

Allegato A)

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

REGAZZI CRISTINA

ESPERIENZA LAVORATIVA

INCARICHI DIRIGENZIALI RICOPERTI PRESSO ARPAE O PRESSO ALTRI ENTI/AZIENDE

Responsabile Servizio Territoriale – Arpae Area Prevenzione Ambientale Metropolitana

Dal 1/1/2019 ad oggi

Presidia i processi di controllo, vigilanza e ispezione sul territorio e di espressione pareri tecnici attraverso la pianificazione, il coordinamento e l'omogeneizzazione delle attività dei Distretti Territoriali. Coordina le attività delle unità operative interdistrettuali (U.O. IPPC e U.O. Controllo Emissioni in atmosfera). Collabora con l'autorità sanitaria e con gli altri organi di Polizia Giudiziaria. Assicura le procedure operative volte agli interventi di emergenza ambientale e l'applicazione di linee guida ed indirizzi del sistema agenziale.

Responsabile Servizio Territoriale - Arpae Sezione di Bologna

Dal 01/04/2018 al 31/12/2018

Coordina i programmi delle attività dei Distretti e gestisce il personale e le attività delle unità operative interdistrettuali (IPPC e Emissioni). Predispone e monitora lo svolgimento del programma annuale delle attività del ST, individua eventuali misure correttive in caso di scostamenti, verifica l'osservanza delle linee guida della Sezione e del sistema Arpae con riferimento alle strategie di intervento e le modalità tecnico-normative della vigilanza e del controllo. Collabora con il Servizio Sistemi Ambientali e con la Struttura Autorizzazioni e Concessioni su procedimenti autorizzativi e/o tematiche trasversali ai settori. Si interfaccia con il Responsabile della Struttura Autorizzazioni e Concessioni e collabora con la rete laboratoristica.

Responsabile Distretto Urbano - Arpa Sezione provinciale di Bologna

Dal 01/09/2009 al 1/09/2018 (dal 1/04/2018 al 1/09/2018 ad interim, avendo ricevuto dal 1/04/2018 l'incarico di Responsabile del Servizio Territoriale)

L'incarico prevede l'organizzazione ed il coordinamento delle attività del Distretto Urbano (il cui territorio di competenza interessa il comune capoluogo della Regione e gli 11 comuni della cintura), la programmazione e l'organizzazione delle attività di vigilanza e controllo ambientale e di rilascio di pareri e relazioni tecniche a supporto dei procedimenti autorizzatori in campo ambientale.

La funzione prevede la gestione delle emergenze e le situazioni di pressione assumendo iniziative e decisioni dirette a contenere gli impatti negativi. Cura la gestione delle risorse umane assegnate (18 unità), fornendo supporto e guida e promuovendo lo sviluppo delle competenze professionali dei collaboratori. Gestisce i rapporti con cittadini e stakeholder promuovendo l'immagine dell'Agenzia.

Responsabile Area Progetti complessi Aria Rumore – Arpa Struttura tematica di Ingegneria Ambientale

Dal 01/01/2004 al 31/12/2008

Gestione progetti complessi sui temi della pianificazione della qualità dell'aria e del clima acustico e fornisce supporto alla Regione sulle tematiche inerenti i fattori di pressione sull'atmosfera e la loro evoluzione nel tempo (inventario regionale emissioni e scenari emissivi). Ha partecipato a gruppi di lavoro/progetti regionali e ad attività di coordinamento interregionale e nazionale. Ha svolto funzioni di coordinamento e training delle R.U. assegnate.

Responsabile Area Atmosfera Rumore - Arpa Struttura tematica di Ingegneria Ambientale

Dal 01/06/2002 al 30/11/2002 incarico Mansioni superiori

Dal 01/12/2002 al 31/12/2003

L'incarico ha come focus il supporto ai clienti istituzionali di Arpa (Regione, Enti Locali) nella redazione di piani di tutela e risanamento della qualità dell'aria e del clima acustico, attraverso il coordinamento di gruppi di progetto composti da risorse interne ed esterne alla struttura, incaricati dello svolgimento di studi, indagini conoscitive, utilizzo strumenti modellistici. Ha gestito progetti complessi e svolto funzioni di coordinamento e training delle R.U. assegnate. Ha partecipato a gruppi di lavoro/progetti regionali inerenti i temi Aria e Rumore.

