50/2016 in cui è prevista la possibilità per le amministrazioni aggiudicatrici di aggiudicare con procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara il servizio nella misura strettamente necessaria, per ragioni di estrema urgenza derivanti da eventi imprevedibili dall'amministrazione aggiudicatrice;

CONSIDERATO

- che l'esito infruttuoso delle due procedure concorrenziali espletate nel 2017, si configura quale circostanza eccezionale e imprevedibile per questa Amministrazione;
- che è stato ipotizzato un periodo di 10 mesi quale tempo minimo necessario all'espletamento della nuova gara e per la sottoscrizione del contratto con il soggetto aggiudicatario per l'affidamento del servizio di cui trattasi;
- che l'affidamento a chiamata dei servizi necessari presso diversi fornitori, come è stato effettuato nei primi mesi dell'anno, è risultato difficilmente praticabile per la numerosità degli in-

terventi su un parco attrezzature particolarmente ampio e per le diverse tipologie di strumentazione richiedenti appropriate specializzazioni;

- che è stato valutato che un cambiamento di fornitore in questo periodo arrecherebbe notevoli disagi alle attività istituzionali, data l'esigenza di assicurare la periodicità delle manutenzioni periodiche senza soluzione di continuità e la tempestività delle manutenzioni straordinarie, e considerati i tempi necessari a garantire un eventuale efficace cambio di gestione;
- che si è ravvisata la necessità di svolgere una procedura negoziata con le società componenti il raggruppamento aggiudicatario del precedente contratto scaduto il 31.12.2017;
- che con nota prot. PGDG/2018/14095 inviata via pec in data 22/12/2017 è stata chiesta alla ditta Perkin Elmer Italia Spa, quale capogruppo del precedente RTI aggiudicatario, un'offerta per il servizio di manutenzione delle apparecchiature di analisi per Arpae, per un periodo di 10 mesi;
- che la ditta Perkin Elmer Italia Spa, in data 5.3.2018, via pec, ha presentato la propria offerta, in costituendo raggruppamento con la società Hospital Consulting s.p.a., per un importo complessivo determinato in Euro 544.909,49 ;
- che la Direzione Laboratorio Multisito di Arpae ha negoziato con il costituendo raggruppamento i termini e le condizioni per lo svolgimento del servizio, e ha predisposto i seguenti atti, approvati con la presente determinazione anche se non materialmente allegati:
  - schema di contratto ;
  - offerta economica;
  - capitolato tecnico e relativi allegati;
  - DUVRI, con oneri per la sicurezza per il rischio da interferenze pari a zero;
- che in data 20.04.2018 è stato costituito, per lo svolgimento del servizio in oggetto, il Raggruppamento temporaneo d'impresa di tipo orizzontale tra la società Perkin Elmer Italia Spa nel ruolo di mandataria al 51% e Hospital Consulting Spa nel ruolo di mandante al 49%;
- che nei confronti delle società Perkin Elmer Italia Spa e Hospital Consulting Spa sono stati espletati, con esito positivo, avvalendosi di AVCPass, i controlli volti a verificare il possesso dei requisiti richiesti all'art. 80 del D.Lgs.50/2016 per la sottoscrizione dei contratti pubblici ed in data 23.03.2018 è stata inoltrata la richiesta di informativa antimafia attraverso la banca dati SI.CE.ANT.;
- che, considerato il valore e la complessità del contratto, è necessario provvedere alla nomina di un direttore dell'esecuzione;

RITENUTO, per tutto quanto sopra esposto:

- di affidare, a seguito di procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di gara sopra soglia comunitaria, lo svolgimento di servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale al RTI costituito tra Perkin Elmer Italia Spa mandataria codice fiscale 00742090152 e Hospital Consulting Spa mandante codice fiscale 03010380487 al prezzo complessivo stimato di euro 544.909,49;
- di affidare il servizio per un periodo di dieci mesi alle condizioni contrattuali ed economiche contenute nel contratto allegato al presente atto, che andrà sottoscritto dalla Responsabile della Direzione del Laboratorio Multisito e dal legale rappresentante della società mandataria Perkin Elmer Italia Spa individuato dall'atto costitutivo del RTI ;
- di nominare quale direttore dell'esecuzione del contratto il p.i. Francesco Ansaloni , che ricopre la P.O. "Gestione tecnica contratti centralizzati complessi";
- che i controlli nei confronti delle società costituenti il RTI sono stati effettuati con esito positivo e che la richiesta di informativa antimafia inviata attraverso il portale SI.CE.ANT in data 23.03.2018, è in fase di istruttoria, pertanto il contratto è sottoposto a condizione risolutiva nel caso dall'esito di tale informazione si ravvisino infiltrazioni mafiose a carico delle società medesime;

#### DATO ATTO :

- che la procedura è stata segnalata all'ANAC ed ha ottenuto il seguente numero identificativo di gara 6997071 e CIG 739029150F;
- che, per la procedura di cui trattasi, dovrà essere versato all'ANAC il contributo di Euro 375,00 da liquidarsi con cassa economale;

#### SU PROPOSTA:

- della Responsabile della Direzione del Laboratorio Multisito Dott.ssa Leonella Rossi, che ha espresso il proprio parere favorevole in ordine alla regolarità amministrativa della presente determinazione;

#### DATO ATTO:

- che Responsabile del procedimento è la stessa Responsabile della Direzione del Laboratorio Multisito Dott.ssa Leonella Rossi;
- che è stato acquisito il parere di regolarità contabile da parte del Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico Giuseppe Bacchi Reggiani;

#### DETERMINA


1. di affidare, a seguito di procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e nelle more

dell'espletamento di una nuova procedura di gara sopra soglia comunitaria, lo svolgimento di servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale al RTI costituito tra Perkin Elmer Italia Spa mandataria codice fiscale 00742090152 e Hospital Consulting Spa mandante codice fiscale 03010380487 al prezzo complessivo stimato di euro 544.909,49;

2. di affidare il servizio per un periodo di dieci mesi alle condizioni contrattuali ed economiche contenute nel contratto allegato al presente atto, che andrà sottoscritto dalla Responsabile della Direzione del Laboratorio Multisito e dal legale rappresentante della società mandataria Perkin Elmer Italia Spa individuato dall'atto costitutivo del RTI;
3. di approvare con la presente determinazione anche se non materialmente allegati i seguenti atti:
  - schema di contratto ;
  - offerta economica;
  - capitolato tecnico e relativi allegati;
  - DUVRI, con oneri per la sicurezza per il rischio da interferenze pari a zero;
4. di dare atto che la richiesta di informativa antimafia inviata attraverso il portale SI.CE.ANT in data 23.03.2018, è in fase di istruttoria, pertanto il contratto è sottoposto a condizione risolutiva nel caso dall'esito di tale informazione si ravvisino infiltrazioni mafiose a carico delle società medesime;
5. di dare atto che, in conformità a quanto disposto dall'art.98 del D.Lgs. 50/2016 , si provvederà a pubblicare l'avviso di affidamento sulla G.U.U.E., sulla Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana, sul SITAR, sul profilo del committente [www.arpae.it](http://www.arpae.it) ;
6. di dare atto che, il costo della spesa di pubblicazione sulla Guri, previsto in Euro 1.000,00 trova copertura nel conto “PUBA” del centro di costo DTLAB;
7. di dare atto che la procedura in oggetto è stata segnalata all'ANAC, ed ha ottenuto i seguenti riferimenti: gara n. 6997071 CIG 739029150F
8. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del contratto di cui trattasi il p.i. Francesco Ansaloni , che ricopre la P.O. “Gestione tecnica contratti centralizzati complessi”;
9. di dare atto che, l'imputazione contabile della spesa complessiva del servizio, stimata in euro 664.789,57 (IVA inclusa) avente natura di “Manutenzione attrezzature”, è a carico degli esercizi 2018 e 2019, sul budget annuale e nel conto economico preventivo annuale e pluriennale con riferimento al centro di responsabilità specifico per ciascuna sede laboratoristica.

IL DIRETTORE TECNICO


Dott. Franco Zinoni

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	<b>Allegato 1</b> <b>Pagina 1 di 17</b>
---	--	--


## Indice

<a href="#"><u>Articolo 1 - Valore delle premesse e della documentazione di gara.....</u></a>	<a href="#"><u>4</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 2 - Norme regolatrici e disciplina applicabile.....</u></a>	<a href="#"><u>4</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 3 - Oggetto del Contratto.....</u></a>	<a href="#"><u>4</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 4 -Decorrenza del contratto.....</u></a>	<a href="#"><u>5</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 5 Durata del contratto - Sospensione.....</u></a>	<a href="#"><u>5</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 6 Interpretazione del contratto.....</u></a>	<a href="#"><u>5</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 7 Condizioni per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.....</u></a>	<a href="#"><u>5</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 8 Obbligazioni specifiche del Fornitore .....</u></a>	<a href="#"><u>6</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 9 Modifiche e varianti al contratto.....</u></a>	<a href="#"><u>7</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 10 Penali.....</u></a>	<a href="#"><u>7</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 11 Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro.....</u></a>	<a href="#"><u>8</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 12 Verifiche sull'esecuzione e verifica di conformità.....</u></a>	<a href="#"><u>8</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 13 - Garanzia definitiva.....</u></a>	<a href="#"><u>9</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 14 Corrispettivi e oneri, imposta sul valore aggiunto.....</u></a>	<a href="#"><u>10</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 15 – Adeguamento dei prezzi.....</u></a>	<a href="#"><u>10</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 16- Tracciabilità dei flussi finanziari e clausola risolutiva espressa.....</u></a>	<a href="#"><u>11</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 17 - Fatturazione e pagamenti.....</u></a>	<a href="#"><u>11</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 18 – Trasparenza.....</u></a>	<a href="#"><u>12</u></a>



	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	Allegato 1 Pagina 2 di 17
---	--	------------------------------

<a href="#"><u>Articolo 19 – Riservatezza.....</u></a>	<a href="#"><u>13</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 20- Risoluzione.....</u></a>	<a href="#"><u>13</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 21 – Recesso.....</u></a>	<a href="#"><u>14</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 22 - Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa .....</u></a>	<a href="#"><u>14</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 23 - Subappalto e sub-contratti.....</u></a>	<a href="#"><u>15</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 24- Divieto di cessione del contratto.....</u></a>	<a href="#"><u>15</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 25 - Brevetti industriali e diritti d'autore.....</u></a>	<a href="#"><u>15</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 26 - Responsabile della Fornitura.....</u></a>	<a href="#"><u>16</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 27 - Responsabile del procedimento.....</u></a>	<a href="#"><u>16</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 28- Foro competente.....</u></a>	<a href="#"><u>16</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 29 - Trattamento dei dati, consenso al trattamento.....</u></a>	<a href="#"><u>16</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 30 - Codice di comportamento.....</u></a>	<a href="#"><u>16</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 31 - Oneri fiscali e spese contrattuali.....</u></a>	<a href="#"><u>17</u></a>
<a href="#"><u>Articolo 32 - Clausola finale.....</u></a>	<a href="#"><u>17</u></a>

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	Allegato 1 Pagina 3 di 17
---	--	------------------------------


Con la presente scrittura privata redatta in modalità elettronica da valere ad ogni effetto di legge, tra l'Agenzia Regionale per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia della Regione Emilia Romagna, con sede in Bologna, Via Po , 5 Partita IVA 04290860370 (di seguito identificata semplicemente come Arpae o Agenzia), nella persona di \_\_\_\_\_--nella sua qualità di Responsabile di Direzione del Laboratorio Multisito di Arpae che dichiara di agire esclusivamente in nome, per conto e nell'interesse esclusivo di Arpae ai sensi del Regolamento in materia di decentramento amministrativo,

E

\_\_\_\_\_, sede legale in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ legale rappresentante . \_\_\_\_\_, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, la mandante \_\_\_\_\_, sede legale in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, e la mandante \_\_\_\_\_, sede legale in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in \_\_\_\_\_, dott. \_\_\_\_\_, repertorio n. \_\_\_\_\_ (di seguito nominata, per brevità, anche "Fornitore")

PREMESSO

- a) che Arpae, nel rispetto dei principi in materia di scelta del contraente, ha ravvisato la necessità di procedere, ed infatti ha proceduto, all'individuazione del Fornitore per l'affidamento dei servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae, mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett.a) del D.Lgs. 50/2016, come da lettera d'invito inviata in data \_\_\_\_2018 ;
- b) che il Fornitore è risultato aggiudicatario della procedura di cui sopra a tal fine indetta da Arpae e, per l'effetto, ha manifestato espressamente la volontà di impegnarsi ad eseguire le prestazioni oggetto del presente Contratto alle condizioni, modalità e termini di seguito stabiliti;
- c) che l'obbligo del Fornitore di prestare quanto oggetto del presente Contratto sussiste ai prezzi unitari, alle condizioni, alle modalità ed ai termini tutti ivi contenuti;
- d) che il Fornitore dichiara che quanto risulta dal presente Contratto, dalla lettera d'invito e dagli allegati, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni da fornire e, in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica degli stessi e per la formulazione dell'offerta;
- e) che, con la presentazione dell'offerta, il Fornitore ha dato atto di aver esaminato, con diligenza ed in modo adeguato, le prescrizioni tecniche fornite dalla stazione appaltante che si intendono accettate incondizionatamente quali indicate e descritte in tutti gli atti di gara soprarichiamati;
- f) che il Fornitore ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente Contratto e Arpae ha effettuato le verifiche sulle dichiarazioni rese, con esito positivo;
- g) che l'informativa antimafia, inviata attraverso il portale SI.CE.ANT. in data 23.03.2018, è in fase di istruttoria, pertanto il contratto è sottoposto a condizione risolutiva nel caso dall'esito di tale informazione si ravvisino infiltrazioni mafiose a carico delle società medesime.

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	Allegato 1 Pagina 4 di 17
---	--	------------------------------

Ciò premesso, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate  
 SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

### **Articolo 1 - Valore delle premesse e della documentazione di gara**


1) Le premesse di cui sopra, gli Atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente Contratto, l'elenco delle forniture e dei servizi aggiudicati al Fornitore, l'offerta tecnica e l'offerta economica sono fonte delle obbligazioni oggetto del presente Contratto anche se non materialmente allegati.

### **Articolo 2 - Norme regolatrici e disciplina applicabile**

1. L'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto è regolata in via gradata:
  - a. dalle clausole del presente Contratto e dagli atti ivi richiamati, in particolare dal capitolato tecnico, dall'Offerta Tecnica ed Economica dell'Aggiudicatario, per tutti gli aspetti migliorativi ivi compresi che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
  - b. dalle norme di settore in materia di appalti pubblici;
  - c. dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato;
2. In caso di difficoltà interpretative tra quanto contenuto nel capitolato tecnico e quanto dichiarato nell'Offerta Tecnica, prevarrà quanto contenuto nel capitolato tecnico, fatto comunque salvo il caso in cui l'Offerta Tecnica contenga, a giudizio di Arpae, previsioni migliorative rispetto a quelle contenute nel capitolato tecnico.
3. Le clausole del Contratto sono sostituite, modificate o abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che in ogni caso, anche ove intervengano modificazioni autoritative dei prezzi migliorative per il Fornitore, quest'ultimo rinuncia a promuovere azione o ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o a risolvere il rapporto contrattuale in essere.

### **Articolo 3 - Oggetto del Contratto**

1. L'appalto ha per oggetto la fornitura di servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale in dotazione nei laboratori di Arpae come descritto più in dettaglio nel capitolato tecnico e nei relativi allegati in cui sono stabilite le procedure, le condizioni e le modalità relative all'espletamento dei seguenti servizi:
  - erogazione dei servizi in modalità "gestione diretta" su apparecchiature tecnico-scientifiche di proprietà di Arpae;
  - erogazione dei servizi in modalità "gestione indiretta" su apparecchiature di proprietà di Arpae in garanzia con manutenzione assegnata alla Ditta Costruttrice/Fornitrice, apparecchiature in comodato d'uso con manutenzione a carico del Comodante, apparecchiature in leasing operativo con manutenzione assegnata alla Ditta Costruttrice/Fornitrice;
  - gestione delle richieste di assistenza per l'attivazione delle manutenzioni degli strumenti del laboratorio di Arpae;
  - gestione dell'anagrafica degli strumenti di laboratorio e delle attività ad essi associati utilizzando il sistema informativo gestionale di proprietà della ditta appaltatrice.
2. Arpae, durante l'esecuzione del contratto, si riserva altresì la facoltà di ordinare i seguenti servizi opzionali, ai prezzi indicati dal fornitore nella propria offerta economica:
  - verifiche funzionali e/o tarature

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	Allegato 1 Pagina 5 di 17
---	--	------------------------------

- verifica della sicurezza elettrica
- 3. Con la stipula del contratto il fornitore si obbliga irrevocabilmente nei confronti di Arpae ad eseguire tutte le prestazioni oggetto del contratto con le caratteristiche tecniche e di conformità indicate nel capitolato tecnico.

#### **Articolo 4 -Decorrenza del contratto**

1. Il contratto è efficace dalla data di stipula.
2. Le attività avranno inizio entro 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, come previsto nel capitolato tecnico.
3. La data di inizio attività verrà formalizzata con verbale sottoscritto dal Direttore dell'esecuzione e dal Responsabile della commessa.

