

# LO SPORTELLO REGIONALE DELLE COMUNITÀ ENERGETICHE

L'ANALISI LE ATTIVITÀ DELLO SPORTELLO REGIONALE GESTITO DA ART-ER A SUPPORTO DI CITTADINI, IMPRESE E SOGGETTI PUBBLICI CHE INTENDONO AVVIARE UNA COMUNITÀ ENERGETICA: QUALI SONO LE DOMANDE PRINCIPALI, COME ORIENTARSI SUI VARI MODELLI DISPONIBILI E A CHI RIVOLGERSI PER AVVIARE UN PROGETTO DI COMUNITÀ ENERGETICA.

A partire dalla metà di dicembre 2022 Art-Er ha attivato l'*help desk Cer*, ovvero un servizio di sportello informativo, di ampiezza regionale, per rilasciare o veicolare informazioni sul funzionamento delle comunità energetiche rinnovabili e degli altri modelli di produzione e consumo condiviso dell'energia proposti dalla normativa, destinato a imprese, enti locali, cittadini e altri soggetti interessati. Le funzioni svolte dall'*help desk* sono di fornire informazioni generali e di dettaglio sul funzionamento dei diversi modelli di comunità energetica, in particolare:

- informazioni generiche sulla condivisione dell'energia
- gruppi di autoconsumo collettivo
- comunità energetiche rinnovabili
- procedure per la costituzione di una comunità energetica rinnovabile
- procedure per la costituzione di un gruppo di autoconsumo collettivo
- incentivi e altre forme di sostegno nazionali
- bandi e altre forme di sostegno regionali.

Lo sportello rilascia informazioni in maniera autonoma e svolge una funzione di *hub* informativo rispetto alle competenze tecniche detenute da altri

soggetti regionali (*in primis* altri sportelli regionali, eventualmente dedicati come gli sportelli competenti per informazioni sui bandi regionali finanziati Fesr, o i settori regionali competenti su specifiche questioni energetiche, ambientali, edili o di altro tipo) o nazionali (ad esempio il Gse riguardo incentivi applicabili). L'*help desk* gestito da Art-Er non si sovrappone ad altri eventuali servizi informativi in via di attivazione sul territorio, organizzati a livello locale e con maggiore capacità di dettaglio su

caratteristiche e dinamiche dell'ambito territoriale di riferimento, o aventi come target tipologie specifiche di utenti o di associati. Si pone bensì l'obiettivo di rilasciare, direttamente o indirettamente, informazioni verificate e ragionate in coordinamento con la Regione Emilia-Romagna e con i soggetti competenti sui diversi elementi che investono l'applicazione delle comunità energetiche. Intende inoltre essere complementare alle altre fonti informative predisposte da Regione e Art-Er, quali l'area tematica

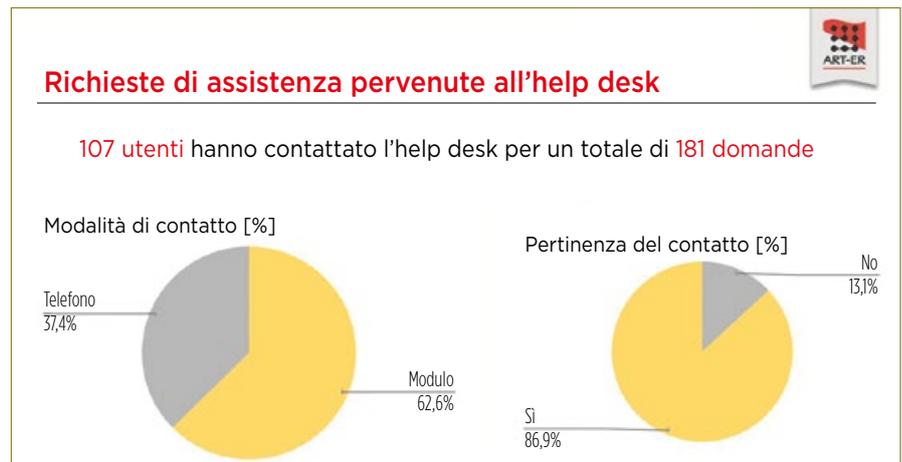


FIG. 1 DOMANDE  
Richieste informative pervenute all'help desk (aprile 2023).



“comunità energetiche” collocata entro il portale dell’amministrazione regionale ER Energia<sup>1</sup> e altri quaderni informativi di carattere più tecnico<sup>2</sup> progressivamente in preparazione tenuto conto dello stato di consolidamento della normativa applicabile, nonché dello stato di sperimentazione e sviluppo dei modelli di Cer sul territorio regionale e nel contesto nazionale.