ULTERIORI ESPERIENZE LAVORATIVE

data	24/08/1988 – 31/05/2002
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Arpa/Idroser Agenzia/Idroser s.p.a.
• Tipo di azienda o settore	Settore ambientale
• Tipo di impiego (precisare anche qualifica e contratto di lavoro)	Arpa - Collaboratore Tecnico Professionale –Sanità comparto (01/11/1998-31/05/2002) Arpa - 7 livello CCNL Cooperative edili ed affini (1/11/1996-31/10/1998) Idroser Agenzia - 7NLDO- Livello del CCNL Cooperative edili ed affini (01/04/1995- 31/10/1996) Idroser s.p.a - 7NLDO- Livello del CCNL Cooperative edili ed affini (01/01/1992- 31/03/1995) Idroser s.p.a - 7 Livello del CCNL Cooperative edili ed affini (01/04/1990 -31/12/1991) Idroser s.p.a.- 6 Livello del CCNL Cooperative edili ed affini (24/08/1988- 31/03/1990)
• Principali mansioni e responsabilità	Ha collaborato all'elaborazione di numerosi studi ambientali (VIA di grandi opere, Piani di risanamento di aree ad elevato rischio di crisi ambientale) ed è stata Responsabile di progetto in studi commissionati da Regione ed enti locali nel campo della pianificazione ambientale in particolare nei settori dell'inquinamento atmosferico ed acustico.

TITOLI DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	26/11/1999 - 8/06/2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Ferrara - Facoltà di Architettura
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Pianificazione, tutela e gestione dell'ambiente
• Qualifica conseguita	Master Europeo in Gestione Ambientale e Sviluppo Sostenibile
• Abilitazione professionale conseguita	
• Iscrizione all'Albo	

• Date (da – a)	15/11/1982- 15/07/1988
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Chimica Industriale
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Chimica e impianti chimici
• Qualifica conseguita	Laurea in Chimica Industriale
• Abilitazione professionale conseguita	CHIMICO (DAL DICEMBRE 1988)
• Iscrizione all'Albo	<u>ORDINE INTERPROVINCIALE DEI CHIMICI E DEI FISICI DELL'EMILIA-ROMAGNA (DAL 1990)</u>