#### **Articolo 5 Durata del contratto - Sospensione**


1. La durata del contratto è fissata in 10 (dieci) mesi dalla data di stipula del contratto.
2. Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, Arpae si riserva di sospendere le stesse, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime. In caso di sospensione si applicano le disposizioni previste dall'art. 107 del D.Lgs. n. 50/2016.

#### **Articolo 6 Interpretazione del contratto**

1. In caso di norme del Capitolato Tecnico e degli Allegati tra loro non compatibili o apparentemente non compatibili, trovano applicazione in primo luogo le norme eccezionali o quelle che fanno eccezione a regole generali, in secondo luogo quelle maggiormente conformi alle disposizioni legislative o regolamentari ovvero all'ordinamento giuridico, in terzo luogo quelle di maggior dettaglio e infine quelle di carattere ordinario.

#### **Articolo 7 Condizioni per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali**

1. Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale stabilito, tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del Contratto, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.
2. Il Fornitore garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel Contratto e negli Atti in esso richiamati, pena la risoluzione di diritto del Contratto medesimo.
3. Le prestazioni contrattuali debbono necessariamente essere conformi, salva espressa deroga, alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel Capitolato Tecnico e nell'offerta presentata dal Fornitore. In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula del Contratto.
4. Il Fornitore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne Arpae da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza vigenti.
5. Il Fornitore si impegna ad avvalersi, per la prestazione delle attività contrattuali, di personale specializzato che potrà accedere nei luoghi indicati da Arpae nel rispetto di tutte le relative

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	Allegato 1 Pagina 6 di 17
---	--	------------------------------

prescrizioni e procedure di sicurezza e accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del Fornitore verificare preventivamente tali prescrizioni e procedure.


6. Il Fornitore si obbliga a consentire ad Arpae di procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
7. Il Fornitore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale.
8. Il Fornitore si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al Contratto.

#### **Articolo 8 Obbligazioni specifiche del Fornitore**

1. Il Fornitore si impegna, oltre a quanto previsto in altre parti del Contratto, anche a:
  - a) eseguire le prestazioni oggetto del Contratto alle condizioni e modalità stabilite nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica ove migliorativa;
  - b) prestare i servizi oggetto di gara nei luoghi indicati da Arpae, nel rispetto di quanto previsto nel Contratto, nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica ove migliorativa;
  - c) eseguire le prestazioni oggetto di Contratto nel rispetto dei livelli stabiliti nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica ove migliorativa;
  - d) manlevare e tenere indenne Arpae dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dalle prestazioni rese in modalità diverse da quanto previsto nel presente Contratto, ovvero in relazione a diritti di privativa vantati da terzi;
  - e) predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza, nonché atti a consentire ad Arpae di monitorare la conformità delle prestazioni alle norme previste nel Contratto e, in particolare, ai parametri di qualità predisposti;
  - f) comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del Contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
  - g) garantire la continuità dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
2. Il Fornitore si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto del Contratto nei luoghi che verranno indicati, nel rispetto di quanto previsto nel medesimo Contratto e fermo restando che i servizi dovranno essere eseguiti con continuità anche in caso di eventuali variazioni della consistenza e della dislocazione delle sedi e degli uffici di Arpae.
3. Il Fornitore si impegna, in tutti i casi, a fornire tutte le prestazioni descritte nel Capitolato Tecnico e negli allegati anche se non espressamente riportate nel presente Contratto.
4. La consegna delle parti di ricambio, materiali soggetti ad usura e i materiali di consumo, di cui al capitolato tecnico, si intende comprensiva di ogni onere e spesa, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi alle attività di trasporto, imballaggio, facchinaggio, rimozione, asporto degli imballaggi e smaltimento dei materiali di risulta.
5. Il Fornitore, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto, dovrà rispettare tutte le normative vigenti o che dovessero essere emanate nel corso della durata del Contratto, rispettare le eventuali norme regolamentari di emanazione locale oltre che rispettare le prescrizioni minime previste nel Capitolato Tecnico.

#### **Articolo 9 Modifiche e varianti al contratto**

1. Qualora ricorrano le condizioni di cui all'art.106 del D.Lgs.50/2016, Arpae si riserva la facoltà di ordinare servizi o forniture supplementari, oppure potranno essere apportate varianti al contratto, nei limiti di legge.

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	Allegato 1 Pagina 7 di 17
---	--	------------------------------

2. Con la sottoscrizione del presente Contratto il Fornitore espressamente accetta di eseguire tutte le variazioni di carattere non sostanziale che siano ritenute opportune dal Direttore dell'esecuzione purché non mutino sostanzialmente la natura delle attività oggetto del Contratto e non comportino a carico dell'esecutore maggiori oneri.
3. Nessuna variazione o modifica del Contratto potrà essere introdotta dal Fornitore se non è stata approvata dal Direttore dell'esecuzione nel rispetto e nei limiti di quanto previsto nei commi precedenti e qualora effettuate, ove il Direttore dell'esecuzione lo giudichi opportuno, non daranno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e comporteranno, da parte del Fornitore, la rimessa in pristino della situazione preesistente, secondo le disposizioni del Direttore dell'esecuzione.


#### **Articolo 10 Penali**

1. Il Fornitore ha l'obbligo di organizzare una struttura tale da garantire che il servizio venga effettuato secondo i tempi e le modalità previste nel presente contratto e nel capitolato tecnico.
2. Qualora Arpae rilevi inosservanze delle modalità e tempi di svolgimento del servizio, così come richiesto dal presente contratto o dal capitolato tecnico, ovvero incuria, approssimazione o mancato rispetto delle prescrizioni contrattuali da parte del Fornitore o del personale dallo stesso incaricato, Arpae provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta al Fornitore al fine dell'adozione da parte dello stesso dei necessari provvedimenti.
3. L'applicazione delle penali avverrà mediante detrazione sulle somme dovute da Arpae per gli acconti e per i pagamenti a saldo.
4. L'applicazione della penale non solleva il Fornitore dalle responsabilità civili e penali, che lo stesso si è assunto con la stipulazione del Contratto, e che dovessero derivare dall'incuria dello stesso Fornitore.
5. Si possono applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) dell'importo del contratto. Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali non preclude il diritto a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
6. L'inadempimento e/o ritardo nell'adempimento, che determini un importo massimo della penale superiore all'importo sopra previsto, comporta la risoluzione di diritto del Contratto per grave inadempimento. In tal caso Arpae ha facoltà di ritenere definitivamente la cauzione e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
7. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, vengono anticipati dal Direttore dell'Esecuzione al fornitore con specifica comunicazione e discusse con il Fornitore in sede di riunione da tenersi con cadenza trimestrale. Il Fornitore deve esporre le proprie deduzioni nella stessa sede o al massimo entro 15 (quindici) giorni e qualora dette deduzioni non siano accoglibili, sono applicate al Fornitore le penali previste nel capitolato tecnico a decorrere dall'inizio dell'inadempimento, con comunicazione inviata via pec.
8. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

#### **Articolo 11 Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

1. Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.




	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	Allegato 1 Pagina 8 di 17
---	--	------------------------------

2. Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.
3. Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
4. Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.
5. Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 Cod. Civ., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.
6. Ai sensi dell'art.30 comma 5, del D.Lgs. 50/2016 Arpae opererà sull'importo netto progressivo delle prestazioni a canone una ritenuta dello 0,5 % che verrà liquidata al termine del contratto e dopo approvazione della verifica di conformità e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.

#### **Articolo 12 Verifiche sull'esecuzione e verifica di conformità**

1. Le prestazioni oggetto del Contratto dovranno essere eseguite dal Fornitore con le modalità e i termini stabiliti nel Capitolato tecnico, ovvero nei termini dell'offerta se migliorativi.
2. Anche ai sensi degli artt. 101 e 103 del D.Lgs.50/16, il fornitore si obbliga a consentire ad Arpae , per quanto di propria competenza, di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto di contratto, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
3. Al termine delle verifiche è redatto un verbale, firmato dai presenti e consegnato in copia al fornitore, che si impegna a risolvere le eventuali non conformità riscontrate e a comunicare quali azioni correttive intende porre in atto .
4. Arpae effettuerà controlli diretti sia in campo durante gli interventi da parte del fornitore sia verifiche di seconda parte programmate, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001, presso le sedi del fornitore stesso o nei luoghi di prestazione del servizio.
5. In caso di verifica ispettiva di seconda parte, Arpae rilascerà un rapporto di verifica ispettiva e il fornitore sarà tenuto, entro trenta giorni, a definire in forma scritta le azioni correttive che intende attuare per la risoluzione di eventuali non conformità od osservazioni rilevate.
6. Al termine del periodo di durata del contratto, forma oggetto della verifica di conformità, di cui all'art. 102 del D.Lgs.50/16, l'accertamento che le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto, nonché della normativa vigente applicabile.
7. Si dovrà verificare che i servizi eseguiti siano stati conformi con le caratteristiche tecniche e di funzionalità stabilite nel capitolato tecnico e dichiarate in sede di Offerta Tecnica.
8. Le attività di verifica hanno altresì lo scopo di accertare che i dati risultanti dalla contabilità e dai documenti giustificativi corrispondano fra loro e con le risultanze di fatto, oltre a ricomprendere gli accertamenti tecnici previsti dalle leggi di settore.
9. Le operazioni necessarie alla verifica di conformità sono svolte con oneri a carico del Fornitore, il quale a propria cura e spese mette a disposizione di Arpae i mezzi necessari ad eseguirle.
10. Il soggetto incaricato della verifica di conformità, rilascia il certificato di verifica di conformità al termine del contratto, quando risulti che il Fornitore abbia completamente e regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali.
11. Il certificato di verifica di conformità è trasmesso al Fornitore per accettazione, il quale deve firmarlo entro quindici giorni dal ricevimento dello stesso. All'atto della firma, il Fornitore può

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	Allegato 1 Pagina 9 di 17
---	--	------------------------------

aggiungere le contestazioni che ritiene opportune esclusivamente riferite alle operazioni di verifica di conformità.

12. Successivamente all'emissione del certificato di verifica di conformità si procede al pagamento, entro 30 giorni, del saldo delle prestazioni eseguite ed allo svincolo della cauzione prestata dal Fornitore a garanzia del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni contrattuali.


### Articolo 13 - Garanzia definitiva

1. A garanzia degli obblighi assunti con il contratto, il Fornitore ha prestato la garanzia definitiva in forma di \_\_\_\_\_ in favore di Arpae di importo pari al 10% del valore del contratto.
2. Si applicano alla garanzia definitiva i casi di riduzione di cui all'art. 93 c. 7 del D. Lgs. 50/2016.
3. La garanzia è vincolata per tutta la durata del contratto.
4. La garanzia definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale, ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del Fornitore.
5. In particolare, la garanzia è prestata per tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che Arpae, fermo restando quanto previsto nel precedente articolo "Penali", ha diritto di rivalersi direttamente sulla garanzia.
6. La garanzia opera sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto; pertanto, la garanzia sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti di Arpae verso il Fornitore, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.
7. La garanzia può essere progressivamente svincolata sulla base dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80%.
8. In ogni caso la garanzia è svincolata solo previo consenso espresso in forma scritta da Arpae.
9. Qualora l'ammontare della garanzia definitiva si riduca per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore deve provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da parte di Arpae.
10. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste nel presente articolo, Arpae ha facoltà di dichiarare risolto il contratto.

### Articolo 14 Corrispettivi e oneri, imposta sul valore aggiunto

1. Il corrispettivo complessivo presunto per l'esecuzione dei servizi, riferito alla durata annuale è pari al seguente importo IVA esclusa Euro \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_,00) oneri per la sicurezza per il rischio da interferenza Euro 0,00.
2. Gli oneri aziendali per la sicurezza, dichiarati dal fornitore in sede di offerta economica sono pari ad Euro \_\_\_\_\_.
3. In particolare il corrispettivo è così composto:
  - quanto ad Euro \_\_\_\_\_ quale canone da corrispondere per il servizio di gestione diretta riferito alla durata annuale
  - quanto ad Euro \_\_\_\_\_ quale corrispettivo complessivo stimato per i servizi di gestione indiretta,
  - quanto ad Euro \_\_\_\_\_ quale corrispettivo complessivo stimato per i servizi di taratura,
  - quanto ad Euro \_\_\_\_\_ quale corrispettivo complessivo stimato per i servizi di verifica di sicurezza elettrica,
4. I corrispettivi complessivi dovuti al Fornitore per l'esecuzione dei servizi saranno calcolati applicando i prezzi unitari indicati dal fornitore nella propria offerta economica allegata al presente atto.
5. Tutti i predetti corrispettivi si riferiscono ai servizi prestati a regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, e gli stessi sono dovuti unicamente



	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	Allegato 1 Pagina 10 di 17
---	--	-------------------------------

al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori, non può vantare alcun diritto nei confronti di Arpae, fatto salvo quanto previsto al successivo art.23.

6. Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione del Contratto e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.
7. I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.
8. Il Fornitore non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati.
9. Il presente Contratto è soggetto all'imposta sul valore aggiunto (IVA); tutti gli importi citati nel presente contratto si intendono IVA esclusa.

#### **Articolo 15 – Adeguamento dei prezzi**


1. Alla scadenza di ogni trimestre, l'importo del canone trimestrale, risultante dal corrispettivo per i servizi di gestione diretta ed indiretta, potrà essere modificato in funzione della variazione del numero di apparecchiature (in aumento o in diminuzione) prese in carico dalla ditta aggiudicataria rispetto al numero di apparecchiature del trimestre precedente.
2. La fattura del trimestre dovrà altresì riportare, separatamente dal canone, i corrispettivi dovuti per i servizi opzionali richiesti nel trimestre di riferimento.
3. Ogni adeguamento sarà effettuato con decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello in cui si è verificata la modifica della consistenza strumentale.

#### **Articolo 16- Tracciabilità dei flussi finanziari e clausola risolutiva espressa**


1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
2. Il Fornitore si obbliga a comunicare, entro sette giorni dalla data del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente .
3. L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.
4. Il fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136. La mancata apposizione della clausola costituisce causa di risoluzione del contratto.
5. Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

#### **Articolo 17 - Fatturazione e pagamenti**

1. Il pagamento dei corrispettivi è effettuato sulla base delle fatture emesse dal Fornitore conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, nonché dal presente contratto e previa verifica da parte di Arpae della corrispondenza dei prezzi fatturati con quelli offerti.

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	Allegato 1 Pagina 11 di 17
---	--	-------------------------------

2. In caso di R.T.I., ciascun operatore raggruppato provvederà alla fatturazione in misura corrispondente alla percentuale dichiarata in fase di offerta.
3. Ai sensi dell'art. 111 D.Lgs n. 50/2016, i pagamenti sono disposti altresì previo accertamento, da parte del direttore dell'esecuzione, della prestazione effettuata, in termini di quantità e qualità, rispetto alle prescrizioni contrattualmente previste. Tale accertamento deve essere effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture, riportanti il dettaglio dei servizi eseguiti, da considerarsi "termine per l'accertamento della conformità delle prestazioni".
4. La fatturazione dei corrispettivi contrattuali dovrà avvenire trimestralmente.
5. Ogni fattura dovrà riportare il dettaglio dei servizi effettuati suddivisi per i diversi centri di costo Arpae, specificati dal Direttore dell'Esecuzione in fase di avvio.
6. Sul totale di ogni fattura dovrà essere calcolata la ritenuta corrispondente allo 0,5% , come previsto dall'art.30 comma 5, del D.Lgs. 50/2016 che verrà liquidata al termine del contratto, dopo approvazione della verifica di conformità e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.
7. Al termine del contratto ed all'approvazione della verifica di conformità, il Committente provvederà al saldo degli eventuali residui positivi ed a richiedere nota di credito per eventuali penali o residui negativi.
8. Le fatture dovranno:
  - ☐ essere intestate ad Arpae- Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 - CAP 40139 – BOLOGNA C.F./P.I.: 04290860370 .
9. Le fatture devono riportare:
  - numero e data fattura
  - ragione sociale e CF/P.IVA del fornitore
  - oggetto del servizio
  - importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri e spese
  - scadenza della fattura
  - codice identificativo di gara (CIG 724198316E)
  - qualsiasi altra informazione necessaria.
10. Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 DL 66/2014 convertito nella Legge n. 89 del 23 giugno 2014. Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpae **UFFRF4**, reperibile anche al sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it).
11. Si applicano ad Arpae le norme relative al meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment).
12. Il mancato rispetto delle condizioni soprariportate sospende i termini di pagamento.
13. Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dal termine di accertamento di conformità, di cui al precedente comma 3.
14. In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.
15. Per i fini di cui all'art. 1194 c.c. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorché in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.
16. Per i pagamenti di importo superiore ad euro 10.000,00, Arpae procederà alle verifiche previste dal D.M. n.40/2008.
17. Gli interessi scaduti non producono interessi ai sensi dell'art. 1283 c.c..
18. Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note le variazioni circa le proprie coordinate bancarie; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni vengono pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non può sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	<b>Allegato 1</b> Pagina 12 di 17
---	--	--------------------------------------


19. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il Fornitore può sospendere la fornitura e, comunque, lo svolgimento delle attività previste nella Fornitura. Qualora il Fornitore si renda inadempiente a tale obbligo, il contratto potrà essere risolto di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera raccomandata a/r, da parte dell'Agenzia.
20. E' ammessa la cessione dei crediti maturati dal Fornitore nei confronti di Arpae a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nel rispetto ed alle condizioni di cui all'art. 106 comma 13 del D.lgs 50/2016. In ogni caso è fatta salva ed impregiudicata la possibilità per Arpae di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili al Fornitore cedente, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale compensazione dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali.

