

## Allegato A)

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

FERRI DONATELLA

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### INCARICHI DIRIGENZIALI RICOPERTI PRESSO ARPAE O PRESSO ALTRI ENTI/AZIENDE

- Incarico ricoperto

**Responsabile Centro Tematico Sistemi Idrici  
da 01/07/2012 al 31/12/2018**

- *Descrizione sintetica dell'attività svolta*

Il CTR si occupa della tutela delle acque dolci interne (monitoraggi) e del supporto agli enti (Regione – MATTM - AdB) per la pianificazione e l'ottemperanza alle normative europee, nei tempi previsti. Le principali attività hanno riguardato:

- miglioramento dei sistemi di monitoraggio ai sensi della DIR 2000/60/CE: aggiornamento corpi idrici/reti – aggiornamento frequenze e profili analitici di monitoraggio con conseguente razionalizzazione delle risorse utili- formazione del personale
- validazione regionale dati di monitoraggio e proposta di classificazione stato per le acque superficiali e sotterranee
- aggiornamento analisi delle pressioni e impatti e possibili misure risanamento (PSR, zone vulnerabili fitofarmaci etc)
- valutazione efficacia interventi – aggiornamento quadro conoscitivo ambientale e Piani di gestione distrettuale e regionale (bilanci idrici, carichi, inventario sostanze pericolose, valutazione indici stress idrico per le comunità biotiche etc.
- implementazione costante delle banche dati per fattori di pressione, dati di monitoraggio, cartografia (SINTAI, WISE)
- costante supporto alla Regione per adeguare le normative regionali (depurazione, normativa scarichi)

Il lavoro è stato svolto secondo l'iter temporale richiesto dalla normativa europea in stretto coordinamento con il MATTM e l'Autorità di Bacino di competenza; dal 2015 in particolare, rilevanti attività in stretto coordinamento con le altre ARPA per l'Autorità di Distretto Padano: omogeneizzazione dei monitoraggi (sostanze prioritarie e non, frequenze, metodologie) - risposte condivise a MATTM e UE per osservazioni (EU PILOT, procedure).

**Progetti:** attività finalizzate al miglioramento della conoscenza dello stato delle acque, per la valutazione di azioni di miglioramento: CC-Ware (*Mitigating Vulnerability of Water Resources under Climate Change*): la mitigazione della vulnerabilità quali-quantitativa delle risorse idriche ai cambiamenti climatici e alle trasformazioni socio-economiche è il tema centrale del progetto europeo (area sud-est europa). Tra gli obiettivi la definizione di una strategia transnazionale integrata, l'individuazione di azioni chiave nell'implementazione di piani d'azione nazionali e/o regionali per preservare le risorse idriche, mettere in evidenza le modalità di gestione orientate a mitigare gli effetti del cambiamento climatico sulle acque destinate all'uso potabile

- ✓ progetto Life 2009 AQUA "Adoption of Quality water Use in Agro-industry sector" analisi dell'uso della risorsa idrica nei processi produttivi del settore agroalimentare e messa a punto di un kit per il miglioramento
- ✓ Progetto Isonitrate progetto congiunto tra le Agenzie Emilia-Romagna, Veneto, Piemonte e Lombardia coordinato da ISPRA, finalizzato al miglioramento delle conoscenze relativamente alle sorgenti origine di contaminazione delle acque da nitrati (Direttiva "Nitrati")

Il CTR ha inoltre partecipato ai Gruppi di lavoro interagenziale finalizzati all'omogeneizzazione a livello nazionale delle attività e per la messa a punto di metodologie e linee Guide: 'applicazione DIR2000/60/C, valutazione analisi delle Pressioni antropiche per le acque, valori di fondo nelle acque sotterranee, stato quantitativo acque sotterranee, inquinamento diffuso - referenti: ISECI e altri Costanti le relazioni con la rete dei laboratori di Arpae con gli SSA