ALTRI TITOLI

Pubblicazioni	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Il Savena in città – L'importanza del controllo della qualità dell'acqua</i> Corrado Tedeschi ed.- Giugno 2018 • <i>I risultati del progetto Monitor - Gli effetti degli inceneritori sull'ambiente e la salute in Emilia-Romagna</i> I quaderni di Monitor, Arpa Nov 2011 • <i>Qualità dell'aria e salute: I fattori di pressione sulla qualità dell'aria, le emissioni da traffico veicolare</i> ARPA Rivista Emilia-Romagna 2007 • <i>Effetti ambientali dell'ammodernamento delle centrali termoelettriche</i> - ARPA Rivista Emilia-Romagna 2006 • <i>Dalla dimensione regionale al bacino padano, l'inventario delle emissioni</i> Arpa Rivista Emilia-Romagna n.4 Luglio Agosto 2005 • <i>Relazione sullo stato dell'ambiente della Regione Emilia-Romagna anno 2004</i> (Cap.li cambiamenti climatici, qualità dell'aria, rumore) Regione Emilia Romagna 2005 • <i>Gli inventari delle emissioni industriali: come stimare i processi produttivi</i> ARPA Rivista Emilia-Romagna n.4 Luglio Agosto 2003 • <i>Proposta di linee guida per la caratterizzazione acustica delle aree urbane</i> - 17th International Congress on Acoustics - Atti convegno sessione speciale Noise mapping - Roma 6 settembre 2001 • <i>Indicatori pressione, stato, risposta per il rumore: definizione ed applicazione al territorio della Regione Emilia-Romagna</i> Associazione Italiana di Acustica - Rivista Italiana di Acustica Vol. 25 n. 4/2001 • <i>Sina Poli: integrare dati e catasti per una visione complessiva dell'impatto ambientale</i> ARPA Rivista, n.3 anno IV, Maggio-Giugno 2001 • <i>Relazione sullo stato dell'ambiente 1999 (Capitolo ambiente urbano - rumore)</i> Regione Emilia Romagna Bologna 2000 • <i>Interventi sull'involucro edilizio degli edifici scolastici</i> in "Il piano di risanamento acustico del comune di Bologna" Comune di Bologna Ambiente, 2000 • <i>Monitoraggio e riduzione della rumorosità dei mezzi pubblici nel centro storico</i> in "Il piano di risanamento acustico del comune di Bologna" Comune di Bologna Ambiente, 2000 • <i>Relazione sullo stato dell'ambiente '99</i> Regione Emilia-Romagna (capitolo ambiente urbano- Rumore) Bologna 2000 • <i>ANAS/Regione/Arpa: un protocollo contro il rumore da traffico</i> Arpa rivista n.6 anno III nov dic 2000 • <i>Uso integrato di strumenti informatici per la redazione di un Piano di risanamento acustico</i> - Associazione Italiana di Acustica- Atti XXVII Convegno Naz. Genova Mag 1999 • <i>Zonizzazione e piani di risanamento per migliorare il clima acustico</i> ARPA Rivista, n.4 anno II, Luglio Agosto 1999 • <i>Il contributo al rumore ambientale dei mezzi di trasporto pubblico</i> - Associazione Italiana di Acustica- Atti XXVII Convegno Naz. Genova Mag 1999 • <i>Definizione di un indice di criticità nell'ambito di un piano comunale di disinquinamento acustico</i> Associazione Italiana di Acustica- Atti XXVII Convegno Naz. Genova Mag 1999 • <i>Development of integrated assessment tools for prevention and control of air and noise pollution in the Emilia Romagna region (Italy) urban environment</i> 1st World Congress of Health and Urban Environment 6-10 giugno 1998- Ayuntamiento de Madrid 1998 • <i>Metodologia e risultati della campagna di monitoraggio del rumore nell'area urbana di Bologna</i> Atti del Convegno "inquinamento atmosferico ed acustico a Bologna" Giugno 1994 • <i>Inventario delle emissioni in atmosfera da sorgenti fisse e mobili nell'area metropolitana di Bologna</i> Atti del Convegno "inquinamento atmosferico ed acustico a Bologna" Giugno 1994 • <i>Valutazione dell'inquinamento atmosferico di un'area del territorio della Regione Emilia-Romagna</i> - Atti Convegno Ecotec "Modelli organizzativi e tecnologie per la difesa dell'ambiente" - Forlì 1990
Attività di docenza	<p><u>Docenze a Corsi di formazione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Aggiornamenti in tema di emergenze per reperibilità igienistica ed NBCR - Schede tecniche di riferimento per la gestione delle emergenze ambientali</i> – docenza al Corso per Tecnici della

prevenzione AUSL Nov 2017

- *Pronta disponibilità –modalità di intervento nella sezione di Bologna* Docenza al corso di formazione Bologna 16-27/10/2015
- *Modalità di gestione degli interventi in pronta disponibilità' da parte del Caposquadra presso la Sezione di Bologna-* Docenza al Corso di formazione Bologna 22/06/2015
- *Pronta disponibilità in Arpa – nuove modalità di gestione –* Docenza al Corso di formazione 30/3/2015; 9-24/04/2015
- *Bonifica siti contaminati - aspetti legislativi -* Corso per tecnici ambientali Marzo Aprile 2010 – docenza della durata di 2 gg
- Docenza dal titolo “*Strumenti ed applicazioni della contabilità ambientale a supporto della gestione della qualità dell'aria*” Bologna, Facoltà di chimica industriale, 18/10/2007
- *Inquinamento atmosferico e tecniche di abbattimento delle emissioni -* Corso per tecnici ambientali organizzato da Alveo s.c.r.l. Gennaio 1992 – docenza della durata di 3 gg