#### **Articolo 18 – Trasparenza**

1. Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:
  - dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente Servizio;
  - dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della Fornitura stessa;
  - si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di denaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione della presente Fornitura rispetto agli obblighi con essa assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.
2. Qualora non risulti conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispetti gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del presente Servizio lo stesso si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., per fatto e colpa del Fornitore, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

#### **Articolo 19 – Riservatezza**

1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Fornitura.

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	<b>Allegato 1</b> Pagina 13 di 17
---	--	--------------------------------------


2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione della Fornitura.
3. L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
4. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.
5. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
6. Il Fornitore può citare i termini essenziali della Fornitura nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
7. Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

#### **Articolo 20- Risoluzione**

1. A prescindere dalle cause generali di risoluzione dei contratti di fornitura, Arpae potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con posta elettronica certificata nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente contratto e nel Capitolato tecnico.
2. In ogni caso Arpae può risolvere di diritto ai sensi dell'art.1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al fornitore con pec, il contratto nei seguenti casi:
  - a) qualora il Fornitore abbia accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura percentuale massima di cui al precedente art. 10;
  - b) accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura di gara;
  - c) violazione delle norme in materia di subappalto e subcontratti e cessione del contratto;
  - d) mancata reintegrazione della garanzia eventualmente escussa entro il termine di cui all'articolo "Garanzia definitiva" ;
  - e) mancata copertura dei rischi durante la vigenza contrattuale, ai sensi dell'articolo "Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa";
  - f) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro Arpae, ai sensi dell'articolo "Brevetti industriali e diritti d'autore";
  - g) in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
  - h) nel caso di mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con la sottoscrizione del Patto d'integrità.
2. In tutti i predetti casi di risoluzione l'Agenzia ha diritto di escutere la garanzia definitiva, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.

#### **Articolo 21 – Recesso**

1. L'Agenzia ha diritto, nei casi di giusta causa, di recedere unilateralmente dal servizio, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con posta elettronica certificata.

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	<b>Allegato 1</b> Pagina 14 di 17
---	--	--------------------------------------


2. L'Agenzia ha altresì diritto di recedere per sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa e/o Intercenter a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.L. n. 95/2012.
3. Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
  - qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
  - qualora il Fornitore perda i requisiti minimi richiesti per l'affidamento di forniture ed appalti di servizi pubblici e, comunque, quelli previsti dal Bando e dal Disciplinare di gara relativi alla procedura attraverso la quale è stato scelto il Fornitore medesimo;
  - qualora taluno dei componenti l'Organo di Amministrazione o l'Amministratore Delegato o il Direttore Generale o il Direttore tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.
4. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per Arpae.
5. In caso di recesso, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c.

#### **Articolo 22 - Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa**

1. Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore stesso quanto di Arpae e/o di terzi, in virtù del servizio, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.
2. Il Fornitore, inoltre, dichiara di essere in possesso di un'adequata polizza assicurativa a beneficio anche di Arpae e dei terzi, per l'intera durata del presente Servizio, a copertura del rischio da responsabilità civile del medesimo Fornitore in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui alla Fornitura. In particolare detta polizza tiene indenne Arpae, ivi compresi i suoi dipendenti e collaboratori, nonché i terzi per qualsiasi danno il Fornitore possa arrecare ad Arpae, ai suoi dipendenti e collaboratori, nonché ai terzi nell'esecuzione di tutte le attività di cui alla Fornitura. Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale, per Arpae e, pertanto, qualora il Fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta il servizio si risolve di diritto con conseguente ritenzione della garanzia prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.

#### **Articolo 23 - Subappalto e sub-contratti**

1. Il fornitore ha dichiarato di non volersi avvalere del subappalto.

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	<b>Allegato 1</b> Pagina 15 di 17
---	--	--------------------------------------

2. Il fornitore comunica ad Arpae, prima dell'inizio della prestazione, per tutti i sub-contratti che non sono subappalti, il nome del sub- contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del lavoro, servizio o fornitura affidati.

#### **Articolo 24- Divieto di cessione del contratto**

1. E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.
2. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, Arpae ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

#### **Articolo 25 - Brevetti industriali e diritti d'autore**

1. Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.
2. Qualora venga promossa nei confronti delle Arpae un' azione giudiziaria da parte di terzi per violazione di diritti di brevetto, di autore o di privativa industriale in relazione alle attività prestate in oggetto della presente Fornitura, il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne Arpae, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico di Arpae medesima.
3. Arpae si impegna ad informare prontamente il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, il Fornitore riconosce ad Arpae la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto dal Fornitore.
4. Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui ai commi precedenti tentate nei confronti di Arpae, quest'ultima, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, per quanto di rispettiva ragione, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi erogati.

#### **Articolo 26 - Responsabile della Fornitura**


1. Con la stipula del presente atto il Fornitore individua nel Sig. \_\_\_\_\_ il Responsabile delle prestazioni, con capacità di rappresentare ad ogni effetto il Fornitore, il quale sarà Referente nei confronti di Arpae.
2. I dati di contatto del Responsabile sono:  
 numero di telefono \_\_\_\_\_, numero di fax \_\_\_\_\_;  
 indirizzo e-mail \_\_\_\_\_, posta elettronica certificata \_\_\_\_\_

#### **Articolo 27 - Responsabile del procedimento**

1. È designato quale Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016, \_\_\_\_\_.
2. È designato quale Direttore dell'esecuzione, ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 31 del D.lgs. 50/2016 e la relativa linea guida di attuazione n.3 approvata con deliberazione ANAC n.1096 del 26/10/2016, \_\_\_\_\_.

#### **Articolo 28- Foro competente**



	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	<b>Allegato 1</b> Pagina 16 di 17
---	--	--------------------------------------

1. La definizione delle controversie in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente servizio nonché in ogni caso e comunque relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Agenzia è inderogabilmente devoluta al Foro di Bologna.
2. Qualora la controversia dovesse insorgere durante l'esecuzione della Fornitura, il Fornitore sarà comunque tenuto a proseguire, senza ritardi o sospensioni, nell'esecuzione della stessa; in caso di inadempimento a tale obbligo si applica quanto previsto all'articolo "Risoluzione".

#### **Articolo 29 - Trattamento dei dati, consenso al trattamento**

1. Con il perfezionamento del rapporto contrattuale della presente Fornitura, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione della Fornitura medesima, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal Decreto medesimo.
2. I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.
3. Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

#### **Articolo 30 - Codice di comportamento**


1. Gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia-Romagna", approvato con DDG n. 8 del 31/1/2017, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici" sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.
2. Pertanto il fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali [www.arpae.it](http://www.arpae.it).
3. In caso di violazione dei suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

#### **Articolo 31 - Oneri fiscali e spese contrattuali**

1. Sono a carico del Fornitore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae, tutte le spese afferenti il contratto, redatto in un'unica copia con modalità elettronica, nonché tutte le imposte e tasse, nessuna esclusa od eccettuata, tranne l'IVA, tanto se esistenti al momento dell'aggiudicazione della fornitura, quanto se stabilite od accresciute posteriormente. Essendo la prestazione del presente atto soggetta ad IVA, il presente atto è soggetto a registrazione, in caso d'uso, a tassa fissa ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. L'imposta di bollo per complessivi Euro \_\_\_\_\_ viene assolta in modo virtuale vista l'autorizzazione rilasciata ad Arpae il 16/5/2013 al n. 57221.

#### **Articolo 32 - Clausola finale**

1. Il presente atto costituisce manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificamente, singolarmente nonché nel loro insieme e, comunque, qualunque modifica al presente Atto non può aver luogo e non può essere provata che mediante Atto scritto.

	<b>Schema di Contratto per i servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale nei laboratori di Arpae</b>	<b>Allegato 1</b> Pagina 17 di 17
---	--	--------------------------------------

2. L'eventuale invalidità o l'inefficacia di una delle clausole del Contratto non comporta l'invalidità o inefficacia dei medesimi atti nel loro complesso.
3. Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento del Contratto (o di parte di esso) non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti spettanti che le medesime parti si riservano comunque di far valere nei limiti della prescrizione.
4. Con il presente Atto si intendono regolati tutti i termini generali del rapporto tra le parti; in conseguenza esso non viene sostituito o superato dagli eventuali accordi operativi attuativi o integrativi, e sopravvive ai detti accordi continuando, con essi, a regolare la materia tra le parti; in caso di contrasti le previsioni del presente Atto prevalgono su quelle degli Atti di sua esecuzione, salvo diversa espressa volontà derogatoria delle parti manifestata per iscritto.

**Arpae**

---

## **IL FORNITORE**

Documento firmato elettronicamente secondo la normativa vigente

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, quale procuratore e legale rappresentante del Fornitore, dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati; ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara altresì di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate: Articolo 1 (Valore delle premesse e della documentazione di gara), Articolo 2 (Norme regolatrici e disciplina applicabile), Articolo 3 (Oggetto del Contratto), Articolo 4 (Decorrenza del contratto), Articolo 5 (Durata, sospensione) Articolo 6 (Interpretazione del contratto), Articolo 8 (Obbligazioni specifiche del fornitore), Articolo 9 (modifiche e varianti), Articolo 10 (Penali), Articolo 11 (Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro), Articolo 12 (Verifiche sull'esecuzione e verifica di conformità), Articolo 13 (Garanzia definitiva) Articolo 14 (Corrispettivi e oneri, imposta sul valore aggiunto), Articolo 15 (Adeguamento dei prezzi), Articolo 16 (Tracciabilità dei flussi finanziari e clausola risolutiva espressa), Articolo 17 (Fatturazione e pagamenti), Articolo 18 (Trasparenza), Articolo 19 (Riservatezza), Articolo 20 (Risoluzione), Articolo 21 (Recesso), Articolo 22 (Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa), Articolo 23 (Subappalto e subcontratti), Articolo 24 (Divieto di cessione del contratto), Articolo 25 (Brevetti e diritti d'autore), Articolo 28 (Foro competente), Articolo 29 (Trattamento dei dati, consenso al trattamento), Articolo 30 (Codice di comportamento), Articolo 31 (Oneri fiscali e spese contrattuali), Articolo 32 (Clausola finale).

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**IL FORNITORE**

\_\_\_\_\_

Documento firmato elettronicamente secondo la normativa vigente



	ALLEGATO 1 : ELENCO AGGREGATO PER TIPOLOGIA	n° apparecchiature	famiglie (F) singoli(S)famiglie (F) singoli(S)fam	classi di tecnologia	Manutenzione preventiva	Verifica sicurezza elettrica	Taratura (LAT)*	Protocolli Arpa	Prezzo per 10 mesi per apparecchio	Prezzo per 10 mesi totale
1	analisi documentazione gel	1	F	media	nessuna attività	nessuna attività			€ 53,35	€ 53,35
2	analizzatore di carbonio totale TOC	2	F	alta	semestrale	nessuna attività		X	€ 1.650,36	€ 3.300,71
3	analizzatore di mercurio	3	F	alta	annuale	nessuna attività			€ 815,63	€ 2.446,88
4	analizzatore elementare (C,N,H)	2	F	alta	annuale	nessuna attività			€ 2.048,96	€ 4.097,92
5	analizzatore fumi con idrocarburi per emissioni	1	S	bassa	annuale	nessuna attività			€ 500,34	€ 500,34
6	analizzatore fumi senza idrocarburi per emissioni analizzatore fumi senza idrocarburi per	4	S	bassa	annuale	nessuna attività			€ 500,34	€ 2.001,37
7	analizzatore ionoselettivo	3	S	media	nessuna attività	nessuna attività			€ 602,94	€ 1.808,81
8	analizzatore multiplo a flusso continuo	1	F	alta	annuale	nessuna attività			€ 5.887,72	€ 5.887,72
9	analizzatore ossigeno disciolto	1	S	bassa	nessuna attività	nessuna attività			€ 156,16	€ 156,16
10	analizzatore VOC per emissioni	1	S	alta	annuale	nessuna attività			€ 500,34	€ 500,34
11	armadio aspirato	22	S	bassa	annuale	nessuna attività		X	€ 140,38	€ 3.088,35
12	autoclave	14	S/F	bassa	annuale	nessuna attività		X	€ 1.318,49	€ 18.458,92
13	bagno termostatico / ultrasuoni	12	S	bassa	nessuna attività	nessuna attività			€ 77,99	€ 935,92
14	bilancia analitica (*)	25	S/F	bassa	nessuna attività	nessuna attività	annuale (24)		€ 183,93	€ 4.598,34
15	bilancia tecnica (*)	41	S/F	bassa	nessuna attività	nessuna attività	annuale (19)		€ 202,09	€ 8.285,77
16	bioluminometro per ecotossicità	2	S/F	media	annuale	nessuna attività			€ 1.039,90	€ 2.079,79
17	calorimetro a scansione differenziale	1	F	bassa	nessuna attività	nessuna attività			€ 1.650,36	€ 1.650,36
18	campionatore aria per emissioni	8	S/F	bassa	annuale	nessuna attività			€ 422,78	€ 3.382,25
19	campionatore aria per microbiologia	7	S	bassa	annuale	nessuna attività			€ 422,78	€ 2.959,47
20	cappa biologiche	25	S	bassa	annuale	nessuna attività		X	€ 173,58	€ 4.339,57

21	cappe chimiche	201	S/F	bassa	annuale	nessuna attività nessuna		X + LG	€ 173,58	€ 34.890,14
22	cella frigo	4	S	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 907,00	€ 3.627,99
23	centrifughe	18	S	bassa	annuale	nessuna attività nessuna		X	€ 164,50	€ 2.961,07
24	chiller	3	S	bassa	nessuna attività nessun	nessuna attività nessuna			€ 127,84	€ 383,53
25	colorimetro	1	F	bassa	nessuna attività nessun	nessuna attività nessuna			€ 108,47	€ 108,47
26	compressore portatile	1	S	bassa	nessuna attività nessun	nessuna attività nessuna			€ 279,59	€ 279,59
27	conduttimetro/phmetro	10	S/F	bassa	nessuna attività nessun	nessuna attività nessuna			€ 150,97	€ 1.509,72
28	congelatore da laboratorio	8	S	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 241,55	€ 1.932,37
29	congelatore trasportabile	3	S	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 241,55	€ 724,64
30	contatore particelle alfa/beta	4	F	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 1.586,85	€ 6.347,38
31	criostato	1	S	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 607,78	€ 607,78
32	cromatografo ionico	6	F	media	annuale	nessuna attività nessuna			€ 1.948,96	€ 11.693,75
33	cromatografo ionico	6	F	media	annuale	nessuna attività nessuna			€ 1.948,96	€ 11.693,75
34	cromatografo liquido ad alte prestazioni (HPLC)	5	S/F	media	annuale	nessuna attività nessuna nessuna			€ 2.398,96	€ 11.994,79
35	cromatografo liquido ad altissime prestazioni con rivelatore massa/massa (UPLC-	2	F	altissima	annuale	nessuna attività nessuna		X	€ 10.194,79	€ 20.389,58
36	cromatografo liquido con rivelatore massa/massa (LC-MS/MS)cromatografo liquido con	2	F	altissima	annuale	nessuna attività nessuna			€ 8.826,04	€ 17.652,08
37	deumidificatore	1	S	bassa	nessuna attività nessun	nessuna attività nessuna			€ 54,34	€ 54,34
38	diffrattometro RX	1	F	alta	semestrale	nessuna attività nessuna		X	€ 4.463,04	€ 4.463,04
39	digestore termico / riscaldatore	6	S/F	bassa	nessuna attività nessun	nessuna attività nessuna			€ 54,34	€ 326,07
40	distillatore	5	S	bassa	nessuna attività nessun	nessuna attività nessuna			€ 87,50	€ 437,52
41	dosimetro (stazione di monitoraggio)	1	F	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 151,45	€ 151,45

42 bis	estrattori automatici (ASE e SPE) SPE HC	2	F	alta	annuale	nessuna attività nessuna		X	€ 3.285,84	€ 6.571,68
42	estrattori automatici (ASE e SPE) ASE PE	1	F	alta	annuale	nessuna attività nessuna		X	€ 3.315,63	€ 3.315,63
43	evaporatore	7	S/F	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 94,03	€ 658,23
44	fotometro	1	F	media	annuale				€ 901,20	€ 901,20
45	frigorifero / congelatore	112	S/F	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 142,07	€ 15.911,34
46	frigorifero portatile	47	S	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 142,07	€ 6.677,08
47	gascromatografo con rivelatore di massa (GC-MS) gascromatografo con rivelatore di massa (GC-MS) gascromatografo con rivelatore di massa (GC-MS)	26	F	alta	annuale	nessuna attività nessuna nessuna attività		X	€ 3.407,29	€ 88.589,58
48	gascromatografo con rivelatore di massa ad alta risoluzione (HRMS) gascromatografo con rivelatore	0	F	altissima	annuale	nessuna attività nessuna			€ -	€ -
49	gascromatografo con rivelatore massa/massa (GC-MS/MS) gascromatografo con rivelatore	4	F	altissima	annuale	nessuna attività nessuna			€ 6.148,96	€ 24.595,83
50	gascromatografo con rivelatore tradizionali	13	S/F	media	annuale	nessuna attività nessuna			€ 1.582,29	€ 20.569,79
51	gascromatografo portatile per emissioni	2	S	alta	annuale	nessuna attività nessuna			€ 2.148,96	€ 4.297,92
52	granulometro	1	F	bassa	nessuna attività nessuna	nessuna attività nessuna			€ 2.397,95	€ 2.397,95
53	Incubatore	40	S/F	bassa	semestrale	nessuna attività nessuna			€ 110,55	€ 4.421,93
54	Incubatore ad anidride carbonica	4	S	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 321,48	€ 1.285,94
55	lavavetreria	17	S	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 395,85	€ 6.729,39
56	lettore per elettreti radon	1	F	bassa	nessuna attività nessuna	nessuna attività nessuna			€ 1.008,51	€ 1.008,51
57	lettore per immunochimica	2	F	bassa	annuale	nessuna attività nessuna			€ 148,96	€ 297,92
58	liofilizzatore	1	F	media	nessuna attività nessuna	nessuna attività nessuna			€ 2.601,36	€ 2.601,36
59	manometro digitale	2	S	bassa	annuale				€ 287,29	€ 574,57
60	microscopio elettronico a scansione	2	F	altissima	semestrale	nessuna attività nessuna		X	€ 5.009,30	€ 10.018,60
61	microscopio ottico	50	S/F	media	annuale	nessuna attività nessuna		X	€ 94,98	€ 4.749,21