- Incarico ricoperto

**Responsabile Centro Tematico Acque interne**

• da 01/01/2009 al 30/06/2012

• *Descrizione sintetica dell'attività svolta*

Dal 2009 in qualità di responsabile del Centro Tematico regionale di ARPA (poi Arpae) per le acque interne (dal 2012 CTR Sistemi Idrici), terminato il lavoro preliminare di caratterizzazione dei corpi idrici superficiali e sotterranei, sono state disegnate le nuove reti e individuate le stazioni di monitoraggio, per dare avvio al sistema di monitoraggio ai sensi della DIR 2000/60/CE; costante è stato il presidio delle reti e dei sistemi di monitoraggio e la valutazione ecosistemica ambientale a scala regionale. Sono stati implementati in collaborazione con altri servizi i data base e gli archivi relativi alla matrice acqua (dati analitici, anagrafici, per i corpi idrici superficiali e sotterranei, il catasto degli scarichi, i dati di interesse relativamente ai depuratori, etc. Sono stati sviluppati progetti scientifici nazionali a supporto della RER e altri enti, per l'analisi e la valutazione ambientale a supporto delle politiche di pianificazione, con particolare attenzione alla valutazione dei carichi, delle pressioni antropiche che gravano sui corpi idrici, dei bilanci idrici e dell'efficienza dei sistemi di distribuzione; e allo sviluppo di sistemi modellistici per la gestione delle acque sotterranee; Avviate le indagini morfologiche su tutto il territorio regionale sia ai fini classificatori, sia per la definizione di corpi fortemente modificati per supportare la regione per la definizione degli interventi da attuare ai fini del raggiungimento dello stato buono. Sono state inoltre condotte valutazioni di bilancio economico in termini di costi benefici per mirare gli interventi eventualmente da attuare.

Costanti le relazioni con la rete dei laboratori di Arpa e con gli SSA

• Incarico ricoperto

**Responsabile Eccellenza infrastrutture di trasporto**

• da 01/09/2004 al 31/12/2008

• *Descrizione sintetica dell'attività svolta*

Verifica ottemperanze alle prescrizioni ambientali emanate dalle conferenze di servizi (Accordi Procedimentale) in fase di approvazione/VIA e in corso d'opera dagli osservatori ambientali - monitoraggio ambientale degli impatti indotti dalla realizzazione di grandi opere - messa a punto e verifica dell'idoneità di azioni di mitigazione e delle opere di contenimento degli impatti - analisi e misure in campo in contraddittorio e/o integrative - elaborazione critica, valutazione dei dati e verifica della corretta applicazione del piano di monitoraggio approvato - collaborazione con gli osservatori ambientali in riferimento alla comunicazione con cittadini e gli enti coinvolti. Costanti le relazioni con dipartimento tecnico, servizio territoriale e altri operatori del servizio sistemi ambientali (in particolare per CEM e rete atmosfera di Bologna; interlocutori esterni servizi monitoraggi e ambiente e direzione lavori di RFI, TAV, ITALFER, soc. Autostrade e SPEA oltre ovviamente agli Osservatori BO e FI (Provincia e Comune)

• Incarico ricoperto

**Responsabile Area Analitica Ambientale**

• da 01/01/2004 al 31/08/2004

• *Descrizione sintetica dell'attività svolta*

L'attività di R.A.A. ambientale era incentrata sulla direzione tecnica scientifica e gestionale di un grande laboratorio pluridisciplinare e multireferenziale (chimico e microbiologico) rivolto all'analisi oltre che della matrice acqua suolo e rifiuti, anche della matrice aria (emissioni, campionatori passivi, etc), con referenza sanitaria e ambientale. Costanti le relazioni con le altre Aree analitiche intra ed extrasezione, con l'Eccellenza Acque interne e Ecosistemi Idrici, con i Dipartimenti Tecnici sia di nodo sia degli altri nodi, cioè al fine della razionalizzazione e della organizzazione delle risorse dedicate; relazioni con ASL, SIAN, Serv.Veter, NAS, NOE