Relazioni a convegni/seminari:

- *Ruolo di Arpa nelle procedure di bonifica e nella valutazione dei documenti di Analisi di Rischio* Relazione Workshop Lab & Lab Ravenna 29/09/2010
- *Misurare le emissioni di gas serra in un EELL* Relazione al Corso “Fare, risparmiare, governare – Manuale pratico per il coordinamento e la gestione delle politiche energetiche negli enti locali” Bologna 7/2/2008
- *Strumenti conoscitivi a supporto della pianificazione ambientale* Reggio Emilia, 17 Aprile 2008
- *Inventario delle emissioni e valutazione degli effetti di alcuni interventi per la riduzione delle emissioni da traffico* Bologna 23/02/2007
- *Armonizzazione ed integrazione delle attività sugli inventari delle emissioni in atmosfera* relazione al Workshop “I piani di risanamento della qualità dell'aria: definizione di strumenti integrati di valutazione e monitoraggio” Bologna, 22/11/2007
- *Affidabilità ed utilizzo degli inventari delle emissioni per la verifica dei piani di risanamento della qualità dell'aria* relazione a seminario Perugia 19/04/2007
- *Il bilancio ambientale: uno strumento strategico per le pubbliche amministrazioni* relazione al seminario “la Politica integrata di prodotto: gli strumenti e le sinergie per la tutela ambientale” Rastignano (BO) 19/12/2006
- *Bilancio ambientale dell'Accordo di programma sulla qualità dell'aria-una metodologia per rendicontare , uno strumento per leggere le politiche ambientali,* relazione al convegno “La qualità dell'aria in Emilia-Romagna” Piacenza 30/11/2006
- *Gli inventari delle emissioni in atmosfera* relazione al convegno “la qualità dell'aria in Emilia-Romagna” Bologna 5/06/2006
- *Le attività in corso per la realizzazione dell'inventario regionale* relazione al workshop nazionale “Inventari locali delle emissioni in atmosfera – strumenti ed esperienze” Venezia 28-29/10/2004
- *Ambiente ed energia: il supporto tecnico di Arpa agli enti locali* Zola Predosa (BO) 16-17/12/2003
- *Gli strumenti a supporto ai Piani: criticità e soluzioni* relazione al Workshop “I piani di risanamento della qualità dell'aria” Modena 4/12/2003
- *Le frontiere del monitoraggio ambientale – la rete integrata di bioindicatori-* relazione alla giornata di studio “L'occhio sulla città” Cesena 11/10/2003
- *Come realizzare l'inventario delle emissioni* relazione al seminario “i Piani e i programmi per la gestione della qualità dell'aria” Castel San Pietro Terme (BO) 22-23 /07/2003
- *Gli inventari delle emissioni e le basi dati* relazione al seminario “la valutazione e gestione della qualità dell'aria alla luce del nuovo quadro normativo” Bologna 27/03/2003
- *Problematiche ambientali di aree urbane e periurbane –strumenti di analisi e valutazione con particolare riferimento alla qualità dell'aria -* relazione al seminario “Problematiche ambientali di aree industriali urbane - il caso di Coriano in Comune di Forlì, Forlì 07/02/2002
- *La conoscenza dei fattori di pressione a supporto della modellistica sulla qualità dell'aria* relazione al seminario “Sviluppo e prospettive della modellistica ambientale della matrice aria in Arpa” Bologna 22/05/2002
- *Il progetto esecutivo Sina Poli Infraregionali, attività previste ed aspetti organizzativi* relazione al seminario “Realizzazione del Sistema Informativo Regionale sull'ambiente” Bologna 25/7/2001
- *I fattori di pressione e lo stato dell'ambiente nell'area in studio* relazione al Seminario “Studio ambientale e territoriale dell'Area industriale Urbana Coriano Forlì – rapporto del primo anno di studio” Forlì 8/3/2001
- *Dalla zonizzazione acustica alla definizione di strategie di risanamento acustico -* relazione al Convegno Nazionale “il rumore in città” Bologna 15/12/2000
- *I progetti SINA nell'ambito del Sistema Informativo Ambientale* relazione al seminario “il sistema informativo integrato per le eccellenze e le specializzazioni di Arpa Emilia-Romagna” Classe (RA) 20/06/2000
- *Il progetto SINA Poli Infraregionali* relazione al seminario “Attivazione sistema informativo ARPA come progetto informatico complesso” Bologna 28-28/03/2000
- *Presentazione del progetto sperimentale per la riduzione delle emissioni di COV,* Bologna 24/5/1999
- *Definizione di un indice di criticità nell'ambito di un piano comunale di disinquinamento acustico* relazione al XXVIII Convegno Nazionale AIA Genova, maggio 1999
- *Valutazione dell'inquinamento atmosferico di un'area del territorio della Regione Emilia Romagna* relazione al convegno ECOTEC modelli organizzativi e tecnologie per la difesa dell'ambiente Forlì 17-20/10/1990