**Quali sono i canali di contatto con lo sportello regionale?**

È possibile contattare il servizio:  
 - preferibilmente tramite il modulo elettronico attivo e disponibile nell’area tematica “comunità energetiche” del portale regionale ER Energia. In questo caso le informazioni richieste vengono inviate via email all’indirizzo indicato dal richiedente nel modulo (o con altra modalità eventualmente indicata)<sup>3</sup>  
 - via telefono chiamando il numero di Art-Er 051 6450411 dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00. In questo caso l’utente viene ricontattato direttamente dai tecnici di Art-Er.

**Chi si è rivolto finora allo sportello regionale e con quali esigenze informative?**  
 Al momento (dato di fine aprile 2023) si sono rivolti allo sportello 107 utenti con un totale di 181 richieste informative, pervenute in via maggioritaria tramite modulo elettronico (62,6%) (figura 1). Le richieste informative sono state altamente pertinenti e mirate (il servizio elabora un indice di pertinenza del contatto per monitorare l’efficacia degli strumenti che con diversa funzione veicolano l’utente verso il servizio informativo, che è risultato pari all’86,9%).

**Chi ha contattato l’help desk**

Le richieste (figura 2) arrivano per la maggior parte da singoli cittadini (62,6%) e in seconda battuta da imprese (16,8%, sia imprese interessate a partecipare a Cer, sia imprese della filiera energia) e soggetti pubblici (9,3%) e poi enti del terzo settore e associazioni.

**Argomenti oggetti delle richieste all’help desk**

Riguardo agli oggetti di interesse (figura 3), si può indicare che, anche in forza dell’attenzione portata da diversi elementi (provvedimenti normativi e incentivi, e quindi dettagli di rilievo nel funzionamento dei modelli e delle configurazioni possibili, in fase di definizione, bando regionale dedicato, campagne di comunicazione specifiche) negli ultimi mesi la maggior parte delle

richieste ha riguardato in specifico il modello delle Cer (caratteristiche generali, modalità e iter di attivazione ecc.), le forme di supporto finanziario a livello regionale e gli incentivi stabiliti

a livello nazionale. Secondariamente oggetto di richiesta sono stati il modello dei gruppi di autoconsumo collettivo (Gac) e informazioni generali sulle forme di produzione e consumo collettivi.

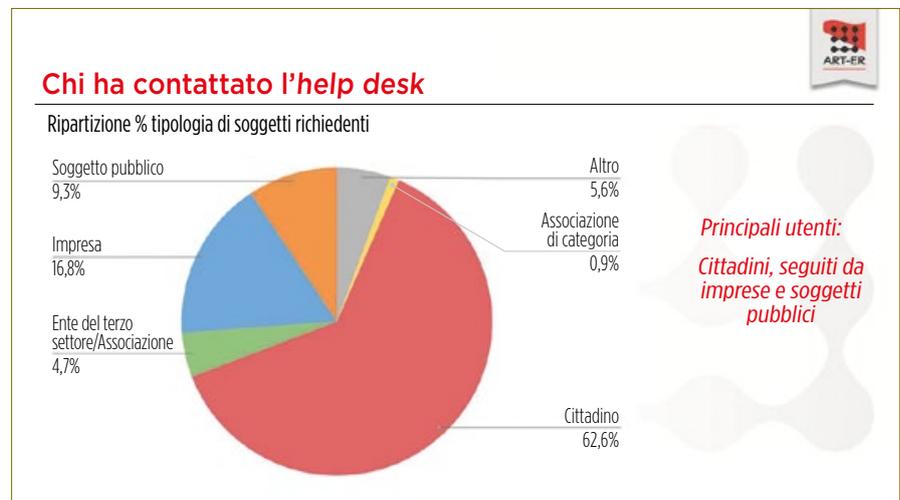


FIG. 2 RICHIEDENTI  
 Chi ha contattato l’help desk.