62	microscopio per lettura dosimetri radon	1	F	bassa	annuale				€ 1.008,51	€ 1.008,51
63	mineralizzatore a microonde	7	S/F	media	annuale	nessuna attività			€ 148,96	€ 1.042,71
64	molino da laboratorio	4	S	bassa	annuale	nessuna attività			€ 71,29	€ 285,17
65	monitore alfa-beta particolato (stazione monitoraggio)monitore alfa-beta particolato (stazione	1	F	media	annuale	nessuna attività			€ 529,78	€ 529,78
66	monitore iodio (stazione monitoraggio)	1	F	bassa	annuale	nessuna attività			€ 1.191,82	€ 1.191,82
67	monitore rateo esposizione (sistema acquisizione dati rete monitoraggio-6 stazioni)monitore	1	F	bassa	annuale	nessuna attività			€ 529,78	€ 529,78
68	muffola	2	S	bassa	nessuna attività	nessuna attività			€ 84,31	€ 168,61
69	multimetro per parametri ambientali	1	S	bassa	nessuna attività	nessuna attività			€ 367,49	€ 367,49
70	omogeneizzatore /dissociatore tessutale	4	S	bassa	nessuna attività	nessuna attività			€ 112,88	€ 451,53
71	pompa campionamento aria	12	S	bassa	annuale	nessuna attività			€ 422,78	€ 5.073,37
72	pompa per vuoto	7	S/F	bassa	annuale	nessuna attività			€ 54,34	€ 380,41
73	produzione di acqua pura e ultrapura	12	S/F	media	annuale	nessuna attività			€ 1.635,27	€ 19.623,20
74	produzione di gas (azoto, idrogeno, ecc)	4	S/F	bassa	annuale	nessuna attività			€ 612,40	€ 2.449,61
75	real-time PCR	1	F	alto	annuale	nessuna attività			€ 2.215,63	€ 2.215,63
76	scintillatore liquido	1	F	bassa	annuale	nessuna attività			€ 3.898,96	€ 3.898,96
77	sedigrafo a raggi X	1	S	alta	annuale	nessuna attività			€ 148,96	€ 148,96
78	setacciatore analitico	1	S	media	nessuna attività	nessuna attività			€ 53,57	€ 53,57
79	sistema di purificazione diossine	1	S	altissima	annuale	nessuna attività			€ 148,96	€ 148,96
80	sistema termometrico (*)	18	S/F	bassa	nessuna attività		triennale (15)		€ 118,03	€ 2.124,50
81	spettrofotometro ad assorbimento atomico	3	S/F	alta	annuale	nessuna attività		X	€ 2.215,63	€ 6.646,88
82	spettrofotometro infrarossi (FTIR)	4	F	media	annuale	nessuna attività		X	€ 1.623,96	€ 6.495,83
83	spettrofotometro uv/visibile	13	S/F	bassa	annuale	nessuna attività		X	€ 1.190,63	€ 15.478,13

84	spettrometro ad emissione atomica con sistema ottico (ICP-OES)	5	F	media	annuale	nessuna attività		X	€ 5.190,63	€ 25.953,13
85	spettrometro ad emissione atomica di massa (ICP-MS)	3	F	altissima	annuale	nessuna attività		X	€ 8.198,96	€ 24.596,88
86	stufa essiccatrice	26	S	media	annuale	nessuna attività			€ 162,56	€ 4.226,51
87	termosaldatrice	1	S	bassa	nessuna attività	nessuna attività			€ 107,61	€ 107,61
88	titolatore chimico	5	F	media	annuale	nessuna attività			€ 122,31	€ 611,54
89	tubi di pitot/darcy con misuratore di portata	2	S	bassa	nessuna attività	nessuna attività			€ 893,90	€ 1.787,79
90	turbidimetro	1	S	bassa	nessuna attività	nessuna attività			€ 57,59	€ 57,59
	taratura bilancia analitica	24							€ 173,33	€ 4.160,00
	taratura bilancia tecnica	19							€ 173,33	€ 3.293,33
	taratura sistema termometrico	5							€ 173,33	€ 866,67

\* per queste tipologie di strumenti il servizio di taratura non e' compreso nel canone trimestrale di manutenzione ma oggetto di offerta economica come specificato nella tabella 2 della stessa : in particolare si prevedono 25 tatarature LAT per le bilancie anaalitiche, , 20 tarature LAT per le bilancie tecniche e 15 tarature LAT per i sistemi termometrici

€ 544.909,49

**Capitolato tecnico per i servizi di manutenzione e  
gestione delle apparecchiature per analisi ambientale  
nei laboratori di Arpae**

Allegato 2

1. PREMESSA.....	3
2. OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO.....	3
3 ELENCO DELLE APPARECCHIATURE DI ARPAE PER LE QUALI È RICHIESTO IL SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO.....	4
4. SERVIZI IN GESTIONE DIRETTA E GESTIONE INDIRETTA.....	6
4.1 DESCRIZIONE DEI SERVIZI IN MODALITA' GESTIONE DIRETTA.....	6
4.2 DESCRIZIONE DEI SERVIZI IN MODALITA' GESTIONE INDIRETTA.....	7
5. STIPULA DEL CONTRATTO E INIZIO ATTIVITA'.....	8
6. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE E RESPONSABILE DI COMMESSA DELLA DITTA AGGIUDICATARIA.....	9
7. MANUTENZIONE CORRETTIVA.....	10
7.1 TEMPISTICA DI INTERVENTO.....	10
7.2 TEMPISTICA DI RISOLUZIONE.....	11
7.3 REDAZIONE RAPPORTO DI LAVORO E INSERIMENTO NEL SISTEMA INFORMATIVO..	12
8. ATTIVITA' PERIODICHE PROGRAMMATE.....	13
8.1 MANUTENZIONE PREVENTIVA.....	13
8.2 VERIFICHE FUNZIONALI.....	15
8.3 TARATURE PRESSO CENTRI ACCREDITATI.....	16
9. VERIFICA PERIODICA DELLA SICUREZZA ELETTRICA.....	17
10. RAPPORTI DI LAVORO.....	19
11. GESTIONE DELL'INVENTARIO TECNICO.....	21
12. MODALITA' DI RICEZIONE E GESTIONE DELLE RICHIESTE.....	22
13 MODALITA' DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' SU SISTEMA INFORMATIVO.....	23
14 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DI INTERVENTO A SEGUITO DELLA RILEVAZIONE DI UN GUASTO PER APPARECCHIATURE SOGGETTE A “GESTIONE INDIRETTA”.....	23
15 DANNI NON DIPENDENTI DALL'ATTIVITA' DELLA DITTA.....	24
16 TRASPORTO APPARECCHIATURE PRESSO DITTE ESTERNE.....	24
17 GESTIONE RIFIUTI.....	24
18 PARTI DI RICAMBIO, MATERIALI SOGGETTI AD USURA E MATERIALI DI CONSUMO..	24
19 ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE PREVENTIVA E VERIFICA FUNZIONALE SU ALCUNE TIPOLOGIE DI APPARECCHIATURE.....	26
20 ATTIVITA' PER PARTICOLARI TIPOLOGIE DI APPARECCHIATURE E IMPIANTI (CAPPE) .....	27
21 ATTIVITÀ SU COMPONENTI PARTICOLARI (COMPUTER, SOFTWARE E STAMPANTI ECC.).....	28
22 SERVIZI OPZIONALI.....	28
23 SERVIZI STRAORDINARI.....	29
24 SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE.....	29
24.1 CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI RICEZIONE DELLE RICHIESTE DI ASSISTENZA. .....	29
25 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E REQUISITI DEL PERSONALE.....	31
26 RENDICONTAZIONE TRIMESTRALE.....	32
27 SICUREZZA.....	33
28 RICONSEGNA DEI BENI OGGETTO DEL SERVIZIO.....	35

29. PENALI.....	35
-----------------	----

## **1. PREMESSA**

L'Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna (Arpae) intende affidare la manutenzione delle apparecchiature tecnico scientifiche di analisi ambientale. Il contratto che si andrà a stipulare con la ditta aggiudicataria sarà un contratto di servizi multidisciplinari di manutenzione nel quale tutte le attività svolte siano identificabili in un contratto "Full Service", comprensivo quindi di quanto necessario per garantire sia il corretto funzionamento, sia la continuità operativa delle apparecchiature, sia la corretta gestione del patrimonio Arpae.

La Ditta aggiudicataria sarà quindi chiamata a gestire ed erogare le attività di manutenzione con piena responsabilità sul raggiungimento degli obiettivi che verranno successivamente precisati. In linea generale, in capo ad Arpae rimangono esclusivamente le incombenze derivanti dalla gestione amministrativa e dal controllo del contratto.

Nei limiti di quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico, Arpae si riserva la facoltà di modificare, concordandoli preventivamente con la Ditta aggiudicataria, alcuni aspetti operativi della manutenzione, in funzione di nuove esigenze normative, organizzative o procedurali che nel corso del periodo di contratto si potessero manifestare.

## **2. OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO**

Il presente Capitolato Tecnico ha per oggetto:

1. l'erogazione dei servizi in modalità "gestione diretta" su apparecchiature tecnico-scientifiche di proprietà di Arpae;
2. l'erogazione dei servizi in modalità "gestione indiretta" su apparecchiature di proprietà di Arpae in garanzia con manutenzione assegnata alla Ditta Costruttrice/Fornitrice, apparecchiature in comodato d'uso con manutenzione a carico del Comodante, apparecchiature in leasing operativo con manutenzione assegnata alla Ditta Costruttrice/Fornitrice. Si precisa altresì che il numero di queste apparecchiature è limitato e dettagliatamente verrà individuato al momento del contratto;
3. la gestione delle richieste di assistenza per l'attivazione delle manutenzioni degli strumenti del laboratorio di Arpae;
4. la gestione dell'anagrafica degli strumenti di laboratorio e delle attività ad essi associate sarà effettuata con l'applicativo softwarew BiogestNT, ovvero la nuova versione dell'applicativo BioArpaGest, attualmente utilizzato. Il software BiogestNT, di proprietà dell'appaltatore, verrà concesso in uso al cliente nell'ambito del servizio offerto per tutta la durata del vigente



contratto. Al termine del contratto stesso, la ditta appaltatrice si rende disponibile a fornire i dati relativi agli strumenti e alle attività svolte, nei formati più diffusi (.xlsx, .csv, XML, etc etc)

5. sarà cura di ArpaE entro 15 giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula del contratto, mettere a disposizione della Ditta aggiudicataria tutta la documentazione tecnico amministrativa delle apparecchiature a sua disposizione per le quali è stata richiesta la prestazione dei servizi.

In particolare Ditta aggiudicataria si impegna a fornire le seguenti prestazioni, con le modalità descritte nel presente Capitolato:

- manutenzione correttiva
- manutenzione preventiva
- verifiche funzionali e/o tarature
- verifica della sicurezza elettrica
- gestione informatizzata delle richieste
- verifica/monitoraggio delle attività (report)
- gestione informatizzata delle richieste
- gestione informatizzata dell'inventario tecnico delle apparecchiature e delle attività effettuate.

**La durata del servizio è fissata in 10 mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del Contratto.**

### **3 ELENCO DELLE APPARECCHIATURE DI ARPAE PER LE QUALI È RICHIESTO IL SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO**

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire, con le modalità di seguito specificate, l'esecuzione dei servizi di manutenzione per le tipologie di apparecchiature individuate nell'Allegato 1 “**Elenco aggregato per tipologie di apparecchiature**” e con maggior dettaglio nell'Allegato 2 “**Elenco generale degli strumenti**”

Si specifica che le apparecchiature possono essere costituite da uno strumento **singolo (S)** oppure da uno strumento principale dotato di più moduli/accessori, presentando una configurazione a sistema, di seguito indicata come **famiglia (F)**.

Per maggior dettaglio si precisa che ad ogni apparecchiatura è attribuito un codice identificativo univoco di strumento. Tale codice può identificare un apparecchio "padre", un apparato accessorio "figlio" oppure un apparecchio "singolo".

Nel caso di apparecchiature individuate come “famiglia”, è riportato anche il codice “padre” (codice identificativo dello strumento principale), comune a tutti i componenti della famiglia.

La tabella di **Allegato 1 “elenco aggregato per tipologie di apparecchiature”** riporta le tipologie di apparecchiature per le quali è richiesto il servizio oggetto dell'appalto e specifica le relative attività programmate previste; è composta dalle seguenti colonne:

- A. numero progressivo
- B. tipologie di apparecchiature
- C. numero complessivo di apparecchiature per tipologia
- D. configurazione delle apparecchiature (famiglia-F o singolo-S).
- E. classi di tecnologia (bassa, media, alta, altissima)
- F. periodicità di manutenzione preventiva (se prevista)
- G. periodicità di verifica di sicurezza elettrica
- H. periodicità di taratura e n° apparecchiature per cui è prevista
- I. protocollo di manutenzione preventiva/verifica funzionale proposti da Arpa

L'elenco aggregato per tipologie di apparecchiature sarà utilizzato anche per redigere l'offerta economica.

La tabella di **Allegato 2 “elenco generale degli strumenti”** riporta l'elenco di dettaglio delle apparecchiature per le quali è richiesto il servizio oggetto dell'appalto (escluse le apparecchiature aventi codice 5041, 4877 e 4486); è composta dalle seguenti colonne:

- A. Codice identificativo (specifico per singola apparecchiatura indipendentemente che si tratti di padre, figlio o singolo)
- B. Codice padre nel caso di “famiglia”
- C. Indicazione dello stato di **padre / figlio / singolo**
- D. la sede in cui è presente lo strumento
- E. la descrizione dello strumento
- F. il costruttore
- G. il modello
- H. la descrizione del “padre” (se trattasi di famiglia)
- I. la descrizione della tipologia di apparecchiatura (di cui all'All.1).

Tali elenchi devono essere considerati indicativi, potendo subire modifiche in corso di svolgimento del contratto di manutenzione, per l'ordinario *turn over* delle attrezzature.

L'Allegato altresì individua anche le tipologie di apparecchiature per le quali si chiede la taratura .

L'elenco aggregato per tipologie di apparecchiature sarà utilizzato anche per redigere l'offerta economica.

I luoghi presso cui la Ditta aggiudicataria dovrà prestare il servizio manutentivo richiesto nel presente Capitolato sono le aree e i locali in cui sono installate le apparecchiature di Arpae, come dettagliato nell'Allegato 3 "Elenco sedi". I locali in cui si svolgeranno le attività di cui al presente appalto, in molti casi, sono compresi e/o attigui ad altre proprietà (ASL, Province, ecc.) per cui la Ditta aggiudicataria dovrà osservare le direttive operative anche dell'Ente ospitante la Sede Arpae, al fine di non recare intralcio alle operatività delle stesse.

Tali sedi potranno essere suscettibili di variazioni, sia numeriche che di ubicazione, nel periodo di vigenza del contratto per effetto delle decisioni organizzative assunte da Arpae.

Tali variazioni non potranno dare luogo in nessun caso a revisioni dell'importo contrattuale.

Si precisa che nel presente capitolato per giorni lavorativi si intende i giorni feriali non festivi dal lunedì al venerdì, per ore lavorative si intendono le ore dei giorni dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

#### **4. SERVIZI IN GESTIONE DIRETTA E GESTIONE INDIRETTA**

##### **4.1 DESCRIZIONE DEI SERVIZI IN MODALITA' GESTIONE DIRETTA**

Le apparecchiature in "gestione diretta" sono individuate in:

- apparecchiature di proprietà;
- apparecchiature in comodato d'uso ad Arpae, ma con onere manutentivo a cura di Arpae.

L'onere della gestione manutentiva di tale "gestione diretta", sarà a totale carico della ditta aggiudicataria.

I servizi in Gestione Diretta prevedono il servizio di manutenzione correttiva in caso di guasto per tutte le apparecchiature in gestione e le attività programmate, (costituite dai servizi di manutenzione preventiva, verifica funzionale, verifica di sicurezza elettrica e taratura con le periodicità indicate in Allegato 1), in funzione della tipologia di apparecchiatura oltre alle attività relative alla corretta gestione e registrazione delle attività effettuate.