Attività di studio, ricerca o progetto

Con la funzione di **responsabile di progetto** ha seguito numerosi studi fra i quali:

- *Piano di disinquinamento acustico città di Bologna (1996-1997)*

- *Piano comunale di disinquinamento acustico – Rimini (1997- 1998)*
- *Studio preordinato all'attivazione di un Sistema Informativo relativo a Mobilità e Ambiente (SIMA), di supporto alle decisioni per la redazione del Piano Urbano del Traffico e per la successiva gestione della Mobilità Urbana. (1999).*
- *Adeguamento sistema di monitoraggio del rumore nell'area urbana di Bologna- fornitura di servizi di ingegneria integrativi (1999).*
- *Realizzazione di interventi per la gestione automatizzata dei catasti ambientali: sviluppo dei poli infraregionali del SINA e loro integrazione nel SINA (1998)*
- *Studio ambientale e territoriale dell'area industriale urbana "Coriano" del Comune di Forlì (1999-2001).*
- *Aggiornamento inventario provinciale delle emissioni e realizzazione sottosistema cartografico tematico (Provincia di Bologna)1999*
- *Realizzazione di interventi per la gestione automatizzata dei catasti ambientali: sviluppo dei poli infraregionali del SINA e loro integrazione nel SINA" 1999-2001*
- *Realizzazione della campagna di monitoraggio, studio e mitigazione dell'inquinamento acustico prodotto dal traffico veicolare nelle strade statali del territorio regionale gestite dall'ANAS in attuazione del protocollo di intesa tra Regione Emilia-Romagna ANAS ed ARPA del 5/12/2000*
- *Realizzazione dell'inventario regionale delle emissioni in atmosfera (I FASE) 2002-2003*
- *Studio ambientale e territoriale dell'area industriale urbana "Coriano" del Comune di Forlì –II FASE(2003-2005)*
- *Realizzazione dell'inventario regionale delle emissioni in atmosfera (II FASE) 2004-2005*
- *Creazione ed integrazione di inventari e censimenti delle emissioni regionali per lo sviluppo di modellistica di qualità dell'aria 2003-2004*
- *Realizzazione di un inventario delle emissioni di anidride carbonica e valutazione degli effetti delle politiche di riduzione delle emissioni di gas serra 2003-2004*
- *Implementazione del sistema di gestione informatizzato dell'inventario regionale delle emissioni in atmosfera, popolamento del data base e definizione procedure di gestione ed aggiornamento (2006-2007)*
- *Inventario regionale delle emissioni in atmosfera, pubblicizzazione dei dati via web e consolidamento inventario 2003 (2007-2008)*