• Incarico ricoperto

**1) Responsabile di attività Specialistica Chimica delle Acque**

**2) Responsabile Area Analitica Acqua, Suolo, Rifiuti**

• da 01/05/1999 al 31/12/2003

• *Descrizione sintetica dell'attività svolta*

- 1) Gestione tecnico scientifico organizzativa del laboratorio di chimica delle acque.. Da 18/01/99 al 30/04/99 la sottoscritta, su disposizione del Direttore ha assunto la responsabilità di specialista dei chimica delle acque in aggiunta agli incarichi in essere
- 2) In assenza del Resp. Area Anal.Acque, dal 18/01/99 al 30/04/99, la sottoscritta ne ha ricoperto l'incarico su disposizione del Direttore. L'attività di R.A.A. è stata incentrata sulla direzione tecnica scientifica e gestionale di un grande laboratorio pluridisciplinare e multireferenziale rivolto all'analisi della matrice acq. suolo e rif.sia dal punto di vista chimico che microbiologico

Costanti le relazioni con le altre Aree analitiche intra ed extrasezione - Specializzazione Acque- Dipartimenti Tecnici anche di altri nodi; coordinamento interprovinciale SIAN delle AA.UU.SS.LL, sottogruppo acque potabili parametri chimici

• Incarico ricoperto

**Responsabile di attività Specialistica matrice acqua (transitoria sovrapposizione con area alimenti)**

• da 18/01/1999 al 30/04/1999

• *Descrizione sintetica dell'attività svolta*

Scelta/Stesura/ di metodiche analitiche per l'analisi delle acque/verifica della correttezza di esecuzione delle stesse/emissione della relativa certificazione con assunzione di responsabilità dei dati emessi/aggiornamento legislativo/formazione degli operatori assegnati

• Incarico ricoperto ARPA dal 01/05 /1996

**Responsabile di attività Specialistica Area Alimenti**

• da 12/06/1996 al 30/04/1999

- *Descrizione sintetica dell'attività svolta*

Scelta/Stesura/validazione di metodiche analitiche per l'analisi degli alimenti/verifica della correttezza di esecuzione delle stesse/emissione del rapporto di prova con assunzione di responsabilità dei dati emessi/aggiornamento legislativo in campo alimentare/formazione degli operatori assegnati

- Incarico ricoperto

**Chimico Coadiutore X Livello (Area Alimenti)**

• da 25/12/1991 al 30/04/1996

- *Descrizione sintetica dell'attività svolta*

Analisi chimica di alimenti/ redazione delle relazioni di analisi/ aggiornamento legislativo in campo alimentare/formazione degli operatori assegnati

- Incarico ricoperto

**Chimico Assistente PMP Azienda USL di BO**

• da 17/10/1984 a 24/12/1991

- *Descrizione sintetica dell'attività svolta*

Analisi acque potabili, piscine, termali e meteoriche / emissione relativa certificazione/ aggiornamento legislativo

- Incarico ricoperto

**Chimico Assistente Azienda USL di Casalecchio**

• da 01/09/1984 al 16/10/1984

esperienza presso igiene pubblica

## ULTERIORI ESPERIENZE LAVORATIVE

- Anno 1981

• **Azienda:** Enea Bologna - Consulenza professionale

• **Settore:** messa a punto di analisi di microcostituenti in acciai e in grafite per uso nucleare

• **Tipo di impiego:** attività di ricerca applicata

• da 01/11/1978 al 30/06/1984 totale attività 2 anni non continuativi

• **Settore:** scuole secondario di primo e secondo grado Statali e Comunali del Comune di Bologna

• **Tipo di impiego:** Supplenze di scienze in scuole medie e in scuole superiori istituti tecnici e/ o professionali

• da 01/11/1978 al 30/06/1984 totale attività 2 anni non continuativi

• **Settore:** scuole secondario di primo e secondo grado Statali e Comunali del Comune di Bologna