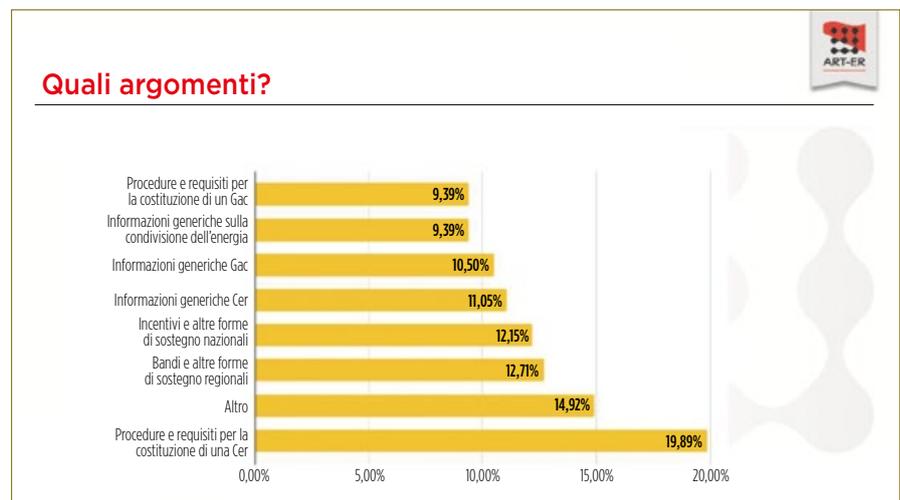


FIG. 3 TIPOLOGIA DI QUESITI  
 Ripartizione percentuale degli argomenti richiesti.

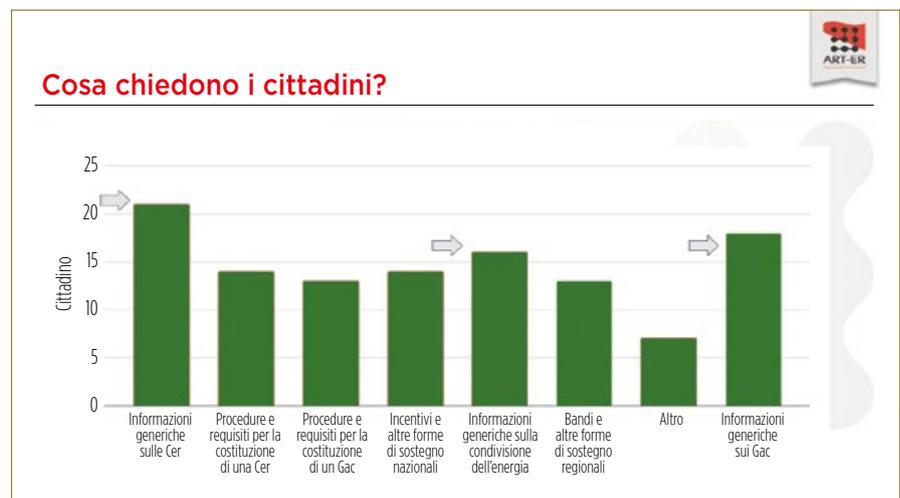


FIG. 4 RICHIESTE DEI CITTADINI  
 Il cittadino fa prevalentemente richieste generiche.

**Cosa chiedono i cittadini?**

I cittadini (figura 4) richiedono, per la maggior parte, informazioni generiche, sui diversi modelli di comunità energetica: sul funzionamento delle Cer, in particolare, ma anche sul funzionamento dei Gac e, in generale, sui concetti di produzione e consumo condivisi dell'energia. Tuttavia, la distribuzione degli argomenti dimostra come i cittadini siano preparati e interessati anche ad argomenti più specifici, come bandi e incentivi.

**Cosa chiedono le imprese?**

Come lecito aspettarsi (figura 5), le imprese sono interessate al modello e ai dettagli di funzionamento delle Cer nonché alle modalità di attivazione di una Cer, oltre che in seconda battuta a finanziamenti e incentivi.

**Cosa chiedono i soggetti pubblici?**

Infine, i soggetti pubblici (figura 6) chiedono con una significativa prevalenza informazioni sulle procedure e i requisiti per la costituzione di una Cer, nonché informazioni sui bandi e altre forme di sostegno regionali. Sono quindi soggetti che hanno già un livello di preparazione sul tema sufficiente per ragionare in termini propositivi e progettuali.

L'help desk Cer, gestito su proposta e in coordinamento con la Regione Emilia-Romagna, si inquadra negli strumenti previsti dalla Lr 5/22, ovvero la legge regionale che promuove e supporta i modelli di comunità energetiche<sup>4</sup>. In particolare, si inquadra in un sistema di misure mirato a preparare in maniera sistemica le condizioni per lo sviluppo sul territorio regionale delle comunità energetiche come un nuovo possibile paradigma di riferimento nei processi di produzione e consumo dell'energia. In questo senso, i servizi di informazione e assistenza agli utenti interessati a conoscere, comprendere, partecipare o farsi promotori di comunità energetiche si possono affiancare agli altri strumenti previsti dalla legge: le forme di supporto finanziario alla costituzione e al funzionamento delle comunità stesse, le forme di supporto alle azioni "di sistema", formative e per lo sviluppo delle competenze, gli strumenti e gli ambiti di coinvolgimento degli stakeholder regionali (in primis il tavolo tecnico permanente regionale), e gli strumenti con funzione tecnica come il Registro regionale delle comunità energetiche rinnovabili.