Incarichi professionali

Partecipazione a corsi di formazione/convegni

- Corso di formazione sui problemi ambientali del bacino padano adriatico - Programma comunitario per l'istruzione e la formazione nel campo delle nuove tecnologie COMETT (corso residenziale dal 20/02/1989 al 03/03/1989, durata 80 ore)
- Corso di aggiornamento "modellistica e controllo dell'inquinamento fluviale". Politecnico di Milano 14-15-16 Maggio 1991
- Corso di formazione su software "Elisa e modello di qualità delle acque applicato al bacino del Reno" Ecobit, Pesaro 4-5 10-11 Luglio 1991
- Fifth International Conference "air Pollution 97" - Wessex Institute of Technology 16,17,18 Sett 1997
- Corso di formazione Analisi dei dati con SPSS 6,7,8 Luglio 1998
- Corso di formazione "Il management delle Agenzie Ambientali" PROFINGEST Maggio- Novembre 2002
- Corso di formazione " il percorso di riorganizzazione dell'Arpa Emilia Romagna" IBM Consulting Services 26-27 Nov 2002, 17-18 Dic 2002, 23 Gen 2003
- Corso di formazione "Software previsionale per l'acustica ambientale IMMI" Marzo-Aprile 2004
- XIII Expert Panel Nazionale Emissioni da trasporto stradale Roma 04/10/2007
- Corso di Polizia Ambientale "Le procedure di accertamento degli illeciti di carattere ambientale, amministrativa e penale" Fondazione Cervia Ambiente, Cervia 6-7/10/2009
- Corso di formazione "vivere il ruolo nel cambiamento" SCS Consulting – Zola Predosa 14-28/04/2015 (durata 21 ore)
- Corso di formazione "analisi di rischio - siti contaminati" Bologna 11-26/03/2015 (durata 21 ore)
- Corso di formazione "Gestione dei rifiuti – l'accertamento e la contestazione dell'illecito" Ambienterosa consulenze ambientali- Bologna 28/9/2017
- Corso di formazione/aggiornamento "Principali tematiche sostanziali processuali in materia ambientale" Sost Procuratore della Repubblica Dr.ssa M.Piazza Bologna, 10/04/2018 23/05/2018
- Corso di formazione "Valutazione Integrata di Impatto Ambientale e Sanitario (VIAS): dalla stima degli impatti alla comunicazione dei rischi" Bologna 1-15-22-29 Ottobre 2018

Altro partecipazione ad organismi, collegi, gruppi di lavoro:

- Rappresentante della Regione Emilia Romagna nel Comitato Tecnico di Coordinamento nell'ambito della Conv. triennale fra le regioni del Bacino padano per la gestione e sviluppo di INEMAR (Inventario emissioni in aria) stipulata nel Giugno 2006
- Coordinatore del gruppo ARPA referenti inventari emissione
- Componente dell'Expert panel nazionale Trasporti stradali (2007)
- Componente Gruppo Tecnico Qualità dell'Aria - Provincia di Bologna (2002-2003)
- Componente del gruppo di progetto (istituito con delibera n.118 del 26/03/2001 del Direttore Generale ARPA) incaricato di sviluppare le attività previste dalla convenzione ANAS-ARPA per la realizzazione della campagna di monitoraggio e studio per la mitigazione dell'inquinamento acustico prodotto dal traffico veicolare nelle strade statali del territorio regionale gestite dall'ANAS in attuazione del protocollo di intesa tra Regione Emilia-Romagna ANAS ed ARPA del 5/12/2000
- Componente del gruppo di progetto per la realizzazione dello studio "La qualità dell'aria nella Provincia di Parma" (Maggio 2001)
- Componente del gruppo di lavoro ARPA incaricato di redigere le "Linee guida per la caratterizzazione

acustica del territorio”