In sintesi i servizi di base per la gestione diretta prevedono:

- 1) gestione dell'inventario
- 2) manutenzione correttiva
- 3) manutenzione preventiva (se prevista in All.1);

- 4) verifica funzionale (se prevista in All.1);
- 5) taratura (se prevista in All.1);
- 6) verifica periodica della sicurezza elettrica (biennale);
- 7) gestione informatizzata dei servizi oggetto dell'appalto (come indicato nel paragrafo specifico)

Tutte le procedure manutentive e le relative documentazioni adottate dalla Ditta aggiudicataria (schede di verifica, inventariali, schede strumento, ecc.) dovranno rispondere ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 10012 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e UNI 10685 in revisione corrente.

La ditta aggiudicataria è obbligata a rifare, a sua totale spesa e rischio, le attività contrattuali che a giudizio, supportato da evidenze oggettive, del Direttore dell'esecuzione dell'Arpae siano state eseguite senza la necessaria diligenza e con materiali difettosi o diversi dai prescritti.

#### **4.2 DESCRIZIONE DEI SERVIZI IN MODALITA' GESTIONE INDIRETTA**

La modalità di contratto in “gestione indiretta” è prevista per un numero limitato di apparecchiature che rientrano nei seguenti casi:

- apparecchiature di recente e/o nuova acquisizione Arpae, su cui è attivo un periodo di garanzia; per queste apparecchiature, allo scadere di tale periodo, salvo il caso che Arpae non intenda attivare direttamente un contratto manutentivo, la gestione da parte della Ditta aggiudicataria passerà da “indiretta” a “diretta”;
- apparecchiature di proprietà Arpae, per le quali Arpae ha in corso contratti con ditte manutentrici; per queste apparecchiature allo scadere di tale periodo la gestione da parte della Ditta aggiudicataria passerà da “indiretta” a “diretta”;
- apparecchiature installate a titolo di visione, prova, in comodato d'uso ad Arpae, il cui onere manutentivo risulta a carico del comodante;
- apparecchiature con contratti di noleggio, services o con condizioni equivalenti, per le quali sia già previsto ed incluso un servizio di assistenza tecnica comprensivo della manutenzione preventiva e correttiva.

I servizi di base per la Gestione Indiretta prevedono:

- inventariazione dell'apparecchio ed archiviazione nel Sistema Informatico Gestionale dei documenti prodotti in sede di collaudo.
- inoltro delle richieste di intervento a seguito della rilevazione di un guasto (tutte le richieste di intervento dovranno cioè pervenire al Call Center della Ditta aggiudicataria, il quale poi smisterà alle Ditte costruttrici e/o Ditte terze quelle di loro competenza);
- raccolta e archiviazione di tutta la documentazione tecnico – amministrativa relativa agli interventi effettuati ivi compreso la verifica della correttezza e della completezza dei dati;
- verifica periodica della sicurezza elettrica delle apparecchiature;
- archiviazione, nel sistema informativo gestionale, dei dati relativi agli interventi manutentivi;

## 5. STIPULA DEL CONTRATTO E INIZIO ATTIVITA'

I servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico possono essere distinti in:

- servizi di base per apparecchiature inserite nell'All. 1
- verifica di sicurezza elettrica, attivabile a richiesta, per le apparecchiature non inserite nell'Allegato 1, ma facenti parti delle apparecchiature in utilizzo nei laboratori di Arpae

Nel contratto Arpae dovrà specificare l'importo del canone **relativo ai 10 mesi** per la definizione del quale si terrà in considerazione:

- il canone complessivo, distinto per tipologia (come da All.1), offerto per la gestione diretta per singola apparecchiatura (imputato al “codice padre” nel caso di famiglia) di cui all'offerta economica della Ditta aggiudicataria moltiplicato per il numero delle apparecchiature;
- il canone complessivo offerto per la gestione indiretta per singola apparecchiatura (“codice padre” nel caso di famiglia) di cui all'offerta economica della Ditta aggiudicataria, moltiplicato per il numero delle apparecchiature in gestione indiretta.

Inoltre, per la prestazione del servizio a richiesta delle verifiche di sicurezza elettrica, Arpae specificherà in sede di contratto, il numero delle apparecchiature oggetto del servizio e l'importo totale del servizio.

Nel caso in cui Arpae inserisca in sede di contratto alla ditta aggiudicataria **una apparecchiatura di tipologia non presente nell'Allegato 1** nell'offerta economica, il canone base sarà negoziato direttamente con la ditta aggiudicataria. Tale negoziazione è prevista anche nel caso in cui, terminato il

periodo di “gestione indiretta”, un’apparecchiatura di tipologia non quotata nella gestione diretta di cui all’offerta economica, passi a quest’ultimo tipo di gestione.

Si precisa che in caso di sistema costituito da apparecchiature con codice “padre” e da apparecchiature con codice “figlio” il corrispettivo dovuto è esclusivamente quello offerto per l’apparecchiatura con codice “padre” da ritenersi comprensivo di tutti i servizi da prestarsi anche per le apparecchiature con codice “figlio”.

La Ditta aggiudicataria, **dalla data della stipula del contratto deve provvedere** a fornire ad Arpae i nominativi e le referenze del Responsabile di commessa e di ogni altro membro dei team di lavoro, in accordo con quanto dichiarato in sede di Offerta Tecnica, come previsto dal Disciplinare di gara.

Si precisa che la data di inizio attività verrà formalizzata in apposito verbale sottoscritto congiuntamente dal direttore dell’esecuzione e dal responsabile di commessa della ditta aggiudicataria. Si intende che per la data di inizio attività la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere a predisporre tutto quanto necessario allo svolgimento delle attività previste nel presente Capitolato Tecnico. Si intende inoltre che da tale termine la Ditta aggiudicataria sarà responsabile della corretta esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato nei confronti di Arpae (“momento di presa in carico delle apparecchiature” ovvero momento in cui il corretto funzionamento delle apparecchiature diventa di responsabilità della Ditta aggiudicataria, sia che le stesse siano in gestione diretta che indiretta, come di seguito esplicitato). Per le apparecchiature oggetto di presa in carico successiva, la presa in carico dovrà essere assicurata entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta.

Per il mancato rispetto dei tempi sopra indicati, verranno applicate penali di cui al successivo par. “Penali”.

## **6. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE E RESPONSABILE DI COMMESSA DELLA DITTA AGGIUDICATARIA**

Arpae, all’atto della stipula del contratto dovrà nominare un Direttore dell’esecuzione del contratto (DEC) che sarà responsabile del controllo della corretta esecuzione dei servizi di manutenzione e che costituirà l’interfaccia tra Arpae e la Ditta aggiudicataria. Il Direttore potrà delegare altre figure nell’assolvimento delle attività di propria competenza.

Sarà cura della Ditta aggiudicataria nominare, il proprio Responsabile di commessa come indicato in sede di offerta tecnica.

## **7. MANUTENZIONE CORRETTIVA**

Gli interventi di manutenzione correttiva consistono nell'accertamento della presenza di un guasto o di un malfunzionamento, nell'individuazione delle cause, nel ripristino e nella verifica finale della originale funzionalità ed integrità dell'apparecchiatura e nell'eventuale sostituzione di parti di ricambio, parti soggette ad usura e materiali di consumo, come specificati in seguito (UNI EN 13306/2010).

Successivamente ad ogni intervento di manutenzione correttiva, quando opportuno, la Ditta aggiudicataria dovrà effettuare una verifica di sicurezza elettrica e, nel caso in cui l'intervento coinvolga il sistema di misura, dovrà effettuare anche la verifica funzionale o la taratura (se prevista per la specifica tipologia di apparecchiatura). Si precisa che:

1. Il numero degli interventi di manutenzione correttiva, eseguito da personale tecnico qualificato, è da ritenersi illimitato per tutta la durata del contratto.
2. In particolare ogni intervento di manutenzione correttiva consiste in:
  - accertare la presenza di guasto o di malfunzionamento dell'apparecchiatura o dell'accessorio, ovvero sul software connesso alla gestione degli strumenti e apparecchiature;
  - individuare le cause che lo hanno determinato;
  - rimuovere le suddette cause e ripristinare la originale funzionalità precedenti al guasto ed integrità dell'apparecchiatura;
  - effettuare una verifica di sicurezza elettrica e di funzionalità, conformemente a quanto prescritto dalle norme CEI applicabili;
  - aggiornare i dati sul sistema informativo gestionale di proprietà di Arpa;e;
  - redigere un Rapporto di lavoro come previsto nel presente Capitolato Tecnico al paragrafo specifico.
3. Per guasti o malfunzionamenti riferiti a parte dello strumento/computer/software, si intendono escluse tutte le attività di ripristino che tipicamente coinvolgono la parte di introduzione del campione che di fatto si risolvono attraverso una manutenzione del sistema (pulizia). Tali procedure di fatto sono a carico dell'utilizzatore come riportato sul manuale operativo della strumentazione.

### **7.1 TEMPISTICA DI INTERVENTO**

L'intervento tecnico richiesto su segnalazione di guasto dovrà essere garantito nel rispetto dei termini di seguito indicati:

- **tempo di presa in carico della segnalazione**: entro **8 ore lavorative** successive alla attivazione della richiesta di intervento avviata attraverso specifico Call-Center, la Ditta aggiudicataria dovrà contattare Arpae, tramite tecnico competente nella risoluzione guasti della tipologia dell'apparecchiatura, per effettuare, se possibile, una prima diagnosi telefonica del guasto;
- **tempo di intervento**: nel caso in cui non sia possibile individuare la tipologia di guasto telefonicamente, entro **3 giorni lavorativi** dall'attivazione della chiamata, la Ditta aggiudicataria dovrà effettuare un sopralluogo con tecnico competente, effettuare la diagnosi del guasto e valutare/definire le modalità di risoluzione.

## 7.2 TEMPISTICA DI RISOLUZIONE

La tempistica di risoluzione è individuata in base alla classe di tecnologia individuata per ciascuna tipologia di strumento come si rileva nell'Allegato 1.

- **Tempo di risoluzione (bassa/media)**: entro **dieci (20) giorni lavorativi dalla segnalazione del guasto su apparecchiature di tecnologia bassa e media secondo quanto specificato all'Allegato 1.**
- **Tempo di risoluzione (alta/altissima)**: entro **venti (20) giorni lavorativi dalla segnalazione del guasto su apparecchiature di tecnologia alta e altissima secondo quanto specificato all'Allegato 1.**

In caso di mancato rispetto dei tempi sopra previsti, a seconda della tipologia delle apparecchiature oggetto dell'intervento, Arpae potrà rivolgersi direttamente a ditta terza per l'esecuzione dell'intervento. L'onere economico sostenuto in questo caso da Arpae sarà posto a carico interamente alla Ditta appaltatrice del servizio oggetto del presente capitolato, fermo restando l'applicazione delle penali previste. Quando, per motivi tecnici, si renda necessario procedere alla riparazione di un'apparecchiatura e/o delle sue componenti presso la stessa Ditta aggiudicataria o presso i centri di assistenza delle Ditte specialistiche, il trasporto dalla sede di Arpae al luogo di assistenza e ritorno, sia esso sul territorio nazionale o estero, sarà sempre e comunque effettuato dalla Ditta aggiudicataria a proprio rischio e pericolo e le spese relative, comprese quelle per l'imballo e la spedizione, saranno a suo carico. Sarà cura di Arpae produrre documento di consegna che attesti l'avvenuto conferimento del bene alla Ditta aggiudicataria.

Per le apparecchiature la cui data di costruzione sia inferiore od uguale a 15 anni, e la Ditta



aggiudicataria stimi che il costo della riparazione (di parti di ricambio, materiali soggetti ad usura e materiali di consumo) sia almeno il 50% del “valore di rinnovo” dell’apparecchiatura, dovrà darne comunicazione al Direttore dell’esecuzione il quale dopo adeguata verifica, a suo insindacabile giudizio, potrà procedere alla dismissione dell’apparecchiatura oppure richiedere alla Ditta di eseguire la riparazione. In tal caso il costo sostenuto dalla Ditta aggiudicataria (sostituzione delle parti di ricambio e/o parti soggette a usura e/o materiali di consumo sarà sino al limite del 50% del valore di rinnovo dell’apparecchiatura, il costo restante sarà a carico di Arpaе. Per “valore di rinnovo” si intende il “costo di mercato di un’apparecchiatura nuova di livello tecnologico e prestazioni equivalenti a quella oggetto di valutazione”. Il periodo di attesa tra la comunicazione al Responsabile e la sua eventuale autorizzazione a procedere non viene conteggiata nel computo del tempo di risoluzione guasti.

Qualora le parti soggette a usura e/o le parti di ricambio risultassero fuori produzione e di dimostrata irreperibilità sul mercato, le Ditta aggiudicataria dovrà darne immediata comunicazione ad Arpaе, la quale potrà valutare soluzioni alternative e darne indicazione alla Ditta stessa.

Nei casi sopra descritti qualora la Ditta aggiudicataria non provveda all’esecuzione dell’intervento richiesto, Arpaе si riserva comunque di intervenire in sostituzione dell’aggiudicatario addebitando i costi sino al 50% del valore di rinnovo dello strumento.

Nei casi in cui si rendesse necessaria l’attivazione della casa costruttrice per le attività di manutenzione che, per motivi tecnici, debbano essere affidate alle stesse, è obbligo dell’ATI attivare la ditta esterna secondo i tempi indicati nel capitolato tecnico. L’ATI, inoltre, ha l’obbligo di sollecitare la risoluzione del guasto al manutentore al fine di ridurre al minimo i tempi di attesa e dare evidenza ad Arpaе, sul sistema informativo, dei solleciti fatti. Per quei casi in cui siano rispettate e documentate pienamente tali procedure, Arpaе riconoscerà il sostanziale rispetto, da parte dell’ATI, delle attività previste e si coordinerà con l’ATI stessa per eventuali azioni sul costruttore, senza addebito ad ATI della responsabilità dei ritardi.

### **7.3 REDAZIONE RAPPORTO DI LAVORO E INSERIMENTO NEL SISTEMA INFORMATIVO**

Per ogni intervento, anche non risolutivo dovrà essere redatto un Rapporto di Lavoro che **entro 5 giorni lavorativi dall’intervento** stesso dovrà essere inserito nell’apposito sistema informativo.

Arpaе potrà effettuare, a proprio e insindacabile giudizio, ed in ogni momento, controlli sull’espletamento del servizio da parte della Ditta appaltatrice con l’ausilio del sistema informativo gestionale.

L’intervento manutentivo deve essere terminato con esito positivo entro i termini previsti dal momento

della ricezione della segnalazione.

Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo “Penali”.

## **8. ATTIVITA' PERIODICHE PROGRAMMATE**

### **8.1 MANUTENZIONE PREVENTIVA**

Per manutenzione preventiva si intende la manutenzione eseguita a intervalli predeterminati o in base a criteri prescritti, volta a ridurre la probabilità di guasto o il degrado del funzionamento delle apparecchiature oggetto del servizio (UNI EN 13306/2010).

In particolare per manutenzione preventiva si intendono le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto ed eventuale sostituzione di parti di ricambio, parti soggette ad usura e materiali di consumo (nei limiti di quanto specificato in seguito), atte a prevenire i guasti, qualora questi siano prevedibili, ed a mantenere in condizioni di adeguata funzionalità le apparecchiature oggetto dei servizi.

1) Le attività manutentive dovranno essere svolte in conformità con i Protocolli definiti da Arpae (Allegato 4), laddove previsti, che comprendono anche le prove di funzionalità (come di seguito specificato). Si intende che i protocolli contengono le attività “di minima”, fermo restando che la ditta aggiudicataria dovrà svolgere tutte le attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi specifici degli interventi. Per le tipologie di apparecchiature per le quali non sono stati previsti i protocolli, gli stessi dovranno essere concordati con Arpae e, in ogni caso, dovranno comprendere almeno le attività riportate nei manuali d'utilizzo delle ditte produttrici. E' facoltà della ditta aggiudicataria proporre nuove procedure se migliorative del servizio offerto e se quelle attualmente in uso risultassero non adeguate o non in accordo con le suddette normative sopracitate. Sia sulle modalità di esecuzione dei protocolli sia sulle periodicità, potranno essere richieste da Arpae variazioni in funzione di particolari e motivate esigenze, quali ad esempio, adeguamenti normativi, specifiche operative richieste dalle procedure di accreditamento, necessità organizzative di Arpa.

2) Contestualmente alla manutenzione preventiva dovrà essere svolta idonea verifica funzionale (in relazione alla tipologia di apparecchiatura), attestante il buon funzionamento delle apparecchiature e la conformità agli usi previsti.

3) La Ditta aggiudicataria dovrà svolgere gli interventi di manutenzione preventiva secondo le scadenze previste dai Piani di manutenzione preventiva attuali di Arpae (che contengono le date di esecuzione degli interventi per ogni apparecchiatura oggetto dei servizi) esistenti nei propri Sistemi gestionali e messi a disposizione da Arpae alla data di avvio del servizio. L'intervento dovrà comunque

essere concordato con il responsabile di laboratorio presso cui le apparecchiature sono in dotazione. Si intende che le attività di manutenzione preventiva dovranno essere svolte fin dal momento di presa in carico delle apparecchiature, secondo le tempistiche e le modalità in essere presso Arpae.

4) La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere all'aggiornamento del Piano sulla base delle eventuali modifiche intercorse.