• **Tipo di impiego:** Supplenze di scienze in scuole medie e in scuole superiori istituti tecnici e/ o professionali

## TITOLI DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Date** 20/12/1978

• Università di Modena - Corso di Perfezionamento in Chimica ad Indirizzo Didattico durata: A.A. 1977/78 (annuale)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio: apprendere un percorso utile per l'insegnamento della chimica in particolare per le scuole superiori

• Qualifica conseguita: acquisizione di titolo formativo post lauream

- **Date** dicembre 1977

• Università di Bologna - Esame di abilitazione alla Professione di Chimico

• Abilitazione professionale conseguita: Professione di Chimico

• Qualifica conseguita: chimico

• *Iscrizione all'Albo: si dal 1978*

- **Date** 27/07/1977

• Università di Bologna – Facoltà di scienze mat-fis-chim-nat - Diploma di laurea in Chimica

• Qualifica conseguita: dottore in chimica

]

Date 07/1972

- Liceo classico Statale M.Minghetti - Bologna
- Qualifica conseguita: diploma liceo classico

## ALTRI TITOLI

### Pubblicazioni

1. Monitoraggio acque interne in Emilia-Romagna – D.Ferri, G.Ferroni - Arpae ER Snpa – 5/2018 in corso pubblic
2. Fitofarmaci nelle acque, il monitoraggio di Arpa – D.Ferri, G.Ferroni, M.Morelli, C.Fornasari, L. Ferrari- *Ecoscienza* 6/2016
3. Fondamentale la tutela della qualità alla fonte – D.Ferri, L.Rossi - *Ecoscienza* 6/2016
4. Misura e valutazione dei nitrati in falda - Marcaccio, Ferri- *Ecoscienza* 2/2015
5. Cosa c'è di nuovo nelle acque di superficie – Ferri, Franceschini, Ferroni - *Ecoscienza* 1 - 2014
6. Vulnerabilità risorse idriche, quali strategie -Marcaccio, Ferri et al - *Ecoscienza* n.1 -2014
7. Corpi idrici, attive le nuove reti – Ferri, Franceschini, Marcaccio,- Donatella Ferri *Ecoscienza* n.1 - 2012
8. "carta d'identità" delle acque di balneazione - Bardasi,Ferri, Errigo- *Ecoscienza* 6/2012
9. Risorse idriche, come cambia il monitoraggio - D.Ferri *Ecoscienza* n.1 Anno 2011
10. Relazione sullo stato dell'ambiente della Regione Emilia-Romagna 2009 – Centro Stampa Regione ER – Anno 2011 Ferri et al.
11. Non si chiude l'emergenza senza la bonifica - *Ecoscienza* n.1 Anno 2010
12. Acque di superficie, le nuove norme - ARPA Rivista n.6 novembre/dicembre 2009
13. Lavori in corso e controllo ambientale - ARPA rivista n. 1 gen/feb 2006
14. Monitoraggio ambientale delle terre di scavo nella realizzazione delle grandi opere infrastrutturali - ARPA rivista n. 5 sett/ott 2004 – D.Ferri , V, Belladonna
15. Indagini idrogeologiche per la defin. qualità acque sotterranee nelle zone limitrofe al sito contaminato Caffaro - Galliera (BO) - Report ARPA 2003 –G.Biagi, D,Ferri et al
16. Monitoraggio Ante Operam delle acque sotter. E superf. Dell'Area interessata alla costruzione della Discarica di I cat. In loc. Morelli Alto - Galliera (BO) - Report ARPA 2002
17. P.L.Buldini, J.L.Sharma, D.Ferri 1997 Determination of some inorganic species in vegetable edible oils and fats by Ion Chromatography *J of Chromatogr.* 789 (1997) 549-555A
18. P.L.Buldini, J.L.Sharma, D.Ferri – 1993 "Determination of Total Phosphorus in Soaps/Detergents by Ion Chromatography" *J. Chromat. A* 654 (1993) 129
19. S.Fuzzi, M.C.Facchini, G.Orsi, D.Ferri – 1992 "Seasonal Trend of Fog water Chemical Composition in the Po Valley" *Environmental Pollution* 75 (1992) 75 - 80
20. P.L.Buldini, D.Ferri, D.Nobili – 1991 "Determination of Transition Metals in Natural Waters by Microprocessors-Controlled Voltammetry in Comparison with Zeeman Graphite Furnace Atomic Absorption Spectrometry" *Electroanalysis* 3 (1991) 559 - 566
21. L.Morselli, D.Ferri, E.Errani – 1988 "Characterization of the Precipitation in an Urban Area of the Po Valley - Italy " *Sci. Total Environ.* 72 (1988) 151 - 159
22. S.Fuzzi, D.Ferri, et alii – 1986 "Heterogeneous Atmospheric Chemistry Project: Collection of Reports of Participants to the Fog Field Project November 1985 at the Field Station of S.Pietro Capofiume in the Po Valley" C.N.R. FISBAT Rep. February 1986
23. P.L.Buldini, D.Ferri, Q Zini – 1980 "Differential Pulse Polarographic Determination of Inorganic and Organic Arsenic in Natural Waters" *Mikrochim.Acta* 1980, I, 71-78
24. P.L.Buldini, D.Ferri – 1980 "Rapid Determination of Trace Impurities in Electronic Grade Reagents by Differential Pulse Polarography" *Mikrochim. Acta* 1980, I, 423 - 434 e *Cronache di Chimica* n.65 (1981)