- Componente Commissione di progetto "Progetto Welcome" 2003
- Componente Task Force Aria di Arpa (istituita da DG il 4/8/03)
- Rappresentante di Arpae nella Commissione regionale di collaudo per gli impianti autostradali di distribuzione carburanti- area di Bologna (2017-2018)
- Rappresentante di Arpae nella Commissioni per il collaudo degli impianti distribuzione carburanti per autotrazione per i comuni del Distretto Urbano
- Rappresentante di Arpae nelle Commissioni comunali di vigilanza sui locali di pubblico spettacolo per i comuni del Distretto Urbano

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Il mio percorso professionale ha consentito una progressiva crescita delle competenze tecniche, gestionali ed organizzative. Nei primi 20 anni di attività lavorativa ho seguito numerosi studi nel campo della pianificazione ambientale, spaziando su diversi settori disciplinari (acque, aria, rumore, catasti ambientali) cooperando con le diverse strutture Arpa della Direzione Generale e dei nodi. I successivi 10 anni nel Servizio Territoriale della Sezione Arpa di Bologna hanno allargato il campo delle mie competenze ad ulteriori settori disciplinari, alla conoscenza di procedimenti amministrativi e penali, allo sviluppo delle capacità nell'organizzare, dirigere, valutare e valorizzare il personale assegnato.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUE

Autovalutazione
Livello europeo (*)

inglese

Comprensione

Ascolto

B1

Lettura

B1

Parlato

Interazione

B1

Produzione orale

B1

Scritto

Produzione scritta

B1

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](http://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/european-language-levels-cefr)

(<http://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/european-language-levels-cefr>)

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra, ecc.

L'esperienza lavorativa in Arpa mi ha permesso di sviluppare una fitta rete di rapporti con i clienti istituzionali e con le diverse funzioni dell'Agenzia (Servizi Sistemi Ambientali, Servizio Idrometeorologico, CTR della Direzione tecnica, Servizi della Direzione Generale, Servizio Autorizzazioni e Concessioni); nel Servizio Territoriale della Sezione di Bologna il contatto diretto con i cittadini, le istituzioni, le imprese, gli altri organi di Polizia Giudiziaria, hanno stimolato le competenze relazionali e l'adattamento della comunicazione in funzione degli interlocutori interessati. L'esperienza è stata molto significativa anche sotto il profilo dello sviluppo delle competenze nella gestione del personale, date le dimensioni e la complessità del Distretto Urbano e del Servizio Territoriale di Bologna; in tale realtà il lavoro di squadra rappresenta una chiave fondamentale per portare a termine con efficacia i processi aziendali ed i compiti istituzionali, che richiedono la messa in campo, in sinergia, di molteplici competenze altamente specialistiche.

Ritengo fondamentale agire sulle leve motivazionali dei collaboratori, valorizzarne le competenze e svolgere attività di *coaching* per incrementare il livello di interazione/comunicazione, e rafforzare la collaborazione e lo spirito di gruppo. Considero la cooperazione interfunzionale un elemento fondamentale per il successo dei processi aziendali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato, ecc.

I ruoli ricoperti in Arpa hanno consentito di consolidare le competenze nella gestione del personale e nella risoluzione di problematiche di ordine organizzativo, in un contesto che richiede spesso risposte tempestive, oltreché esaustive e tecnicamente solide.

Credo che un mio punto di forza sia la capacità di mediare e la propensione a ricercare soluzioni che possano portare alla gestione dei conflitti mediante la negoziazione, in ottica *win-win*.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE/INFORMATICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Conoscenza prodotti Microsoft office (Word, Excel, Access), applicazioni Google

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Senso di appartenenza e consapevolezza organizzativa

ULTERIORI INFORMAZIONI

Le dichiarazioni contenute nel presente curriculum sono rese nel rispetto degli artt. 46, 47 e 76 del DPR 445/2000.

Si autorizza al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD).

Data 05/02/2019

Dott.ssa Cristina Regazzi

Documento firmato digitalmente