5) Per le apparecchiature di nuova inventariazione, le attività di definizione del piano di manutenzione saranno svolte contestualmente con l'alimentazione dell'inventario tecnico.

6) Fatte salve le indicazioni fornite da Arpae (Allegato 1), per le apparecchiature commercializzate a partire dal 14 giugno 1998, il servizio di manutenzione preventiva dovrà svolgersi almeno con la periodicità e la modalità indicate nei manuali di servizio previsti dal costruttore, in analogia alla Direttiva Europea 93/42, relativa ai Dispositivi Medici, e al D.Lgs. 46/97 e s.m.i.

Per le apparecchiature già operanti prima dell'applicazione della Direttiva Europea 93/42, oppure per le apparecchiature commercializzate dopo il 14 giugno 1998 per le quali non fosse disponibile la documentazione tecnico-amministrativa, la Ditta aggiudicataria dovrà adottare il criterio della similitudine con le indicazioni fornite dai costruttori per apparecchiature di identica classe o da associazioni riconosciute a livello internazionale.

7) Le date di esecuzione degli interventi di cui al Piano potranno subire variazioni in funzione di particolari e motivate esigenze delle strutture interessate, con particolare riferimento alle specifiche operative richieste dalle procedure di accreditamento delle strutture interessate ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

8) Nel caso in cui, a seguito di verifica ispettiva da parte dell'Ente di certificazione/di accreditamento, venissero rilevate delle "NON CONFORMITÀ" determinate da inadempienze della Ditta aggiudicataria, verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

9) Le date di esecuzione degli interventi potranno avere **una tolleranza non superiore a +/- 10 giorni** lavorativi rispetto alle scadenze previste del Piano, salvo diverso accordo con Arpae

Nella valutazione della tolleranza non sarà tenuto conto di eventuali periodi nei quali l'apparecchiatura non è stata messa a disposizione alla Ditta aggiudicataria per cause imputabili ad Arpae.

10) I singoli interventi di manutenzione preventiva su ciascuna apparecchiatura dovranno essere documentati mediante l'emissione dei relativi Rapporti di lavoro, che dovranno essere archiviati nel sistema informativo gestionale **entro 5 giorni lavorativi** dall'intervento stesso. Qualora la manutenzione preventiva preveda l'emissione di elaborati tecnici/relazioni derivanti dall'elaborazione di misure effettuate (verifica funzionale, es. nel caso di cappe aspiranti), tale documentazione dovrà essere allegata al Rapporto di Lavoro e inserita all'interno del sistema informativo **entro 10 giorni** lavorativi dall'esecuzione dell'intervento.

11) Laddove la periodicità della manutenzione preventiva sia indicata dal produttore in funzione del numero effettivo di ore di lavoro, sarà cura della ditta aggiudicataria richiedere all' Arpae il carico di lavoro effettivo.

12) Arpae potrà effettuare, a proprio e insindacabile giudizio, ed in ogni momento, controlli sull'espletamento del servizio da parte della Ditta aggiudicataria con l'ausilio del sistema informativo gestionale

Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

## 8.2 VERIFICHE FUNZIONALI

Le verifiche funzionali hanno lo scopo di valutare che specifiche caratteristiche prestazionali delle apparecchiature siano conformi a requisiti predefiniti (criteri di accettabilità) in base alle specifiche dichiarate dal costruttore o agli usi previsti da Arpae.

1. Le verifiche funzionali devono essere eseguite post manutenzione correttiva e, secondo le scadenze previste dai piani di Arpae, contestualmente alla manutenzione preventiva.

2. Le verifiche funzionali dovranno essere eseguite in accordo con quanto previsto nei protocolli di Arpae (dove previsti). Per le tipologie di apparecchiature per le quali non sono presenti protocolli, gli stessi dovranno essere concordati con Arpae e, in ogni caso, dovranno comprendere almeno le attività riportate nei manuali d'utilizzo del fabbricante.

3. Per le tempistiche di esecuzione delle verifiche funzionali programmate, vale quanto disposto per le manutenzioni preventive a cui sono abbinate. Le date di esecuzione degli interventi potranno avere **una tolleranza non superiore a +/- 10** giorni lavorativi rispetto alle scadenze previste del Piano, salvo diverso accordo con Arpae.

4. I risultati delle Verifiche funzionali dovranno essere riportati in idonei documenti tecnici/elaborati che saranno allegati al Rapporto di Lavoro relativo all'intervento di manutenzione preventiva/correttiva e dovranno essere inseriti nel sistema informativo gestionale **entro 5 giorni lavorativi** dall'intervento stesso.

Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

### 8.3 TARATURE PRESSO CENTRI ACCREDITATI

Il servizio di Taratura è un servizio opzionale (vedi paragrafo specifico “servizi opzionali”) perché potrà essere richiesto solo per alcune tipologie di apparecchiature (bilancia analitica, bilancia tecnica e sistema termometrico prima linea) e non necessariamente per le stesse apparecchiature per cui si prevede la Gestione diretta; pertanto questo servizio non è ricompreso nelle attività quotate dal canone trimestrale ma sarà quotato a parte, per singola attività, come previsto nello schema di offerta economica nella tabella 2 “determinazione economica della gestione delle tarature”.

Questo servizio deve essere effettuato da centri accreditati da organismi firmatari del mutuo riconoscimento EA o ILAC (es. Centri LAT) o da Istituti Metrologici Primari: tali attività sono volte alla verifica di particolari parametri prestazionali rispetto alle specifiche dichiarate dal fabbricante o a criteri definiti da Arpae.

In offerta tecnica è stimato il numero di tarature che potrà variare in funzione di esigenze sopravvenute.

Tutte le attività devono essere svolte in conformità a specifiche procedure di centri di taratura LAT (o equivalenti), opportunamente validati ai sensi delle normative UNI (UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e UNI EN ISO 10012).

Le tipologie di strumenti per i quali si chiede la taratura sono:

- bilance analitiche (0,0001 a 0,000001 UdF) – periodicità annuale
- bilance tecniche (da 1 a 0,001 UdF) – periodicità annuale
- sistemi termometrici di prima linea –periodicità triennale

1. Non sono ammesse tarature effettuate da Enti/Società non accreditate LAT (Laboratori Accreditati di Taratura) o equivalenti, anche se la tipologia di taratura effettuata risulta analoga a quella adottata dai Centri LAT.

2. Le specifiche di taratura saranno fornite da Arpae; i centri accreditati dovranno essere selezionati in modo da garantire le specifiche richieste (campo di taratura, numero di punti di taratura, incertezza ecc.). In particolare per le bilance analitiche si richiede la taratura su almeno 10 punti (escluso lo zero) e ripetibilità su due livelli; per le stesse potranno essere richiesti campi di taratura ristretti e con valore massimo fino a 1 g (1000mg).

3. La verifica della rispondenza della certificazione presentata (risultati di taratura) rispetto ai criteri di accettabilità definiti (conferma metrologica) sarà effettuata da Arpae.

4. Le tarature dovranno essere svolte con le periodicità indicate, secondo un piano concordato preventi-

vamente con il Direttore dell'esecuzione. **Si precisa altresì che è ammessa una tolleranza nell'esecuzione della taratura stessa di 15 giorni naturali consecutivi precedenti alla data concordata** (salvo diversa richiesta da parte di Arpae). Il prezzo per ciascuna taratura sarà indicato dal fornitore nello schema di offerta economica - tabella 2 “determinazione economica della gestione delle tarature”.

5. I certificati di taratura dovranno essere inviati contestualmente alla apparecchiatura tarata (es. sistemi termometrici) o al massimo **entro 5 giorni lavorativi** dalla data della taratura se effettuata presso Arpae; entro la stessa scadenza dovranno essere caricati sul sistema informativo gestionale.

Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo “Penali”.

## **9. VERIFICA PERIODICA DELLA SICUREZZA ELETTRICA**

1. La Ditta aggiudicataria assume l'onere di esecuzione di tutte le verifiche periodiche di sicurezza elettrica sulle apparecchiature oggetto della fornitura e di quelle non comprese che eventualmente Arpae potrà richiedere nel corso della vigenza contrattuale.

2. Le apparecchiature in oggetto dovranno essere soggette a prove strumentali di verifica dei parametri di sicurezza elettrica con modalità previste dalle disposizioni legislative di riferimento e dalle specifiche norme tecniche (CEI 66.5/CEI EN 61010-1 “Prescrizioni di sicurezza per apparecchi elettrici di misura, controllo e per utilizzo di laboratorio”), e con frequenza biennale sulla base dell'ultima effettuata.

3. Le procedure per lo svolgimento delle verifiche, dovranno essere concordate con Arpae e, in ogni caso, dovranno comprendere almeno le attività riportate nei manuali d'utilizzo delle ditte produttrici.

Le apparecchiature in oggetto dovranno essere soggette a prove strumentali di verifica dei parametri di sicurezza elettrica con modalità e frequenze previste nelle specifiche norme tecniche, nelle disposizioni legislative di riferimento nonché nei manuali di utilizzo delle apparecchiature di cui trattasi.

4. La Ditta aggiudicataria è tenuta alla predisposizione di apposite schede di verifica secondo le norme tecniche specifiche, dalle generali CEI (ad esempio CEI 66.5/CEI EN 61010-1) e da quelle particolari. Il servizio include eventuali adeguamenti correttivi determinati da aggiornamenti normativi o delle linee guida CEI.

5. Arpae potrà richiedere le verifiche di sicurezza elettrica anche per le altre apparecchiature non oggetto del presente appalto. In tal caso Arpae riconoscerà alla ditta aggiudicataria il corrispettivo determinato dal prezzo unitario offerto in sede di partecipazione alla gara.

6. Per le apparecchiature di successiva acquisizione, l'attività di verifica deve essere eseguita congiuntamente alla presa in carico delle apparecchiature.

7. Per la periodicità di verifica è prevista una tolleranza di più o meno **15 gg. lavorativi** rispetto alla data di scadenza.

8. Oltre alle scadenze periodiche (biennali), l'appaltatore si impegna a svolgere il servizio di verifica di sicurezza anche nei seguenti casi:

- post manutenzione correttiva se l'intervento è tale da interessare le parti alimentate elettricamente;
- spostamento e reinstallazione di apparecchiature;
- collaudi periodici effettuati/richiesti da Enti preposti alla vigilanza sulle condizioni di sicurezza (INAIL, ecc.).

9. Per ciascuna verifica di sicurezza elettrica la Ditta aggiudicataria dovrà redigere il Rapporto di lavoro, strutturato in conformità a quanto previsto nello specifico paragrafo . Alla copia cartacea o digitale del Rapporto di lavoro, deve essere allegato lo stampato dell'apparecchiatura usata per effettuare la verifica.

10. Su ogni apparecchiatura verificata dovrà essere applicata un'etichetta autoadesiva indelebile (resistente all'usura nel tempo, ai prodotti di pulizia,...) riportante almeno:

- nome della Ditta verificatrice;
- codice di verifica;
- data della verifica.

Inoltre in seguito alla verifica di sicurezza dovranno essere rilasciati i seguenti documenti:

A. scheda di identificazione e classificazione, firmate dal tecnico esecutore contenente i seguenti dati, per ogni apparecchiatura:

- identificazione;
- classificazione;
- ubicazione;
- presenza dei manuali d'uso;
- interventi di adeguamento alle norme di sicurezza vigenti;
- apparecchio utilizzato (marca, modello, numero di serie e data dell'ultima taratura), ove utilizzato.

B. scheda di verifica di sicurezza elettrica riportante l'esito delle misure e/o prove effettuate e il

giudizio finale:

- superato: apparecchiatura conforme alla normativa;
- superato con riserva: apparecchiatura che presenta solo violazioni formali quali l'assenza di dati di targa o di documentazione, o tali da non comportare rischi;
- non superato: apparecchio con violazioni alle norme che possono compromettere la sicurezza degli utilizzatori.

C. eventuale scheda aggiuntiva per apparecchi soggetti a norme particolari.

11. Se, a seguito delle verifiche di sicurezza elettrica, le apparecchiature non dovessero risultare adeguate, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a propria cura e spese, al ripristino delle loro condizioni di sicurezza in conformità alla normativa vigente. Le apparecchiature che, per motivi tecnici, non risultassero adeguabili dovranno essere segnalate ad Arpa per l'eventuale dismissione. La segnalazione dovrà essere corredata di una relazione tecnica.

12. In relazione alle eventuali difformità riscontrate durante l'esecuzione dei controlli e secondo il livello di pericolosità individuato, la Ditta aggiudicataria dovrà intervenire immediatamente ponendo l'apparecchiatura in sicurezza ed eventualmente impedendone l'utilizzo, segnalando tale problematica al Responsabile di laboratorio e al Direttore dell'esecuzione. In tal caso la Ditta aggiudicataria deve apporre sull'apparecchiatura non conforme un apposito cartello ben visibile e chiaro con la dicitura "NON USARE - APPARECCHIATURA PERICOLOSA" e la data della verifica.

13. Il servizio di verifica periodica della sicurezza elettrica delle apparecchiature e tutte le misure connesse devono essere svolte in sito, esclusivamente da personale tecnico qualificato.

14. Le verifiche di sicurezza elettrica per ogni apparecchiatura dovranno essere registrate con il loro esito, allegando il Rapporto di Lavoro e documenti collegati, **nel sistema informativo gestionale entro 5 giorni lavorativi dall'intervento.**

15. Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

## 10. RAPPORTI DI LAVORO

Ogni intervento, di manutenzione correttiva o preventiva o relativo alle altre attività programmate, dovrà essere documentato dalla Ditta aggiudicataria mediante l'emissione di "Rapporti di lavoro" in particolare:

- per gli interventi eseguiti direttamente dal personale della Ditta aggiudicataria, un Rapporto di lavoro sottoscritto dal personale della Ditta aggiudicataria stessa e controfirmato dal



responsabile dell'apparecchiatura o suo delegato, quale accettazione dell'esito dell'intervento (attestazione che le attività indicate sul rapporto di lavoro sono state regolarmente eseguite e che gli eventuali pezzi di ricambio elencati sono effettivamente stati sostituiti). Tale rapporto di lavoro dovrà essere controfirmato entro la fine della giornata lavorativa di conclusione dell'intervento;

- in caso di manutenzione preventiva il Rapporto di Lavoro deve contemplare quanto previsto dal protocollo di manutenzione concordato, comprendendo anche una prova di “ripresa in carico” dello strumento (attestazione che l'apparecchio, a seguito dell'intervento, è correttamente funzionante ed effettua le prestazioni previste; se tale verifica non può essere eseguita subito al termine dell'attività manutentiva occorrerà segnalare sul rapporto di lavoro che la manutenzione viene accettata con riserva in attesa delle verifiche di prestazioni previste a cura del personale del laboratorio) – nel caso in cui l'attività venga accettata con riserva, l'ATI attenderà per un massimo di tre giorni lavorativi comunicazione da parte degli operatori della corretta funzionalità dello strumento. Al termine di tale periodo l'attività verrà considerata evasa e quindi chiusa sul sistema informativo;
- per le apparecchiature a “gestione indiretta” e in tutti i casi in cui l'intervento è eseguito da personale di ditta esterna incaricata dall'aggiudicataria, la stessa ditta esterna deve provvedere a produrre il proprio Rapporto di lavoro. Il Rapporto di lavoro, redatto secondo quanto sopra previsto, dovrà essere consegnato ad Arpae e inviato in copia alla Ditta aggiudicataria, la quale dovrà provvedere all'inserimento dell'intervento nel sistema informativo gestionale.

I “rapporti di lavoro” dovranno contenere almeno le seguenti informazioni:

- 1) data ed ora di apertura della chiamata tecnica (solo per la manutenzione correttiva);
- 2) data ed ora di inizio intervento;
- 3) tipologia dell'apparecchiatura;
- 4) numero d'inventario;
- 5) modello;
- 6) numero di serie;
- 7) reparto/ struttura presso il quale è operante la apparecchiatura all'atto della richiesta dell'intervento tecnico ed eventuale centro di costo presso il quale è imputata l'apparecchiatura;
- 8) numero di ore dell'intervento tecnico e giorni di fuori servizio;
- 9) descrizione dell'intervento tecnico;
- 10) parti di ricambio e/o materiali di consumo sostituiti con dettaglio analitico dei materiali di consumo eventualmente a carico di Arpae;

- 11) data ed ora di riconsegna dell'apparecchiatura presso la competente struttura di Arpae;
- 12) nome e cognome del tecnico che ha effettuato le prove e/o l'intervento manutentivo, specificando se il tecnico è della Ditta aggiudicataria oppure di una Ditta terza;
- 13) denominazione della Ditta terza il cui tecnico ha effettuato le prove e/o l'intervento manutentivo;
- 14) firma del tecnico che ha effettuato le prove e/o l'intervento manutentivo.

I rapporti di lavoro devono essere redatti in due copie di cui:

- una copia dovrà essere consegnata al responsabile dell'apparecchiatura o altro soggetto incaricato da Arpae;
- una copia dovrà essere conservata dalla Ditta aggiudicataria.

Il rapporto di lavoro dovrà essere consegnato al Responsabile di laboratorio o a persona da lui delegata **L'attività eseguita dovrà essere registrata, allegando il Rapporto di lavoro in formato elettronico, nel sistema informativo gestionale entro 5 giorni lavorativi dalla data di chiusura dell'intervento.** Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

Per una puntuale rintracciabilità della documentazione, tutte le richieste di attivazione di interventi e i relativi rapporti di lavoro devono essere singoli per le specifiche apparecchiature e non cumulativi. Quanto sopra dettagliato è conforme ai requisiti tecnico gestionali determinati dall'applicazione della norma sull'accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e UNI EN ISO 10012. Potranno essere modificate in accordo con l'aggiudicatario qualora le norme vengano revisionate.