### Incarichi professionali

#### Partecipazione a corsi di formazione/convegni

- **CHANGE AGILITY LAB** Formazione per dirigenti e personale direttivo, nell'ambito del processo di riorganizzazione Arpae 2018 - 29/11/2018
- **IL RUOLO DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO ALLA LUCE DEL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI (D.LGS. 50/2016)** 20/02/2017
- **PRESENTE E FUTURO DELLA BIOLOGIA NEGLI AMBIENTI ACQUATICI** – Imola geolab

29/11/2016 – 01/12/2016

- **AFFINAMENTO E SVILUPPO DELLE COMPETENZE ORGANIZZATIVE** TRA INCERTEZZA E COMPLESSITA' 20/10/2016 – 08/11/2016

- "I ruoli attribuiti alla dirigenza dal D. Lgs. 150/2009 e le nuove disposizioni in materia di valutazione del personale" 2010-

Attività di studio, ricerca o progetto

- **Applicazione del modello ISONITRATE** nelle Regioni del bacino del Po, della pianura Veneta e del Friuli Venezia Giulia – studio sperimentale sull'origine della contaminazione da nitrati nelle acque – 2012/2015 attività sperimentale mediante analisi chimica e isotopica, indagini territoriali cartografiche

- **Progetto Life 2009 "AQUA"** Miglioramento dell'uso idrico nella filiera agroalimentare – in qualità di coordinatore 2011 / 2013

- **CC-WARE** "Mitigating Vulnerability of Water Resources under climate change 2012/2014

- **Borsa di studio dell'Accademia dei Lincei** ott 1981/sett 1982: acquisizione tecniche elettroanalitiche per analisi in traccia

Attività di docenza

- **Relatore per USL BO : Bologna Prevenzione del rischio da uso di prodotti fitosanitari** docenza a corso ECM

"I residui di fitosanitari nelle acque" 05 dicembre 2016

**Corso triennale Tecnico della prevenzione - Acqua\_monitoraggio**

UNI PR 18 maggio 2016 2 ore

- **Relatore "Indice di Qualità Morfolog.** in fase di rilevamento ad ampia scala sul territorio della regione Emilia-Romagna e le sue ripercussioni su stato ecologico, HMWB e misure di recupero morfologico-Ecomondo Rimini2012