In questa ottica, si può prevedere che l'interesse e le esigenze di informazione e formazione dei potenziali utenti o



FIG. 5 RICHIESTE DELLE IMPRESE  
Le imprese sono interessate prevalentemente alle Cer e agli incentivi

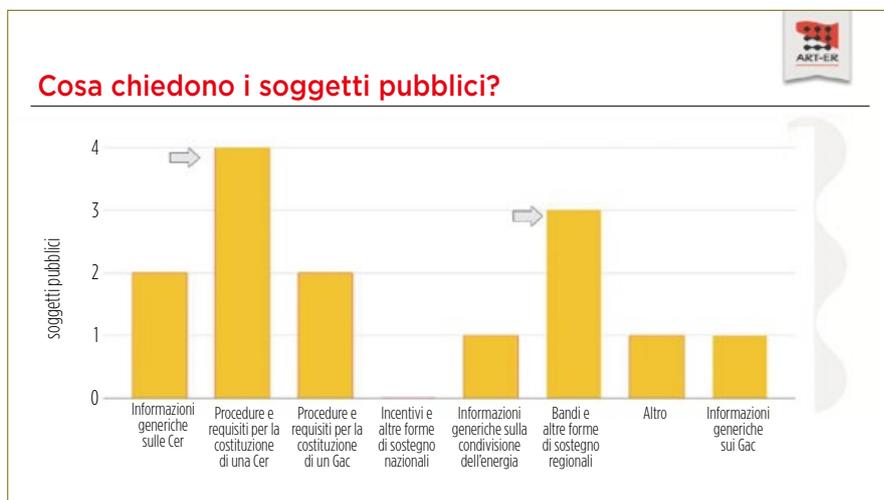


FIG. 6 RICHIESTE DEI SOGGETTI PUBBLICI  
I soggetti pubblici hanno l'esigenza di comprendere meglio i requisiti per costituire le Cer e gli incentivi.

promotori di comunità energetiche rimarranno e si evolveranno, nei prossimi mesi, in modo coordinato con la crescita progressiva del sistema regionale, in cui i diversi attori (gli enti locali, le imprese della filiera dell'efficienza energetica, professionisti e installatori, le multiutility e i distributori di energia, gli istituti di credito e i loro gruppi di riferimento) stanno sviluppando competenze e modelli di business, mentre lo sviluppo sul territorio di un numero significativo di esperienze di comunità energetica, reso possibile anche grazie alle forme di supporto regionale, permetterà di individuare, descrivere e consolidare in modo progressivo i modelli applicativi, di mercato e di coinvolgimento degli utenti.

**Fabrizio Tollari, Francesco G. Tanzillo, Francesco Barbieri**

Area Sviluppo sostenibile, unità Clima ed energia, Art-Er

**NOTE**

<sup>1</sup> <https://energia.regione.emilia-romagna.it/comunita-energetiche>

<sup>2</sup> È disponibile il primo quaderno tecnico realizzato da Art-Er in collaborazione con Aess-Agenzia per l'energia e lo sviluppo sostenibile dal titolo *Comunità energetiche rinnovabili e Gruppi di autoconsumatori: #1 - Introduzione ai modelli di condivisione dell'energia*, disponibile all'indirizzo [www.art-er.it/2022/10/i-quaderni-per-la-transizione-energetica-comunita-energetiche-rinnovabili-e-gruppi-di-autoconsumatori-1-introduzione-ai-modelli-di-condivisione-dellenergia-2/](http://www.art-er.it/2022/10/i-quaderni-per-la-transizione-energetica-comunita-energetiche-rinnovabili-e-gruppi-di-autoconsumatori-1-introduzione-ai-modelli-di-condivisione-dellenergia-2/)

<sup>3</sup> Il modulo di contatto è attivo al seguente indirizzo: <https://questionari.regione.emilia-romagna.it/859335:newtest=Y>

<sup>4</sup> Legge regionale 27 maggio 2022 n. 5 "Promozione e sostegno delle comunità energetiche rinnovabili e degli autoconsumatori di energia rinnovabile che agiscono collettivamente", <https://demetra.regione.emilia-romagna.it/al/articolo?urn=er:assemblealegislativa:legge:2022;5>