## **11. GESTIONE DELL'INVENTARIO TECNICO**

Arpae possiede già un inventario tecnico informatizzato ove sono inventariate la maggior parte delle apparecchiature in uso, opportunamente identificate da un codice che deve restare invariato e che costituirà l'identificativo univoco che anche la ditta aggiudicataria dovrà utilizzare. Tale inventario sarà messo a disposizione della ditta e qualora si aggiungessero nuove apparecchiature dovranno seguire la numerazione esistente, in particolare i nuovi apparecchi che verranno inseriti nell'inventario tecnico nel corso del contratto dovranno essere identificati a cura della ditta aggiudicataria con un'etichetta specifica e un progressivo numerico a 7 cifre.

L'inventario tecnico comprende tutte le apparecchiature in uso da Arpae, indipendentemente dal fatto che siano presenti o meno nell'Allegato 2 e quindi oggetto di manutenzione.

Entro 1 mese dalla data di stipula del contratto, il personale della ditta aggiudicataria dovrà effettuare una ricognizione presso le sedi indicate (All.3) per:

- verificare che le informazioni anagrafiche inserite nell'inventario siano corrette e aggiornate, procedendo all'eventuale correzione / aggiornamento;
- provvedere al completamento dell'inventario inserendo le apparecchiature eventualmente non ancora inventariate secondo le indicazioni fornite da Arpaе.

Tutte le attività di modifica/ aggiornamento di informazioni inerenti all'inventario dovranno essere inserite dalla Ditta aggiudicataria nel sistema informativo gestionale in uso presso Arpaе (dettagliato nello specifico paragrafo). L'inventario tecnico dovrà essere costantemente aggiornato a cura della Ditta aggiudicataria anche nel caso di successiva presa in carico di apparecchiature. La gestione dell'inventario tecnico comprende anche l'implementazione ed il successivo aggiornamento delle informazioni relative ai software e alla manualistica delle apparecchiature, nonché le indicazioni relative ai requisiti dell'alimentazione elettrica e ai fluidi di servizio delle medesime apparecchiature; comprende inoltre le informazioni relative a dismissioni, fuori servizio, trasferimenti, ecc.

Si precisa che il servizio di gestione dell'inventario comprende anche le apparecchiature non soggette a manutenzione (non comprese in All.1), che dovranno quindi essere inserite/aggiornate a carico della Ditta aggiudicataria (a canone zero).

Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate saranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

## **12. MODALITA' DI RICEZIONE E GESTIONE DELLE RICHIESTE**

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire un servizio per la ricezione e la gestione di tutte le richieste d'intervento, comprese le segnalazioni dei guasti (Call Center), in un orario continuativo compreso tra le ore 08,00 e le ore 18,00 per 5 giorni settimanali esclusi sabato e i festivi. La richiesta di attivazione di un intervento sarà effettuata al Call Center mediante l'utilizzo del sistema informativo gestionale (vedi paragrafo specifico). Il Call Center dovrà essere operativo per la data di prima presa in carico delle apparecchiature.

In ogni caso la Ditta aggiudicataria, dovrà fornire evidenza documentale del momento di ricezione della richiesta di intervento, a partire dal quale saranno calcolati i tempi di intervento. Si precisa che le modalità di trasmissione dovranno ottemperare a quanto definito nello specifico paragrafo " sistema informativo gestionale ".

Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

### 13 MODALITA' DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' SU SISTEMA INFORMATIVO

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla gestione dell'anagrafica e degli interventi per ogni apparecchiatura oggetto del servizio, mediante l'utilizzo del sistema informativo gestionale (vedi paragrafo specifico), con particolare riferimento a:

- identificazione dell'apparecchiatura (identificazione inventariale, per immagini, informazioni anagrafiche, ecc.);
- stato del contratto (non in carico, gestione diretta, gestione indiretta...)
- procedure / protocolli di attività/identificazione dei manuali tecnici (d'uso e di servizio), ove disponibili;
- criteri di accettabilità: elenco dei requisiti specifici riferiti alla tipologia di apparecchio valutati e verificati nel corso dell'attività manutentiva;
- piano annuale delle attività programmate (manutenzione preventiva, verifica funzionale, taratura, VSE);
- registrazione degli interventi e archiviazione rapporti di lavoro/elaborati tecnici/certificati di taratura, compresi quelli effettuati da Ditte terze;
- schede di verifica di sicurezza elettrica;

Tutta la documentazione relativa a manutenzione e tarature, relativa ad apparecchiature in carico dalla Ditta aggiudicataria, compresa quella rilasciata da Ditte esterne, da centri accreditati LAT -Dipartimento Laboratori di Taratura, dovrà, se non altrimenti concordato, essere inserita in formato elettronico nel sistema informativo gestionale di proprietà della ditta appaltatrice.

### 14 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DI INTERVENTO A SEGUITO DELLA RILEVAZIONE DI UN GUASTO PER APPARECCHIATURE SOGGETTE A “GESTIONE INDIRETTA”

La Ditta aggiudicataria, entro 8 ore lavorative dal momento della ricezione della segnalazione del guasto da parte di Arpae, dovrà attivare la segnalazione alla ditta fornitrice/manutentrice.

La Ditta aggiudicataria dovrà fornire evidenza documentale della segnalazione alla ditta manutentrice e tale attività dovrà essere registrata sul sistema informativo gestionale **entro 5 giorni lavorativi**.

Dovrà essere registrata altresì sul sistema informativo gestionale la data di chiusura dell'intervento **entro 5 giorni lavorativi** dalla data di chiusura dell'intervento di manutenzione.

Il rapporto di lavoro deve comunque essere controfirmato dal responsabile.

## **15 DANNI NON DIPENDENTI DALL'ATTIVITA' DELLA DITTA**

Qualora vengano riscontrati danni alle apparecchiature per furti, incendi, atti vandalici, eventi atmosferici o accidentali non dipendenti dalle attività di manutenzione della Ditta aggiudicataria o dipendenti dal non corretto utilizzo/appropriato funzionamento degli impianti a servizio delle apparecchiature di Arpae, la ditta aggiudicataria dovrà segnalarli tempestivamente al Direttore dell'esecuzione di Arpae. In questo caso l'onere relativo alla riparazione sarà a carico di Arpae stessa. Per "accidentali" si intendono eventi non imputabili all'attività di Arpae.

## **16 TRASPORTO APPARECCHIATURE PRESSO DITTE ESTERNE**

Sono a carico della Ditta aggiudicataria gli oneri derivanti dal trasporto delle apparecchiature per la loro riparazione presso eventuali ditte esterne.

## **17 GESTIONE RIFIUTI**

La Ditta aggiudicataria provvederà, con oneri a suo carico, allo smaltimento, a norma di legge, dei pezzi di ricambio, materiali di consumo e materiali soggetti ad usura sostituiti nell'ambito delle attività del presente appalto, ad eccezione dei materiali contenenti amianto, che dovranno essere identificati dalla Ditta e consegnati ad Arpae in imballaggi idonei per lo smaltimento, che è a carico di Arpae.

## **18 PARTI DI RICAMBIO, MATERIALI SOGGETTI AD USURA E MATERIALI DI CONSUMO**

Si definiscono:

- 1) Parti di ricambio: materiali per i quali non è prevedibile una vita media sostanzialmente diversa da quella dell'apparecchiatura e la cui eventuale sostituzione non è esclusivamente da porre in relazione al grado di utilizzo dell'apparecchiatura e/o alle modalità di utilizzo.
- 2) Materiali soggetti ad usura: materiale la cui usura è legata all'utilizzo ossia la cui vita media può essere significativamente diversa dalla vita media dell'apparecchiatura e può variare in funzione dell'utilizzo della apparecchiatura e delle relative modalità.
- 3) Materiali di consumo: materiale la cui quantità consumata è riconducibile in modo proporzionale al grado di utilizzo dello strumento e/o che hanno data di scadenza prefissata.

Rimangono esclusi dalla fornitura da parte della ditta aggiudicataria i seguenti materiali di consumo il cui onere rimane a carico di Arpa:

- Colonne e precolonne per cromatografia
- Setti e liner per iniettori cromatografici
- Siringhe esterne per iniezione con autocampionatori
- Tubi per pompe peristaltiche
- Contatti e tubi di grafite per assorbimento atomico
- Lampade a catodo cavo per assorbimento atomico
- Cartucce e filtri a cartuccia su linee gas per la purificazione dei gas
- Cartucce e filtri per acqua di raffreddamento e produzione di acqua pura
- Elettrodi per misura pH, conducibilità e ionosensibili
- Vials per autocampionatori
- Sorgenti/Cuvette/ celle a flusso per fotometri e spettrofotometri
- Contenitori in pressione (vessel) e relative guaine per la mineralizzazione a microonde
- parti di ricambio per celle ASE
- filamenti per spettrometri di massa/detector/quadrupoli/esapoli/ottapoli
- Olio per pompe da vuoto
- soppressore per Cromatografia Ionica
- torcia/coni/filtri ionici/iniettori/nebulizzatori/RF coil/ detector per AA – ICP - ICPMS
- trasduttore per sistema nebulizzatore per ICP ottico
- ampolla per standard interno, sparger, kit per sostituzione ago, trappole analitiche campionamento acque per campionatore Purge&Trap
- Tutte le soluzioni o reagenti necessarie al funzionamento degli strumenti o per lo svolgimento di test di laboratorio
- Tutti gli standard in fase solida liquida o gassosa certificati per la taratura
- Filtri e prefiltri per cappe chimiche e biologiche
- materiali di consumo per stampanti (toner, cartucce, ecc)

Arpa provvederà direttamente all'approvvigionamento dei suddetti prodotti che saranno messi a disposizione dalla ditta aggiudicataria per le necessarie operazioni di sostituzione.

Si precisa comunque che durante le attività manutentive sia preventive sia correttive tutte le parti di ricambio, i materiali soggetti ad usura e i materiali di consumo, non compresi nell'elenco precedente che dovranno essere sostituiti e nonché le soluzioni standard per la verifica delle prestazioni funzionali previste dai protocolli, sono a totale carico della Ditta aggiudicataria.

Il materiale (parti di ricambio e materiali soggetti ad usura) saranno ammessi solo se equivalenti agli originali nei seguenti casi:

- ✓ accessori muniti di marchi di qualità o marchio CE (dove applicabile) e commercializzati esplicitamente per l'impiego sulla tipologia di apparecchiatura oggetto di manutenzione con indicazione dei modelli con essi compatibili;
- ✓ parti di ricambio ricondizionate e certificate dalla Impresa produttrice con garanzia totale di almeno 12 mesi;
- ✓ minuteria e componentistiche acquisite da una rete di distribuzione certificata e sottoposta a sistema di qualità UNI EN ISO 9001;
- ✓ per cause di forza maggiore quali:
  1. fallimento o cessazione dell'attività della Impresa produttrice dell'apparecchiatura e/o della Impresa produttrice della specifica parte di ricambio originale,
  2. apparecchiatura per cui la ditta aggiudicataria produttrice non garantisca più la disponibilità dei ricambi perché fuori produzione / obsolescenza e comunque a seguito di comprovata indisponibilità sul mercato.

In particolare, l'utilizzo dei ricambi, citati ai punti precedenti, salvo quelli di comune reperimento sul mercato, dovrà esplicitamente essere autorizzato da parte del Direttore dell'esecuzione di Arpa.

Non saranno riconosciute da parte di ricambio e materiali non espressamente autorizzati da parte del Direttore dell'esecuzione.

La ditta aggiudicataria dovrà altresì documentare sui Rapporti di Lavoro e garantire la tracciabilità sul sistema informatico di tutti i materiali impiegati autorizzati nell'espletamento delle attività connesse con il presente appalto.

## **19 ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE PREVENTIVA E VERIFICA FUNZIONALE SU ALCUNE TIPOLOGIE DI APPARECCHIATURE**

Nell'Allegato 1 sono individuati le tipologie di apparecchiature per le quali Arpa ha definito dei “Protocolli di Manutenzione Preventiva e Verifica Funzionale”. L'elenco dei protocolli è riportato nell'Allegato 4.

I protocolli sono stati redatti, individuando per ogni apparecchio:

- operazioni preliminari (accettabilità ambiente di lavoro, danni visivi, connessioni ecc.).
- manutenzione generale (pulizia, stato d'usura parti di ricambio, sostituzione materiali consumo, controllo parti meccaniche ecc.)

- verifica funzionale relativa ai singoli moduli e/o accessori (auto-campionatore, pompa, ecc.)
- verifica di funzionalità alle condizioni di normale utilizzo.

Per ciascun protocollo al termine dell'attività manutentiva è stata prevista una verifica delle prestazioni strumentali tramite esecuzione di un'analisi riconducibile a un metodo di prova normalmente applicato dal laboratorio, a garanzia del mantenimento/ripristino delle condizioni ottimali d'utilizzo.

Per le tipologie di apparecchiature per le quali non sono stati previsti protocolli, gli stessi dovranno essere concordati con Arpae e, in ogni caso, dovranno comprendere almeno le attività riportate nei manuali d'utilizzo delle ditte produttrici. Sia sulle modalità di esecuzione dei protocolli sia sulle tempistiche, potranno essere richieste da Arpae variazioni in funzione di particolari e motivate esigenze, quali ad esempio, adeguamenti normativi, specifiche operative richieste dalle procedure di accreditamento, necessità organizzative di Arpae.

Per la mancata applicazione delle prescrizioni riportate nei protocolli verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

## **20 ATTIVITA' PER PARTICOLARI TIPOLOGIE DI APPARECCHIATURE E IMPIANTI (CAPPE)**

L'attività di manutenzione preventiva e verifica funzionale attinente alle cappe e ai relativi sistemi di aspirazione si svolge in conformità con i Protocolli definiti da Arpae (Allegato 4), con specifico riferimento a:

- cappe chimiche
- cappe di sicurezza biologica
- armadi aspirati

L'attività di manutenzione correttiva si intende estesa al sistema di aspirazione a cui ogni singola cappa risulta asservita (costituito di massima da: valvole di regolazione, tubazioni di aspirazione, giunti, ventilatori di aspirazione e relativo motore elettrico, quadri elettrici di alimentazione, variatori di velocità, scarichi in atmosfera e sistemi afonizzanti ed antivibranti, ecc.).

Saranno a carico della Ditta Aggiudicataria tutte le attività per assicurare il regolare funzionamento dei sistemi di aspirazione anche al fine del mantenimento delle caratteristiche di operatività della cappa definite preventivamente da Arpae, quindi tutte le attività che possono comportare anche interventi di sostituzione/modifiche di apparecchiature (ventilatori, motori elettrici, temporizzatori, quadri elettrici di azionamento, valvole di taratura, valvole di non ritorno, ecc.) e relative tubazioni di aspirazione.



Rimangono escluse eventuali opere murarie o assistenza muraria necessarie per l'effettuazione degli interventi.

Per la mancata applicazione delle prescrizioni riportate nei protocolli verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

## **21 ATTIVITÀ SU COMPONENTI PARTICOLARI (COMPUTER, SOFTWARE E STAMPANTI ECC.)**

1. Talune apparecchiature a "sistema" ("famiglia") possono essere comprensive di computer, monitor e stampanti per l'utilizzo dei software gestionali che ne costituiscono parte integrante; tali componenti sono identificati come "figli" e sono riferiti al "padre" del sistema a cui appartengono;
2. La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a propria cura e spese, alla riparazione di tali computer, monitor e stampanti entro **20 giorni lavorativi**

Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

## **22 SERVIZI OPZIONALI**

Per servizi opzionali si intendono quelle attività che possono essere richieste da Arpaе solo per alcune strumentazioni presenti nell'Allegato 1 o per apparecchiature non in carico.

Le attività di servizio opzionale sono:

1. verifiche di sicurezza elettrica su apparecchiature non oggetto del presente appalto; in tal caso Arpaе riconoscerà alla ditta aggiudicataria il corrispettivo determinato dal prezzo unitario offerto in sede di partecipazione alla gara. Per quanto riguarda l'esecuzione di tale servizio la ditta aggiudicataria dovrà rispettare quanto definito nel paragrafo specifico " verifica periodica della sicurezza elettrica";
2. servizio di Taratura, che deve essere effettuata su alcune tipologie di apparecchiature quali bilance analitiche, tecniche e sistemi termometrici presenti, come indicato nell' Allegato 1. Maggiori dettagli sono individuati nel paragrafo "tarature presso centri accreditati.

## **23 SERVIZI STRAORDINARI**

Per servizi straordinari si intendono le attività di miglioria funzionale o di sicurezza non riconducibili alle attività previste ai precedenti paragrafi ovvero:

- a. richiami e/o migliorie (software) suggeriti dalle ditte produttrici, ad esclusione di quanto precisato nel presente Capitolato Tecnico;
- b. eventuali spostamenti e traslochi di apparecchiature e loro riattivazione comprensiva di eventuale verifica funzionale e taratura a seguito di dette operazioni;

Per queste tipologia di attività la ditta aggiudicataria, su richiesta di Arpae, effettuerà una analisi di fattibilità ed invierà preventivi dettagliati. I preventivi dovranno essere onnicomprensivi (costo orario manodopera, materiali, accessori etc.) in particolare dovranno comprendere i costi per la fornitura della manodopera da parte di personale qualificato e dei materiali, parti e/o accessori necessari.