-**Relatore a: Inquinamento, reti trofiche e cicli biogeochimici - Imola - 9 - 10 giugno 2011 - "Relaz."Acque superficiali - Applicazione della Direttiva 2000/60/CE in Emilia-Romagna, scelte strategiche "**

- **Relatore a: Monitoraggio delle risorse idriche e pianificazione - Ferrara 21Maggio2010 - Relaz:"I Piani di monitoraggio ai sensi della Direttiva 2000/60/CE"**

- **Relatore a: Fitosanitari: la pianificazione regionale - Bologna 21Ottobre2010 - Relaz "Ricerca e individuazione dei prodotti fitosanitari nelle acque superficiali e sotterranee: piani di monitoraggio"**

- **Relatore per USL BO: Dlgs 31/01 acque ad uso umano - 27/05 e 16/06/04 docenza a corso ECM**

1) **Corso triennale Tecnico della prevenzione - Acqua\_monitoraggio**

UNI PR 18 maggio 2016 2 ore

2) **Master Universitario di Primo Livello – A.A. 2015-2016 - Management del controllo ambientale** "I controlli delle principali matrici ambientali: acqua" laureati triennale/diplomati con anzianità di servizio in Arpa

1) 07/10/2016 **Pianificazione – Piani di gestione di Distretto Idrografico 2 ore**

2) 07/10/2016 - **Inquadramento normativo - sviluppo normativa di base "**

3) **Master Universitario di Primo Livello – A.A. 2014-2015 - Management del controllo ambientale** "I controlli delle principali matrici ambientali: acqua - laureati triennale/diplomati con anzianità di servizio in Arpa - 26/09/2015 **Acqua Pianificazione – Piani di gestione di Distretto Idrografico 2 ore**

4) **-Corso triennale Tecnico della prevenzione - Acqua\_monitoraggio**

UNI BO 12 giugno 2015 2 ore

5) **Corso triennale Tecnico della prevenzione - Acqua\_monitoraggio**

UNI PR 29 maggio 2015 2 ore

6) **-Master Universitario di Primo Livello – A.A. 2014-2015 - Management del controllo ambientale** "I controlli delle principali matrici ambientali: acqua laureati triennale/diplomati con anzianità di servizio in Arpa 26/09/2015 **pianificazione 2 ore**

7) **-Corso triennale Tecnico della prevenzione - Acqua\_monitoraggio**

UNI BO 15 maggio 2014 4 ore

8) **Corso triennale Tecnico della prevenzione - Acqua\_monitoraggio**

UNI PR 14 maggio 2014 4 ore

9) **Corso triennale Tecnico della prevenzione - Acqua\_monitoraggio**

UNI PR 07 giugno 2012 4 ore

10) **-Esercitazioni pratiche di chimica c/o Facoltà di Medicina e Chirurgia Univers. Bologna nell'A.A. 1977/78**

11) -Esercitazioni pratiche di chimica e propedeutica biochimica c/o Facoltà di Medicina e Chirurgia Univers. Bologna nell'A.A. 1979/80

Altro

- Coordinamento del monitoraggio del fiume Po, dalle sorgenti al Mare Adriatico Anno 2018 - GdL ER, Piemonte, Lombardia e Veneto – su richiesta AdB Po
- **GdL n. 6 Area 2** GdL ISPRA – ARPE “ Criteri di analisi delle pressioni sui corpi idrici ai fini dell'omogeneizzazione delle reti regionali di monitoraggio acque” – GdL 6– 2016
- **GdL n 19** – Criteri per la elaborazione di piani di gestione dell'inquinamento diffuso 2015
- **GdL ISPRA-ARPE** Progettazione reti e programmi di monitoraggio delle acque ai sensi del decreto 152/2006 e relativi decreti attuativi 2014