## **24 SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE**

Il sistema informativo che dovrà essere utilizzato per la gestione del presente contratto dovrà garantire le seguenti funzionalità:

1. gestione delle richieste di assistenza per l'attivazione dei servizi oggetto dell'appalto secondo le specifiche riportate nel paragrafo "modalità di ricezione e gestione delle richieste"
2. gestione dell'anagrafica degli strumenti di laboratorio (inserimento e aggiornamento) e gestione delle attività di manutenzione ad essi associate svolte sia dal personale Arpae sia dal personale della ditta aggiudicataria secondo le specifiche individuate nel paragrafo "modalità di gestione delle attività su sistema informativo".

La ditta appaltatrice si rende disponibile a fornire ad Arpae, con periodicità e modalità da concordare, i dati grezzi presenti nel sistema informativo con cui gestirà il servizio.

### **24.1 CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI RICEZIONE DELLE RICHIESTE DI ASSISTENZA.**

Il sistema deve avere le seguenti caratteristiche:

- essere accessibile al personale Arpae attraverso le normali postazioni informatiche collegate in rete aziendale, per l'inserimento delle richieste di assistenza
- consentire la gestione delle seguenti informazioni relative alle richieste:

- 1) Utente che ha aperto la segnalazione (compilato automaticamente dal sistema a seguito di riconoscimento dell'utente connesso al momento dell'inserimento della richiesta).
- 2) data di apertura della richiesta (compilato in automatico e non modificabile al momento del salvataggio dell'inserimento della richiesta).
- 3) oggetto della richiesta
- 4) testo della richiesta
- 5) strumento interessato: dovrà essere selezionato dalla lista degli strumenti individuando codice padre, figlio o singolo presenti nell'anagrafica
- 6) stato della richiesta (devono essere previsti i seguenti casi o stati logici equivalenti):
  - a) aperta: richiesta inserita ma non ancora presa in carico dalla ditta
  - b) presa in carico: richiesta presa in carico dalla ditta ma non ancora completata
  - c) chiusa: richiesta completata in attesa di verifica da parte di Arpae
  - d) risolta: richiesta verificata da Arpae con esito positivo (il problema è stato risolto)
  - e) non risolta: richiesta verificata da Arpae con esito negativo (il problema non è stato risolto ed è quindi necessario aprire un nuovo ticket, collegato in modo automatico al padre chiuso con esito negativo per tenerne traccia.).
- 7) descrizione dell'intervento effettuato dalla ditta per la risoluzione dell'anomalia
- 8) data di chiusura dell'intervento
- 9) data di verifica dell'intervento (eventualmente inseribile anche da personale Arpae)
- 10) Documenti allegati all'intervento (il numero e la tipologia di allegati sono variabili); la ditta, al termine di ogni intervento, dovrà allegare il verbale/rapporto di intervento controfirmato dal personale Arpae che ha eseguito la verifica dell'efficacia del medesimo.
- 11) il sistema di gestione delle segnalazioni deve prevedere l'invio automatico di messaggi di posta elettronica agli utenti che hanno aperto una segnalazione per tenerli aggiornati delle attività svolte dalla ditta aggiudicataria.

Il sistema deve poter fornire al personale Arpae le funzionalità di monitoraggio dei ticket e di verifica del rispetto delle tempistiche di intervento (eventualmente anche attraverso un insieme di report che consentano di verificare i tempi di chiusura e il rispetto delle tempistiche; i report dovranno essere fruibili, oltre che a schermo, anche in un formato elaborabile del tipo "foglio di calcolo" che consenta al personale Arpae di eseguire verifiche e statistiche sui tempi degli interventi).

Il sistema dovrà essere operativo entro 3 mesi naturali e consecutivi dalla stipula del contratto.

Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo "Penali".

## **25 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E REQUISITI DEL PERSONALE**

Tutti gli interventi riferiti ai servizi oggetto del presente appalto dovranno essere eseguiti da personale qualificato ed opportunamente addestrato anche in merito alle problematiche inerenti la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro. Il suddetto personale dovrà risultare in numero sufficiente al compito di volta in volta assegnato e tale da rispettare tutte le prescrizioni tecniche previste all'interno del presente Capitolato e dell'offerta tecnica presentata dalla ditta aggiudicataria.

La configurazione minima dell'organico richiesto è di almeno 4 tecnici, un amministrativo ed un responsabile della commessa.

Il personale della ditta aggiudicataria dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento e prendere conoscenza ed attenersi alle regole di accesso e permanenza nelle strutture della Arpae.

In particolare sono richiesti i seguenti requisiti di professionalità:

### Responsabile di commessa:

Laurea magistrale o vecchio ordinamento in Chimica, Fisica, Biologia, Ingegneria, Bioingegneria.

Esperienza di lavoro come responsabile di commessa di almeno 3 anni in servizi di manutenzione di apparecchiature, documentata, su richiesta di Arpae, da dichiarazione dell'ente pubblico (o degli enti) e/o dell'Azienda privata (o delle Aziende) presso cui il personale ha svolto il servizio con dettaglio delle mansioni ricoperte.

### Personale tecnico:

Diploma di scuola media superiore di II grado ad indirizzo tecnico (specializzazione in Elettrotecnica, Elettronica, Telecomunicazioni, perito chimico o equivalenti).

Esperienza di lavoro di almeno 3 anni in servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto, svolta presso aziende pubbliche e/o private (preferibilmente specializzate nella manutenzione di apparecchiature) ed adeguatamente documentata con dettaglio delle mansioni e/o delle tipologie di apparecchiature di competenza.

### Personale amministrativo:

Diploma di scuola media superiore di II grado.

Esperienza lavorativa di almeno 3 anni in procedure amministrative gestionali (ad esempio, gestione ordini e/o inventari), ed adeguatamente documentata con dettaglio delle mansioni ricoperte; capacità ed esperienza nell'utilizzo degli strumenti informatici e delle procedure gestionali.

Il personale addetto, o gli eventuali esperti, preposti all'effettuazione delle verifiche di sicurezza delle apparecchiature dovrà possedere precedente esperienza specifica di attività presso strutture laboratoristiche pubbliche e/o private, adeguatamente documentata con dettaglio delle mansioni ricoperte.

In accordo con i requisiti minimi sopra riportati, il numero, le caratteristiche di formazione ed esperienza del personale offerto saranno oggetto di valutazione tecnica.

Eventuali sostituzioni in corso d'opera potranno essere effettuate utilizzando personale di pari qualifica ed esperienza rispetto a quanto proposto in offerta previa accettazione da parte di Arpae

La Ditta aggiudicataria sarà comunque tenuta a mettere a disposizione del personale “aggiuntivo”, anche non in via continuativa ed in aggiunta alla configurazione minima descritta, per far fronte a situazioni d'emergenza ed al mantenimento dei livelli di servizio richiesti e comunque dichiarati in offerta; il personale “aggiuntivo” dovrà avere un'esperienza minima almeno pari al personale relativo alla configurazione minima.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire l'esecuzione dei servizi presso Arpae; a tale scopo, dovrà essere garantito il tempestivo trasferimento del proprio personale, con mezzi adeguati all'eventuale trasporto di apparecchiature o altro materiale, là dove le esigenze del servizio lo richiedano.

La strumentazione utilizzata per l'esecuzione di misure, deve essere sempre accompagnata da validi certificati di taratura, effettuata presso centri accreditati da organismi firmatari del mutuo riconoscimento EA o ILAC o effettuate dagli Istituti Metrologici Primari, che sarà responsabilità della ditta aggiudicataria archiviare e fornire su richiesta di Arpae o degli organi ispettivi. Tutte le informazioni e documentazioni della strumentazione utilizzata in conformità alla UNI EN ISO 17025, dovranno essere reperibili sul sistema informativo gestionale.

La ditta dovrà presentare apposito elenco degli strumenti di misura che intenderà utilizzare e dedicare alla commessa.

Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo “Penali”.

## **26 RENDICONTAZIONE TRIMESTRALE**

Trimestralmente a decorrere dalla stipula del contratto Ditta aggiudicataria dovrà presentare una rendicontazione dell'attività effettuata, mediante prospetto riepilogativo elaborato in accordo con il Direttore dell'esecuzione. Tale rendicontazione dovrà essere inserita nel sistema informativo gestionale entro **10 giorni lavorativi** dallo scadere del trimestre.

La rendicontazione dovrà riportare almeno le seguenti informazioni:

- numero delle apparecchiature in carico (gestione diretta ed indiretta);
- numero di interventi di manutenzione preventiva effettuati ed eventuali scostamenti dalle tempistiche definite dal programma, con individuazione delle apparecchiature interessate (numero inventario e anagrafica);

- numero di interventi di manutenzione correttiva effettuati, le tempistiche di risoluzione del guasto, e le relative percentuali di risoluzione, con individuazione delle apparecchiature interessate (numero inventario e anagrafica);
- numero di interventi di manutenzione correttiva aperti con indicazione delle motivazioni che non hanno consentito di concludere tali interventi;
- numero di interventi di verifiche funzionali, tarature LAT o equivalenti con individuazione delle apparecchiature interessate (numero inventario e anagrafica) con i relativi tempi di apertura e chiusura;
- numero di interventi di verifica di sicurezza elettrica effettuati ed eventuali scostamenti dalle tempistiche definite dal programma, con individuazione delle apparecchiature interessate (numero inventario e anagrafica);
- numero di dismissioni effettuate, data di dismissione e individuazione delle apparecchiature interessate (inventario ed anagrafica);
- elenco dettagliato delle parti di ricambio utilizzate durante la manutenzione preventiva / correttiva che siano in carico ad Arpa e qualora siano state autorizzate.

In alternativa la ditta appaltatrice potrà scegliere di fornire i dati su citati direttamente su un sistema informatico.

Per il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate verranno applicate le penali di cui al successivo paragrafo “Penali”.

## **27 SICUREZZA**

Oltre a quanto precedentemente specificato, il contraente deve ottemperare a quanto previsto dal “D.Lgs. 81/08 – Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro” e nello specifico di seguito Decreto:

- Art. 17: Obblighi del datore di lavoro non delegabili;
- Art. 18: Obblighi del datore di lavoro e del dirigente.
- Art. 26 : Obblighi connessi ai contratti d’appalto o d’opera o di somministrazione)

Si precisa che : ai sensi dell’art. 18 e 26 del D.Lgs. n.81/2008, nell’ambito dello svolgimento di attività in regime di appalto o subappalto, il personale occupato dall’impresa appaltatrice o subappaltatrice deve essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l’indicazione del datore di lavoro. I lavoratori sono tenuti ad esporre detta tessera di riconoscimento.

La ditta aggiudicataria dovrà:

rispettare la normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro ed antinfortunistica ed il DUVRI. In particolare il personale della Ditta aggiudicataria dovrà essere dotato ed utilizzare correttamente gli idonei dispositivi di protezione individuale (DPI);

- essere in regola con gli obblighi previdenziali, assistenziali e tributari;
- eseguire tutti i lavori sotto la propria direzione e sorveglianza, con precisione, cura e diligenza;
- attenersi alle direttive che verranno impartite da Arpaè nell'intento di non recare intralcio alle attività ordinarie, rispettando il regolamento Arpaè circa l'accesso e gli spostamenti all'interno delle aree. Arpaè fornirà dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti in cui sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività;
- concordare sempre con congruo anticipo con il Responsabile Laboratorio/Referente apparecchiature la data di intervento per qualsiasi attività (correttiva, programmata, straordinaria).
- eseguire gli obblighi contrattuali comportandosi sempre come consigliere e consulente Arpaè, a cui spetta la responsabilità decisionale;
- mantenere la disciplina del proprio personale durante la permanenza nell'area di attività;
- sostituire quei dipendenti di cui Arpaè richiedesse motivatamente l'allontanamento anche immediato;
- indicare nome, qualifica e recapito del proprio Responsabile di commessa che avrà mansioni di interfaccia con Arpaè ed il nominativo del suo sostituto. Tale comunicazione dovrà essere effettuata contestualmente al momento della stipula del contratto.

Il coordinamento e la cooperazione degli interventi ai sensi dell'art. 26 comma 2 del Decreto sarà assicurato:

- dal contraente relativamente ai rischi dovuti alle possibili interferenze tra i lavori dello stesso contraente e di eventuali altre imprese subappaltatrici e/o lavoratori autonomi da esso incaricati;
- datore di lavoro o suo delegato relativamente ai rischi dovuti alle possibili interferenze tra i lavori dei soggetti specificati al punto precedente e di eventuali altre imprese appaltatrici e/o lavoratori autonomi incaricati ad altro titolo dall'Azienda.

Rispetto a quanto sopra, prima della data di decorrenza del contratto d'appalto, la Ditta aggiudicataria dovrà fornire tutte le informazioni necessarie per l'elaborazione finale del documento unico per la valutazione dei rischi da interferenza (DUVRI) come previsto sempre dall'art. 26 comma 3 del Decreto.

La ditta aggiudicataria è tenuta, nell'effettuazione del servizio, all'osservanza di tutte le vigenti norme di legge in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, oltre a quelle che dovessero essere emanate nel corso del contratto e all'adozione di tutte le misure necessarie a garantire l'incolumità dei lavoratori, degli operatori che utilizzano le apparecchiature oggetto dell'appalto, nonché ad evitare danni a terzi o a cose.

A tal proposito il contraente potrà richiedere le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui si trova ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate da Arpa. Le macchine e le attrezzature utilizzate dalla ditta nell'espletamento dei servizi dovranno essere conformi alla normativa in materia di igiene e sicurezza del lavoro. Dovranno inoltre essere contraddistinte da targhette riportanti il nome o il contrassegno della ditta stessa.

## **28 RICONSEGNA DEI BENI OGGETTO DEL SERVIZIO**

Al termine del contratto le apparecchiature dovranno essere riconsegnate dalla Ditta aggiudicataria nello stato di conservazione, manutenzione e funzionalità esistente al momento della consegna, salvo il normale deperimento d'uso.

Dovrà essere riconsegnata altresì la documentazione tecnica-amministrativa ricevuta da Arpa unitamente alla documentazione del servizio di manutenzione effettuato, il certificato di collaudo, le relazioni periodiche e quanto altro relativo al servizio svolto.

Dovrà inoltre essere riconsegnato tutto il materiale informatico (contenente, come esempio, dati inventariali, dati di manutenzione, documenti elettronici sulla sicurezza elettrica) elaborato durante il periodo dell'appalto.

Eventuali riserve sullo stato dei beni riconsegnati verranno avanzate da Arpa alla ditta aggiudicataria la quale dovrà procedere alla regolarizzazione di quanto evidenziato entro trenta giorni solari dalla data di comunicazione.

## **29. PENALI**

In caso di ritardo, non imputabile ad Arpa ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto a quanto definito nel presente Capitolato saranno applicate le penali di seguito descritte:

N.	Rif. Paragrafo capitolato tecnico	Descrizione inadempimento	Valore della penale
1	5	Mancato rispetto dei termini per l'inizio attività.	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione per ogni giorno solare di ritardo



2	7.1	Mancato rispetto delle tempistiche di intervento (tempo di presa in carico/tempo di intervento).	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione per ogni giorno solare di ritardo
3	7.2 21	Mancato rispetto delle tempistiche di risoluzione del guasto.	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione per ogni giorno solare di ritardo
4	7.3. 8.1 8.2 8.3 9 10 14	Mancata registrazione delle attività manutentive nel Sistema Informativo Gestionale entro i termini previsti.	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione
6	8.1 8.2	Mancato rispetto dei tempi di tolleranza previsti per gli interventi di manutenzione preventiva, e verifica funzionale	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione
7	8.3	Mancato rispetto dei tempi di tolleranza previsti per gli interventi di taratura.	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione
8	9	Mancata esecuzione degli interventi di verifica della sicurezza elettrica, oltre i termini di tolleranza precisati.	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione per ogni giorno solare di ritardo
9	11	Mancato rispetto delle tempistiche di verifica/ completamento dell'inventario tecnico.	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione per ogni giorno solare di ritardo
10	12	Mancato rispetto delle tempistiche per l'operatività del call center o mancato funzionamento del call center.	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione per ogni giorno solare di ritardo
12	24	Mancato rispetto delle tempistiche per l'operatività del sistema informativo gestionale.	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione per ogni giorno solare di ritardo
13	24.3	Mancato rispetto delle tempistiche per la risoluzione delle difformità riscontrate in sede di collaudo del Sistema Informativo .	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione per ogni giorno solare di ritardo

14	26	Mancato rispetto delle tempistiche per l'inserimento della rendicontazione trimestrale nel Sistema Informativo Gestionale.	0,3 per cento dell'importo del canone contrattuale relativo alla strumentazione oggetto di manutenzione per ogni giorno solare di ritardo
----	----	--	---

N. Proposta: PDTD-2018-371 del 27/04/2018

**Centro di Responsabilità: Direzione Tecnica**

**OGGETTO: Direzione tecnica. Affidamento a seguito di procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando dei servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale in dotazione nei laboratori di Arpae per l'anno 2018.**

**PARERE CONTABILE**

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile dell'Area Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento Arpa sul Decentramento amministrativo.

Data 02/05/2018

Il Responsabile dell'Area Bilancio e  
Controllo Economico

---