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

L'esperienza pluriennale e multidisciplinare in campo ambientale, maturata ricoprendo diverse funzioni (attività analitica e attività di coordinamento e valutazioni relativamente ai monitoraggi, attività istruttoria per espressione di pareri su progetti e studi in riferimento a tutte la componenti di competenza ARPA in ambito infrastrutturale edilizio e della risorsa idrica), con interlocutori interni ed esterni e istituzionali diversificati, ha portato all'acquisizione di una buona capacità di integrazione e di gestione per affrontare con equilibrio problematiche ad ampio spettro. L'attività in particolare nell'ultimo decennio è stata condotta con un buon rapporto di collaborazione sia con i collaboratori interni sia con i servizi dei nodi coinvolti nei monitoraggi, consentendo quindi di rispondere alle richieste normative/istituzionali tempestivamente e correttamente, ottimizzando la gestione delle attività in essere in un momento di grande complessità per le rilevanti innovazioni introdotte dalla direttiva. Anche il rapporto con i collaboratori esterni, orientato alla prevenzione e alla risoluzione dei problemi, ha consentito di lavorare in modo efficace. Da ultimo ritengo di avere acquisito buone capacità relazionali anche con le altre agenzie del sistema SNPA con le quali pertanto è in corso un buon lavoro di coordinamento al fine di omogeneizzare le attività da seguire.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

Inglese  
Tedesco

Comprensione

Ascolto

scolastico  
scolastico

Lettura

buono  
scolastico

Parlato

Interazione

scolastico  
scolastico

Produzione orale

scolastico  
scolastico

Scritto

Produzione scritta  
scolastico  
scolastico

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra, ecc.*

Ritengo di avere buone capacità relazionali acquisite in seguito alle varie funzioni ricoperte che mi hanno portato a lavorare con “team” di collaboratori diversi ma anche a confrontarmi con dirigenti e collaboratori di altri enti; utili sicuramente i corsi di formazione per dirigenti organizzati da Arpa, corsi finalizzati a focalizzare le metodologie di approccio e di comportamento da seguire, sempre orientati alla prevenzione e alla risoluzione dei problemi. Importante ad esempio è avere con i propri collaboratori, ma anche con l'esterno, una costante azione di feedback sia in positivo sia in negativo, per lavorare in modo efficace e in un clima disteso. Lavorando a stretto contatto con i servizi dislocati su tutta la regione, l'optimum è condividere la programmazione delle attività e i risultati, avendo ben presente l'importanza dell'operatività in area locale, in autonomia e favorendo l'acquisizione di professionalità di buon livello.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato, ecc.*

Ritengo di avere creato un buon clima di lavoro cercando di favorire lo sviluppo e la crescita dei collaboratori in funzione dei loro bisogni, delle loro capacità e inclinazioni, in coerenza con le loro motivazioni; favorire la loro iniziativa e introdurre innovazione, dare sempre comunicazione di cosa succede in Arpa e fuori dal loro “mondo lavorativo” favorisce una migliore capacità di rapporti nei rapporti istituzionali e un maggiore orientamento ai risultati. “feedback” è la corretta modalità di “restituzione” del lavoro sia al cliente esterno, sia interno, condividendo con tutti i collaboratori, anche se

non direttamente coinvolti, lo sviluppo delle attività in corso, in quanto la conoscenza dei processi nel complesso, può garantire risposte migliori.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE/INFORMATICHE**  
*Con computer, attrezzature  
specifiche, macchinari, ecc.*

Conoscenza e uso di Word, xls e power point  
Uso strumentazione laboratorio (attività analitica pregressa)

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE** ]  
*Competenze non precedentemente  
indicate.*

**ULTERIORI INFORMAZIONI** [

Le dichiarazioni contenute nel presente curriculum sono rese nel rispetto degli artt. 46, 47 e 76 del DPR 445/2000.

Si autorizza al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD).

Data 11/12/2018

Dott.ssa Donatella Ferri \_\_\_\_\_

*Documento firmato digitalmente*